

الواجب الأول لمقرر مهارات كتابة ادارية

السؤال ١ :

تعتبر الخيارات التالية من أهداف عملية الاتصال، ما عدا ...  
تنمية روح التفاهم والعلاقات .  
تبادل المشاعر والاحاسيس.  
توحيد أنماط العمل .

تكشف حقيقة المتحدث.

السؤال ٢ :

أن يعكس الحديث حقيقة مشاعر المتحدث مع أفكاره وآرائه كما يعني أن تتطابق أحوال المتحدث مع أفعاله وتصرفاته.  
تعبّر عن إحدى السمات الشخصية، وهي...

الموضوعية

الوضوح

الصدق

الدقة

السؤال 3:

يعود أسباب فشل عملية الاتصال في حال (التحيز لطبيعة الأمور والاحداث)، الى...

المرسل

رد على رسالة.

المستقبل

وسيلة الاتصال.

السؤال ٤ :

أي من العبارات التالية لا تعتبر من عيوب الاتصال الكتابي:

لا تمد المرسل والمستقبل بإطار مرجعي.

منخفضة التكاليف مقارنة بنمط آخر.

قد يمر وقت طويل لمعرفة رد فعل المستقبل.

لا يفيد كثيراً في تنمية العلاقات.

السؤال ٥ :

إحدى الخيارات التالية، لا تعتبر من خصائص الكتابة الإدارية ...

موضوعية

واقعية وتقريرية .

تتبع منهجاً محدداً .

جهد غير تراكمي.

### السؤال ٦ :

أحد الخيارات التالية لا يعتبر من عيوب الاتصال الشفوي، هو...  
ينمي تفاعل سريع ومباشر بين المرسل والمستقبل.  
يعطي التغذية الراجعة المباشرة.  
مكلف نسبياً من حيث الوقت.

يحدد تفسيرات السلوكيات.

### السؤال ٧ :

تعتبر إحدى الخيارات التالية من أهداف الكتابة الإدارية...  
أنها كتابة موضوعية.  
أنها تتبع منهجاً محدداً.  
أنها واقعية وتقريرية.  
أنها تعمل على توثيق المعرفة .

### السؤال ٨ :

من الأخطاء التي تكون في الرد على الرسالة...  
عدم الأخذ بعين الاعتبار الوسائل غير اللفظية.  
عدم فهم معنى المعلومات التي يقدمها للمشاركين.  
عدم الإنصات جيداً للمتحدث.  
عدم انتقاء كلمات سهلة معبرة عند الالتقاء.

### السؤال ٩ :

من خلال مصفوفة الاتصال نجد أن (المرسل غير واثق من قدراته ويعتقد أن الآخرين أفضل منه). يدل على أنه...:  
أنا على حق وأنت على حق.  
أنا لست على حق وأنت لست على حق.  
أنا على حق وأنت لست على حق.  
أنا لست على حق وأنت على حق.

### السؤال ١٠ :

من عيوب الاتصال غير اللفظي:  
يتم اللجوء إليه عند وجود ثقافات ولغات مختلفة.  
يكشف أنماط الأشخاص الذين يقفون أمامنا وعيوبهم.  
تعطي صورة واضحة عن أنماط الأشخاص الذين تتعامل معهم.  
تعتبر طريقة مهمة لجميع الناس بمختلف مستوياتهم وثقافتهم.

لا تنسونا من صالح دعائكم

سبحان الله وبحمده ،، سبحان الله العظيم

E7sas