

الاختبار الفصلي لمقرر مهارات الاتصال

السؤال ١

من أهداف الاتصال والمتعلقة بالجوانب الاجتماعية:

الحاجة إلى الأمان

الشعور بالاطمئنان

التعاون مع الآخرين

الحاجة إلى الإقناع

السؤال ٢

قال تعالى: "والله أخرجكم من بطون أمهاتكم لا تعلمون شيئا وجعل لكم السمع والأبصار والأفئدة لعلكم تشكرون". (سورة النحل، ٨٧)
يستدل بهذه الآية على مهارة:

السمع

الاستماع

الاتصاف

الكلام

السؤال ٣

الطريقة التي يتم بواسطتها تبادل المعلومات والأفكار والآراء بين المرسل والمستقبل عن طريق الكلمة المكتوبة تسمى:

بالطريقة الكتابية

بالطريقة اللفظية

بمهارات الإتصال الكتابي

بالطريقة الرمزية

السؤال ٤

من خصائص الإتصال انه :

الإتصال عملية مستمرة

يمكننا ان نستغني عن أحد عناصر الإتصال غير المهمة

يقوم المستقبل أساسا على إخراج الأفكار من ذهن المرسل في صورة رموز

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٥

أثبتت بعض الدراسات أن (%) من نجاح الفرد في حياته الشخصية والعملية يتوقف على مدى استخدامه للمهارات الاتصالية مع ذاته ومع الآخرين.

52

58

85

100

السؤال 6

الاتصال الذي يكون محوره الفرد ذاته بحيث يكون الفرد نفسه هو المرسل والمستقبل في نفس الوقت:

الذاتي

الشخصي

الجمعي

الجماهيري

السؤال 7

تتضمن الديناميكية في عملية الاتصال:

أن كل من طرفي الاتصال يبني أفكاره وآرائه على أفكار وآراء وردود أفعال الطرف الآخر

يتم التعديل أو الحذف من غير اضافة شيء الى الرسالة

إخراج الأفكار والآراء والمعلومات من ذهن المرسل في صورة رموز متحركة

جميع ما ذكر صحيح

السؤال 8

واحدة من العبارات الآتية خاطئة :

الحركات والإشارات قد تكون أسرع في الفهم من كثير من الكلمات

يمكن أن يستخدم الإتصال غير اللفظي بصورة معينة لينفي المقصود من الإتصال اللفظي

الإبدال : يعني أن يستخدم الإتصال اللفظي كبديلاً للإتصال غير اللفظي

التذكر : هو استعادة للرسالة التي تم استقبالها

السؤال 9

واحدة من الآتي لا تعتبر من مهارات الاتصال الرمزي:

الشعر واللحية

المقتنيات الشخصية

حركة ووضع الشفاه

الأثاث والديكور

السؤال 10

واحدة ليست من مواصفات العرض الفعال ما يلي :

يقدم في جو من المرح والتسلية والترحيب

لا يتجاوز توقعات الحضور

يعتمد على الحقائق والاثباتات

يتيح للحضور المشاركة وابداء آرائهم

السؤال 11

من مهارات الصوت والتنوع الصوتي:

أنطق الكلمات بوضوح ولا تجعلها متداخلة

نوع سرعتك حسب طبيعة الحديث

اظهر انفعالاتك بما يتناسب مع الموقف

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٢

احرص على تطبيق مهارات الاتصال الشخصي بفاعلية مثل :

اغلق جميع ازرار ملايسك

- لا تستخدم يديك للتعبير عن الاحجام والارتفاعات
- لا تستخدم الحركات المشهورة كفتح اليدين للدعاء
- لا تنظر الى الحضور جميعهم وركز على بعضهم فقط

السؤال ١٣

التحدث بأسلوب الإلقاء وإضافة بعض المؤثرات الصوتية أو اللفظية للكلمات، حيث يكون تأثيرها على عملية الإتصال بنسبة: (%)

85

38

39

70

السؤال 14

لابد من توافر بعض الاعتبارات المهمة عند إنشاء الرسالة وهي:

تحديد هدف الاتصال بدقة

- معرفة المرسل معرفة جيدة
- التركيز على خبرات المستقبل
- جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٥

تتوقف عملية الاستجابة للرسالة على:

قوة العلاقة ومدى الثقة بين طرفي عملية الاتصال

- القدرة على فهم الرسالة
- فك رموز الرسالة
- لا شيء مما ذكر

السؤال 16

يعتبر الاتصال السبيل الأمثل لتحقيق الاحتياجات:

الأساسية

الاجتماعية

الاقتصادية

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٧

يقصد بها قدرة الفرد على استدعاء الكلمات والألفاظ والمعاني المترابطة والمترادفة من الذهن في صورة واضحة وقت الحاجة إليها دون اضطراب أو تلعثم :

الطلاقة

صحة التعبير

صحة الأداء

الانسياب

السؤال ١٨

هو الشخص الذي يستمع إلى الرسالة، ولكنه يعمل العقل في بعض كلماتها:
الشخص المنصت النشط
الشخص المنصت المقوم
الشخص المنصت جزئياً
الشخص غير المنصت

السؤال ١٩

قال تعالى " يا أبت لا تعبد الشيطان إن الشيطان كان للرحمن عصياً" (سورة مريم، آية ٤٤). تدل الآية الكريمة على:
التبسم مع الوالد
البدء بالتحية والرد بأحسن منها
استخدام الألفاظ اللطيفة والمناسبة
نبرات الصوت المناسبة

السؤال ٢٠

مبادئ الاتصال (w & h) لتحديد الإجابة عن الأسئلة وعددها:
خمسة أسئلة
ستة أسئلة
سبعة أسئلة
لا حد لمجموعها

السؤال 21

من المعوقات التي تتعلق بأهداف الاتصال:

الهدف من الاتصال غير واضح لطرفي الاتصال أو لأحدهما .
أهداف الاتصال تتعارض مع قيم ثقافة وعرف المجتمع.
أهداف الاتصال غير متسقة مع مضمون الرسالة الاتصالية
جميع ما ذكر صحيح

السؤال 22

تعد اللغة من أهم وسائل الاتصال في المواقف المختلفة سواء كانت تعليمية أو إدارية أو جماهيرية، حيث تؤثر بما نسبته () من الاتصال:

7%

10%

50%

70%

السؤال 23

تتلخص مكونات موضوع العرض التوضيحي بما يلي:
اهداف العرض، كيفية العرض، وقت ومكان العرض
مقدمة، محتوى، خاتمة
ما قبل العرض، أثناء العرض، بعد العرض
المؤشرات الإيجابية للعرض، والمؤشرات السلبية

السؤال ٢٤

تأخذ الرسالة صوراً عديدة منها:

المقتنيات الشخصية

المؤثرات الصوتية

نبرة الصوت

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٢٥

واحد ليس من أنواع الاتصال المعروفة:

الاتصال الثقافي

الاتصال الجمعي

الاتصال الاقتصادي

الاتصال الجماهيري

السؤال 26

من أساسيات الملقى الجيد:

فن إيصال المعلومة

مراعاة الحضور

الاستماع الجيد

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٢٧

في الاتصال الثقافي:

يتم بين أفراد ينتمون إلى ثقافة واحدة

يتم بين أفراد ينتمون إلى ثقافات مختلفة

ليس من الضرورة ان يعي المتصل اختلاف العادات والقيم والأعراف

لا شيء مما ذكر

السؤال 28

اعتماداً على إحدى الدراسات، فإننا نتذكر :

10% مما نقرأه و ٢٠% مما نسمعه و ٣٥% مما نراه و ٧٠% مما نتكلم به

10% مما نقرأه و ٢٥% مما نسمعه و ٣٥% مما نراه و ٧٠% مما نتكلم به

10% مما نقرأه و ٢٠% مما نسمعه و ٣٠% مما نراه و ٧٠% مما نتكلم به

20% مما نقرأه و ١٠% مما نسمعه و ٣٥% مما نراه و ٧٠% مما نتكلم به

السؤال ٢٩

من مهارات الإتصال الشفهي :

مهارة التحدث

مهارة الاستمتاع

مهارة القراءة

جميع ما ذكر صحيح

السؤال 30

أفضل أنواع الإتصال:

الإتصال الشخصي

الإتصال الجمعي

الإتصال الذاتي

الإتصال الجماهيري

السؤال 31

يعتبر ارتفاع الأصوات والصراخ أثناء عملية الإتصال من :

من المعوقات التي تتعلق بكيفية الإتصال

من المعوقات التي تتعلق بسير العملية الاتصالية

من المعوقات التي تتعلق بسلوكيات كل من طرفي الإتصال

جميع ما ذكر صحيح

السؤال 32

من وسائل الاتصال الإلكترونية:

الجوالات والأذاعة والتلفاز والانترنت

الانترنت فقط

الكتب والمجلات والصحف والنشرات

التلفاز والانترنت

السؤال 33

يقوم المستقبل بعدة أدوار منها:

استقبال الرسالة

فك ترميز الرسالة

الاستجابة للرسالة

جميع ما ذكر صحيح

السؤال 34

من المعوقات التي تتعلق بتوقيت الإتصال :

ضيق الوقت المتاح للعملية الاتصالية .

طول الوقت المخصص للعملية الاتصالية

التوقيت غير المناسب

جميع ما ذكر صحيح

السؤال 35

واحدة ليست من المؤثرات الصوتية في عملية الاتصال:

تنويع نبرات الصوت

تغيير مكان الجلوس

تغيير سرعة الكلام

التوقف اللحظي

السؤال ٣٦

واحدة من الآتية ليست من خصائص الاتصال :

الاتصال عملية متكاملة

الاتصال عملية ديناميكية

الاتصال عملية مستقرة

الاتصال عملية رمزية

السؤال ٣٧

أول حاسة تقوم بعملها بعد الميلاد مباشرة هي حاسة :

البصر

السمع

الشم

التذوق

السؤال ٣٨

واحدة من العبارات الآتية خاطئة :

هناك حالات استثنائية للاتصال يمكن الرجوع فيها

الإنسان يحتاج الى التواصل من عمر الشهرين وحتى الوفاة

كل من طرفي الإتصال يبني أفكاره وآرائه على أفكار وآراء وردود أفعال الطرف الآخر

الإتصال عملية حتمية ضرورية

السؤال ٣٩

واحدة من العبارات الآتية خاطئة :

الإتصالات هو أعلى مراتب الاستماع

السمع هو وصول الصوت إلى الأذن دون قصد أو انتباه

الاستماع هو الوسيلة الأكثر استخداماً بين وسائل الإتصال البشري المختلفة

من مراحل عملية الاستماع التذكر

السؤال ٤٠

أشارت عدد من الدراسات ان ما نسبته ٨٠-٩٠% من الرسالة يمكن أن تنقل بطريقة :

لغة الجسد

لغة الحوار

السمع

الكلام المباشر

السؤال ٤١

أكثر أنواع الاتصال استخداماً في حياتنا اليومية:

الإتصال الشخصي

الإتصال الجمعي

الإتصال الذاتي

الإتصال الجماهيري

السؤال ٤٢

خطوات عملية التحدث :

الاستثارة، التفكير، النطق ، الصياغة

التفكير، الصياغة ، النطق، الاستثارة

الاستثارة، التفكير، الصياغة ، النطق

التفكير، الاستثارة، الصياغة، النطق

السؤال ٤٣

يقتصر الاتصال على ما يلي :

الكلمات والالفاظ

الصور والاشكال

الرموز

جميع ما ذكر صحيح

السؤال 44

يقصد في بيئة الاتصال والسياق الذي يتم فيه:

المواقف والمشاعر والتصورات والعلاقات بين المتصلين

خصائص المكان مثل سعته، وألوانه، وترتيبه

درجة الحرارة المكان

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٤٥

من مهارات الاتصال في التراث الإسلامي :

البدء بالتحية

البدء بالتحية والرد بأحسن منها

افشاء السلام بين الناس

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٤٦

يقوم المستقبل بعدة ادوار في عملية الإتصال منها :

يتحول أحيانا الى دور المرسل في الرد على الرسالة

استقبال الرسالة ونقلها

نقل الرسالة فقط

لا شيء مما ذكر

السؤال 47

من مهارات مرحلة اثناء الالقاء :

تحدث مع الاشخاص المحيطين حولك في أي موضوع .

ابتسم وثق بالإعداد المسبق.

أد تديبا استرخانيا سريعا.

لا شيء مما ذكر

السؤال ٤٨

عرف (Barry) الاتصال على: أنه تلك العملية الخاصة بنقل المعلومات المفهومة من خلال استخدام الرموز:

المنظورة وغير المنظورة

المنظورة فقط

غير المنظورة فقط

لقياس الأثر

السؤال ٤٩

مراحل عملية الاستماع:

التذكر، الانتباه، التفسير، الاستيعاب، التقييم، الاستجابة

الانتباه، التفسير، الاستيعاب، التذكر، التقييم، الاستجابة

الاستجابة، الانتباه، التفسير، الاستيعاب، التذكر، التقييم

الاستيعاب، الانتباه، التفسير، التذكر، التقييم، الاستجابة

السؤال ٥٠

يقصد بـرجع الصدى أو التغذية الراجعة: (Feedback)

رد الفعل من المستقبل على الرسالة الاتصالية

هي الإشارة التي تعبر عن مدى فهم واستيعاب المرسل للرسالة

كلما قلت التغذية الراجعة كان ذلك أدعى لتعزيز المعلومات في الرسالة

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٥١

من المعوقات التي تتعلق بالرسالة :

موضوع الرسالة غير مناسب لاهتمامات وإدراكات المستقبل .

الكم الكبير من الرسائل في وقت واحد .

لغة الرسالة غير مفهومة لطرفي عملية الاتصال

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٥٢

يعتبر الاتصال مهما جدا في العلاقات الاجتماعية بين الناس، حيث انه:

عملية تفاعلية بين شخصين أو أكثر

عملية تبادلية بين شخصين فقط

نشاط بين مرسل ومستقبل حول قضية معينة لحل المشكلة أو تحقيق هدف معين

(الاجابة الاولى+الاجابة الثالثة)

السؤال ٥٣

واحدة من العبارات الآتية خاطئة :

الإقناع أسلوب فعال في كثير من مجالات الحياة سواء على المستوى الشخصي أو الجمعي

يهدف الإقناع بشكل محدد إلى التأثير على الاتجاهات والاعتقادات أو السلوك

الإقناع : قوة تستخدم لتجعل شخصاً يقوم بعمل ما عن طريق النصح والحجة أو الإجبار "

الإقناع هو أحد الأساليب للتحدث مع الآخر

السؤال ٥٤

فرصة التفاعل والتغذية الراجعة بين طرفي الإتصال تكون ضئيلة جداً بل ومنعدمة في كثير من الأحيان في:

الإتصال الشخصي

الإتصال الجمعي

الإتصال الذاتي

الإتصال الجماهيري

السؤال ٥٥

من مهارات الاتصال الشخصي اثناء اللقاء (الوقفات):

لا تقف عند حدوث أي ازعاج .

لا تقف عند التصفيق

ركز على الكلمات المهمة واضغط عليها

جميع ما ذكر صحيح

السؤال 56

واحدة ليست من المعوقات التي تتعلق بالمستقبل :

عدم التجاوب مع المرسل

التسرع في التقويم وإصدار الأحكام

إغفال المرسل للحالة النفسية للمستقبل

التركيز على الأخطاء التي يقع فيها المرسل وتصيدها

السؤال ٥٧

يحدث الإتصال الجماهيري من خلال :

الجوالات والأذاعة والتلفاز

الكتب والمجلات والصحف والنشرات

الانترنت

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٥٨

يعتبر الإتصال من خلال المحاضرات الدراسية مثالا على :

الإتصال الشخصي

الإتصال الجمعي

الإتصال الذاتي

الإتصال الجماهيري

السؤال ٥٩

من استراتيجيات العواقب السلبية في مهارات الاتصال :

عدم استخدام العواقب السلبية كوسيلة للإقناع إلا في حالة فشل التعزيز الإيجابي

إيقاف المكافآت

التعرف على النتائج الطبيعية

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٦٠

تعتبر حلقة الوصل بين المرسل والمستقبل والتي يتم من خلالها نقل الرسالة :

القناة

الوسيلة

رجع الصدى

(أ + ب صحيحة)

E7sas

لا تنسونا من صالح دعائكم

سبحان الله وبحمده ،، سبحان الله العظيم

E7sas