

الواجب الثاني – المستوى الاول

السؤال ١:

اهم هدف للمنظمات العامة رضاء:

المنافسين

المدراء

المستثمرين

العملاء

السؤال ٢:

من الفوائد التي تعود على الموظف من إرضاء العملاء:

مزيد من الرضاء الوظيفي

زيادة التكاليف

ضغوط كبيرة على العاملين

عدم تنفيذ اللوائح والقوانين

السؤال ٣:

من الفوائد التي تعود على المنظمة العامة من إرضاء العملاء:

نجاح دائم ومستمر

فشل كبير

زيادة التكاليف

زيادة الأنشطة بخدمات سيئة

لا تنسوننا من صالح دعائكم
سبحان الله وبحمده ، سبحان الله العظيم

E7sas