

الاختبار الفصلي لمقرر مهارات إدارية بدون الحل

السؤال ١

من مهام منسق الاجتماع فض النزاع بين المشاركين في الاجتماع
صواب
خطأ

السؤال ٢

تشير نظرية هيرزبرج الى:
عاملان يؤثران في سلوك الناس
3 عوامل تؤثر في سلوك الناس
4 عوامل تؤثر في سلوك الناس
عامل واحد يؤثر في سلوك الناس

السؤال ٣

يتسم مناخ أو ظروف اتخاذ القرار بوجود:
3 حالات
5 حالات
حالتين
4 حالات

السؤال ٤

قائد الاجتماع يشارك في النقاش كأنه قائد وليس عضو
صواب
خطأ

السؤال ٥

طبقاً لنظرية هيرزبرج فإن الراتب:
يدخل ضمن الحقائق الأولية والدافعية معاً
يدخل ضمن الحقائق الدافعية
لم تصنف نظرية هيرزبرج الراتب ولم تضعه في اعتبارها من الأساس
يدخل ضمن الحقائق الأولية

السؤال ٦

تصف القيادة بخمسة صفات وتضع لكل صفة رقم وقد يكون للقائد أكثر من صفة. هذه العبارة تشير الى أحد نماذج القيادة الإدارية وهو:
الإدارة بالأهداف
الشبكة الإدارية
الإدارة بالوسائل
الإدارة الكلاسيكية

السؤال ٧

يسهل تشتيت تركيزه:

المستمع

المنصت والمستمع معاً

المنصت

جميع الاجابات السابقة غير صحيحة

السؤال ٨

القرارات المركزية تتخذ عادة على مستوى:

الادارة الوسطى والادارة التنفيذية

الادارة الوسطى

الادارة العليا

الادارة التنفيذية

السؤال ٩

لا يندرج ضمن دوافع القائد الاداري التي درسناها في مهارة القيادة الادارية:

الدافع للسيطرة على الآخرين

الدافع للتزود بالقوة

الدافع لارضاء الذات

الدافع للشهرة

السؤال ١٠

من مهام أمين الاجتماع التذكير بجدول الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ١١

ينتمي ألتون مايو الى مدرسة العلاقات الانسانية في الادارة

صواب

خطأ

السؤال ١٢

إجراءات إتخاذ هذه القرارات محددة مسبقاً:

القرارات التشغيلية

القرارات غير المبرمجة

القرارات المبرمجة

القرارات التنظيمية

السؤال ١٣

القيادة الادارية هي القدرة على التأثير في:

الهيكل التنظيمية

الأفراد

الأفراد والجماعات

الجماعات

السؤال ١٤

هي قرارات تتصف بدرجة عالية من المركزية في إتخاذها:

القرارات التنظيمية

القرارات غير المبرمجة

القرارات الاستراتيجية

القرارات المبرمجة

السؤال ١٥

تجربة فريدريك تايلور في تغيير طريقة العمل أدت الى انخفاض الانتاج وانخفاض التكاليف

صواب

خطأ

السؤال ١٦

هي قرارات غير روتينية:

القرارات التشغيلية

القرارات التنظيمية

القرارات غير المبرمجة

القرارات المبرمجة

السؤال ١٧

القرارات اللامركزية تتخذ عادة على مستوى:

الإدارة التنفيذية

الإدارة الوسطى

كل الإدارات

الإدارة العليا

السؤال ١٨

المنسق هو المسؤول الأول عن السير العام والتوجه النهائي للاجتماع.

صواب

خطأ

السؤال ١٩

نموذج من نماذج القيادة الإدارية يركز على تحقيق النتائج النهائية والمرغوبة:

الشبكة الإدارية

الإدارة بالأهداف

الإدارة العلمية

الإدارة الكلاسيكية

السؤال ٢٠

مهارة إدارة الاجتماع لا تركز على أهمية متابعة اتخاذ القرارات بعد إنتهاء الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ٢١

نجاحك في العمل يرتبط:

بنسبة ٧٠% بمهارتك في اتخاذ القرارات

بنسبة ٧٠% بمعرفتك في علوم الإدارة

بنسبة ٧٠% بمهارتك في التحفيز

بنسبة ٧٠% بمهارتك في الاتصال

السؤال ٢٢

هي القرارات المتعلقة بالتأكد من أن المهام والأنشطة قد تم تنفيذها بكفاءة وفاعلية:

القرارات التشغيلية

القرارات التنظيمية

القرارات المبرمجة

القرارات غير المبرمجة

السؤال ٢٣

قاعدة ٣٠/٧٠ ترتبط بمهارة:

إتخاذ القرار

إدارة الاجتماعات

الاتصال

التحفيز

السؤال ٢٤

العملية التي يتم من خلالها التعبير والتبادل للأفكار والمفاهيم والحقائق والآراء والاتجاهات بين طرفين أو أكثر باستخدام طرق معينة سواء كانت منطوقة أو غير منطوقة.. هذا هو تعريف:

الاتصال

التنسيق

اتخاذ القرار

التحفيز

السؤال ٢٥

تحديد وتعريف المشكلة هو:

الخطوة الرابعة في عملية إتخاذ القرار

الخطوة الأولى في عملية إتخاذ القرار

الخطوة الثالثة في عملية إتخاذ القرار

الخطوة الثانية في عملية إتخاذ القرار

السؤال ٢٦

قائد الاجتماع مسؤول عن ايجاد روح الألفة والانسجام بين المشاركين

صواب

خطأ

السؤال ٢٧

القائد الإداري:

لا يطلب النصيحة لأنه خبير بكل الأمور

يطلب النصيحة لأنه ليس خبير بكل الأمور

يطلب النصيحة فقط لكن لا يعمل بها

لا يطلب النصيحة لأنها تقلل من شأنه أمام مرؤوسيه

السؤال ٢٨

الترقية تعتبر:

حافز معنوي

حافز سلبي

حافز فردي

حافز جماعي

السؤال ٢٩

كثرة المعلومات المعروضة في رسالة واحدة تعتبر من:

أسس الاتصال

مبادئ الاتصال

معوقات الاتصال

دعائم الاتصال

السؤال ٣٠

طبقاً لنظرية هيرزبيرج فإن الراتب:

يدخل ضمن الحقائق الدافعية

لم تصنف نظرية هيرزبيرج الراتب ولم تضعه في اعتبارها من الأساس

يدخل ضمن الحقائق الأولية

يدخل ضمن الحقائق الأولية والدافعية معاً

السؤال ٣١

إختلاف الثقافات بين المرسل والمستقبل يعتبر من:

مبادئ الاتصال

أسس الاتصال

معوقات الاتصال

دعائم الاتصال

السؤال ٣٢

هي المحركات الداخلية التي تدفع الإنسان لسلوك معين:

الدوافع

المرتببات

المكافآت

الحوافز

السؤال ٣٣

إختيار بين عدة حلول بديلة للتعامل مع وضع معين... هذا هو تعريف:

المشكلة

القرار

التغذية المرتدة

الاستراتيجية

السؤال ٣٤

نتقن مهارة القيادة الادارية عندما نتقن كل المهارات الادارية الأخرى

صواب

خطأ

السؤال ٣٥

تشتمل على بدائل يصعب تحديدها:

القرارات الشخصية

القرارات المبرمجة

القرارات الغير مبرمجة

القرارات التنظيمية

السؤال ٣٦

تشتمل على بدائل قليلة وبسهل تحديدها:

القرارات التنظيمية

القرارات الشخصية

القرارات المبرمجة

القرارات الغير مبرمجة

السؤال ٣٧

هي قرارات تكرر بصورة مستمرة:

القرارات الشخصية

القرارات التنظيمية

القرارات الغير مبرمجة

القرارات المبرمجة

السؤال ٣٨

القائد يرغب دائماً في الحصول على الموارد والإمكانات التي تمكنه من تحقيق طموحاته وطموحات المنظمة... هذه العبارة تعبر عن أحد دوافع القائد الإداري وهو:

الدافع للشهرة

الدافع لارضاء الذات

الدافع للإنجاز

الدافع للتزود بالقوة

السؤال ٣٩

من أسس نجاح الاجتماع تحديد مدى الحاجة لعقد الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ٤٠

أمين الاجتماع هو المسؤول عن تسجيل الأفكار الواردة في الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ٤١

هناك مجموعة من الحاجات التي يشعر بها الفرد وتعمل كمحرك ودوافع للسلوك.. هذا المفهوم يشير الى:

هرم ماسلو

نظرية ماكلاند

نظرية هيرزبيرج

نظرية ماكريجر

السؤال ٤٢

يجب على قائد الاجتماع أن يعتمد على السلطة وليس الاقناع في إدارة الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ٤٣

يعتبر فريدريك تايلور هو المؤسس الأول لعلم الإدارة

صواب

خطأ

السؤال ٤٤

جدول أعمال الاجتماع يخص فقط قائد الاجتماع وليس بالضرورة أن يطلع عليه المشاركون في الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ٤٥

المنسق يؤدي دوراً في الاجتماع يشبه دور ضابط المرور

صواب

خطأ

السؤال ٤٦

تأجيل الاجتماع أمر معتاد ولا يؤثر في فاعلية الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ٤٧

دراسة الحركة والزمن تتبع مدرسة النظم في الإدارة

صواب

خطأ

السؤال ٤٨

تعاملت المدرسة الكلاسيكية مع العامل باعتباره إنسان

صواب

خطأ

السؤال ٤٩

هي قرارات تتخذها الإدارة العليا وتغطي مدى زمني طويل:

القرارات الاستراتيجية

القرارات غير المبرمجة

القرارات المبرمجة

القرارات التنظيمية

السؤال ٥٠

ليس بالضرورة أن يكون حضور الاجتماعات حصري فقط على الأعضاء الذين لهم علاقة مباشرة بأهدافه أو بتطبيق ما سينتج عنه من

قرارات

صواب

خطأ

السؤال ٥١

إذا كانت السيارة لا تعمل بدون وقود فالموظف لا يعمل بدون:

تدريب

تفويض

تحفيز

تغيير

السؤال ٥٢

تكون هناك معلومات كافية في حالة إتخاذ القرارات:

القرارات الشخصية

القرارات التنظيمية

القرارات المبرمجة

القرارات غير المبرمجة

السؤال ٥٣

القائد الإداري يعتمد على

السلطة الممنوحة

السلطة الرسمية

التأثير على الآخرين

التأثير على المتنافسين

السؤال ٥٤

يعتبر ألتون مايو هو المؤسس الأول لعلم الادارة

صواب

خطأ

السؤال ٥٥

يجب على المنسق في الاجتماع عدم الوقوف على الحياد بين أعضاء الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ٥٦

في التأثير على السلوك هناك:

ثلاث مجموعات من العوامل التي تشكل سلوك الفرد

مجموعة واحدة من العوامل التي تشكل سلوك الفرد

مجموعتان من العوامل التي تشكل سلوك الفرد

أربع مجموعات من العوامل التي تشكل سلوك الفرد

السؤال ٥٧

يقع هذا النمط القيادي في الوسط بين القيادة بالمشاركة والقيادة المستبدة:

القيادة المتحيزة

القيادة الديمقراطية

القيادة المهتمة بمشاعر الآخرين

القيادة المتسلطة

السؤال ٥٨
القائد الاداري
يحل المشكلات
يكره المشكلات
يحدد المشكلات
يصنع المشكلات

السؤال ٥٩
القيادة الادارية تعني أن الموظفون يفعلون الأشياء لأنهم يحبونك

صواب
خطأ

السؤال ٦٠
فريدريك تابلور يتبع المدرسة الكلاسيكية في الادارة
صواب
خطأ

لا تنسونا من صالح دعائكم
سبحان الله وبحمده ،، سبحان الله العظيم

E7sas