السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تجميع أسئلة مقرر مهارات الاتصال للفصول الدراسية السابقة (حتى نهاية الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ١٤٣٩ هـ)

السؤال ١

من مهارات كسر الجمود اثناء العرض:

سرد قصة

استخدام الفكاهة

الألعاب

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٢

يجب أن تتوفر في العرض الفعال عدة أمور باستثناء:

يعتمد على الحقائق والاثباتات

يقدم في جو من المرح والتسلية والترحيب

ان لا يتجاوز توقعات الحضور

يتيح للحضور المشاركة وابداء آرائهم

السؤال ٣

من فوائد الحوار:

تعديل بعض المفاهيم الخاطئة وتحسين بعض المعتقدات

تهذيب وتعديل السلوك إلى الأفضل

الاسهام في حل المشكلات الفردية والجماعية

إقناع الآخرين وتغيير التوجهات الشخصية

السؤال ٤

واحدة ليست من أساسيات الإقناع:

اخلاص النية لله

التعرف على نمط شخصية المتحدث (عدواني، مسالم، بسيط)

البعد عن الجدل عند الوصول لطريق مسدود في الحوار

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٥

واحدة ليست من خصائص عملية التفاوض:

التفاوض عملية تتأثر بشخصية المفاوضين

يتأثر التفاوض باعتبارات عديدة مثل توقعات الخصم وتقديرات المفاوض لسلوك الخصم

يتأثر الناتج المحقق من التفاوض باعتبارات خارجية عن مائدة المفاوضات

يركز المفاوض في كثير من الأحيان على ما يتحقق في الأجل البعيد

السؤال ٦

واحدة ليس من سمات المفاوض الواقعي:

يتميز بإعطاء اهتمام بالوقت
يريد الدخول في صلب الموضوع مباشرة دون الخروج إلى هوامش غير مهمة بالنسبة له
يتصف بالتنظيم
لا يميل إلى التعامل الرسمي

السؤال ٧

واحدة من العبارات التالية خاطئة:

يتم التفاوض عادة بين اربعة أطراف، وقد يتسع نطاقه ليشمل أكثر من ذلك، نظراً لتشابك المصالح
يعد التفاوض موقفاً ديناميكياً، أي حركي يقوم على الحركة والفعل ورد الفعل إيجاباً وسلباً وتأثيراً أو
تأثراً
لا بد أن يدور التفاوض حول موضوع معين يمثل محور العملية التفاوضية
بناء على الهدف التفاوضي يتم قياس مدى تقدم الجهود التفاوضية في جلسات التفاوض

السؤال ٨

المؤشرات السلبية التي تدل على تفاعل الجمهور مع مقدم العرض:

هزات الراس الإيجابية
ميل الجسد للأمام قليلاً
اليدان المتقاطعتان على الصدر
ترديد الكلمات وتكرارها

السؤال ٩

يعرف الحوار بشكل عام على انه:

نوع من الحديث بين شخصين، يتم فيه تداول الكلام بينهما بطريقة ما
تفاعل لفظي وغير لفظي، بين اثنين أو أكثر، بهدف التواصل وتبادل الأفكار والمشاعر والخبرات
عملية تحدث بين طرفين، حيث يتم من خلالها تبادل الأفكار والمشاعر حول موضوع معين
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٠

واحدة ليست من المؤثرات الصوتية في عملية الاتصال:

تنوع نبرات الصوت

تغيير مكان الجلوس

تغيير سرعة الكلام

التوقف اللحظي

السؤال ١١

من خصائص الاتصال انه:

الاتصال عملية مستمرة

يمكننا ان نستغني عن أحد عناصر الاتصال غير المهمة
يقوم المستقبل أساساً على إخراج الأفكار من ذهن المرسل في صورة رموز
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٢

يتكلم الشخص مع نفسه، بحيث يكون مرسلًا ومستقبلًا في نفس الوقت، يسمى هذا النوع من الاتصال ب:

اتصال شخصي

اتصال ذاتي

اتصال عقلائي

اتصال حيوي

السؤال ١٣

واحدة من العبارات الآتية خاطئة:

عملية الاتصال عملية مستمرة ودائرية
يعد المستقبل المحور الأساسي في عملية الاتصال
التغذية الراجعة عنصر من عناصر الاتصال
يصبح أحيانا المرسل مستقبلا، والمستقبل مرسلًا

السؤال ١٤

من أهداف الاتصال والتي تتعلق بالاستجابة للحاجات الأساسية:
الحصول على المعلومات
التعاون مع الآخرين
الحاجة إلى الإقناع
فهم العالم من حولنا

السؤال ١٥

واحدة من العبارات الآتية صحيحة:
يقتصر الاتصال على استخدام الكلمات والألفاظ فقط
أثبتت بعض الدراسات أن 58% من نجاح الفرد في حياته الشخصية والعملية يتوقف على مدى استخدامه للمهارات الاتصال مع ذاته ومع الآخرين
الاتصال هو نقل خبرات اللاحقين للسابقين
تبادل الأفكار والمعلومات والأحاسيس والمشاعر من فرد إلى آخر يعتبر ذلك من مهارات الاتصال مع الآخرين

السؤال ١٦

يتضمن مفهوم الاتصال:
يحدث الاتصال لكل فرد منذ ولادته وحتى وفاته
الاتصال عملية معقدة تحتمل كثيرا من الخطأ
حل المشاكل وظيفة هامة للاتصال
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٧

من خصائص الاتصال:

عملية مستمرة

عملية قابلة للتراجع

عملية أحادية الجانب

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٨

تكلم الشخص مع نفسه، بحيث يكون مرسلًا ومستقبلًا في نفس الوقت، يسمى هذا النوع من الاتصال بـ:

اتصال شخصي

اتصال ذاتي

اتصال عقلائي

اتصال حيوي

السؤال ١٩

عرف بأنه ردة فعل المستقبل للرسالة، وهي الإشارة التي تعبر عن مدى فهم واستيعاب المستقبل للرسالة:

الرسالة

الوسيلة

رجع الصدى

القناة

السؤال ٢٠

من تطبيقات الاتصال في التراث الإسلامي:

قال رسول الله (صلى الله عليه وسلم) "تبسمك في وجه أخيك صدقة".

قال رسول الله (صلى الله عليه وسلم) "أفشوا السلام بينكم".

قال رسول الله (صلى الله عليه وسلم) "الكلمة الطيبة صدقة".

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٢١

يقوم المستقبل بعدة عمليات في عملية الاتصال:

تحديد المعنى المراد إرساله

ترميز المعنى المراد إيصاله على شكل كلمات وإرشادات

ترجمة رموز وكلمات وعبارات الرسالة وتحويلها إلى نفس المعاني التي قصدتها المستقبل

استقبال الرسالة كما أرسلها المرسل دون تعديل أو تحريف أو تغيير

السؤال ٢٢

تأخذ الرسالة صورًا عديدة منها:

أصوات

حركات الجسم

الرموز

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٢٣

من مهارات الاتصال غير اللفظي، مهارة:

الاستماع

الاتصال الكتابي

لغة الجسد

الاتصال الشفهي

السؤال ٢٤
من أمثلة مهارات الاتصال الكتابي:

التقارير
المذكرات
المحاضرات
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٢٥
أول خطوات عملية التحدث:

النطق
التفكير
الصياغة
الاستئارة

السؤال ٢٦
من معوقات الاتصال التي تتعلق بتوقيت الاتصال:

طول الوقت المخصص لعملية الاتصال
ضيق الوقت المخصص لعملية الاتصال
التوقيت غير المناسب
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٢٧
تعتبر الوسيلة من معوقات الاتصال:

الشخصية
المادية
المعنوية
الحسية

السؤال ٢٨
من مهارات الاتصال الرمزي:

حركة الرأس أثناء الكلام
تعبيرات الوجه
العطور والملابس
الانتباه

السؤال ٢٩
من المؤثرات الصوتية:
ارتفاع الصوت دوماً
التشديد على الكلمات الصعبة
التوقف اللحظي
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٣٠
من المهارات اللازمة للاتصال الكتابي، مهارة:

القراءة
التحدث
الاستماع
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٣١
أكثر وسيلة استخداما من بين وسائل الاتصال البشري المختلفة:

الإتصالات
الاستماع
السماع
التفكير

السؤال ٣٢
أول حاسة تقوم بعملها بعد ولادة الإنسان:

البصر
السمع
الشم
الذوق

السؤال ٣٣
المنطقة المكشوفة في نافذة جو هاري:

واضحة لي
واضحة لي وللآخرين
واضحة لي ومحجوبة عن الآخرين
محجوبة عني وواضحة للآخرين

السؤال ٣٤
من عوائق الإفصاح عن الذات:
الخوف من ظهور عيوبك
الخوف من النقد من الأصدقاء
الخوف من فقدان شخصيتك
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٣٥
واحدة من العبارات الاتية صحيحة:
كلما قلت ثقتنا في شخص ما، كلما ازداد مقدار ما نفصح له من معلومات
الإفصاح عن الذات هو "عملية يقوم الفرد من خلالها بالتعبير ببعض المعلومات الشخصية لفرد ما دون غيره من أفراد المجتمع
لا يختلف الأفراد في مقدار ما يفصحون به من معلوماتهم الشخصية للآخرين
أن الفرد يدرك جميع المعلومات المتعلقة بذاته

السؤال ٣٦

هناك ثلاثة طرق لتقييم ذاتنا:

تقييم الذات من خلال نظرتنا لذات
تقييم الذات من خلال نظرة الآخرين لنا
تقييم الذات من خلال مواقف حياتية معينة

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٣٧

أهمية مفهوم الذات:

يساعد الفرد على فهم الأنماط السلوكية العديدة

يعد مؤشراً لتحديد توقعات الفرد حول أحداث الماضي
يعتبر مفهوم الذات مفهوما مكتسبا ولا يمكن تغييره او تعديله
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٣٨

عرف مفهوم الذات بأنه: (مجموعة من التي يكونها الفرد عن ذاته)

المعتقدات

التصورات

الافتراضات

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٣٩

من العوامل المؤثرة في تقدير الذات:

عوامل اقتصادية

عوامل ناشئة من المواقف الحزينة

العوامل المبكرة في حياة الفرد

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٤٠

أهمية الذكاء الاجتماعي تتركز حول:

التعرف على الحالة النفسية للآخرين

التنبؤ بسلوك وردود أفعال الآخرين

التعاطف مع الآخرين

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٤١

من ابعاد الوعي بالذات:

التقييم الدقيق للذات

الوعي الانفعالي

الثقة بالذات

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٤٢
أنواع الذات:

صغيرة وكبيرة
إيجابية وسلبية
مرنة وثابتة
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٤٣
الاتصال الشخصي هو الاتصال الذي يكون محوره الفرد ذاته بحيث يكون الفرد نفسه هو المرسل والمستقبل في نفس الوقت:

صواب
خطأ

السؤال ٤٤
تعتبر التغذية الراجعة من أهم عناصر عملية الاتصال:

صواب
خطأ

السؤال ٤٥
يُمكن تعريف الاتصال على انه "ذلك النشاط الذي يحدث بين طرفين (مرسل ومستقبل) حول قضية ما، يتم فيه تبادل المعلومات والأفكار من أجل تحقيق هدف معين أو حل مشكلة ما:"

صواب
خطأ

السؤال ٤٦
تعتبر مرحلة عملية "التفكير" أولى مراحل / خطوات عملية التحدث:

صواب
خطأ

السؤال ٤٧
يعتبر التسرع في التقييم وإصدار الأحكام من أهم معوقات عملية الاتصال:

صواب
خطأ

السؤال ٤٨
يُعرف بأنه ذلك الاتصال الذي لا يعتمد على إصدار أو استخدام الأصوات في العملية الاتصالية، ولكن يعتمد على حركات الجسد وما يصاحبها من رموز اتصالية:

الاتصال الكتابي.
الاتصال الشفهي.
الاتصال غير اللفظي
الاتصال اللفظي

السؤال ٤٩

يُمكن تعريف مهارة التفاوض بأنها: فن ومهارة مواجهة ومشاهدة الحضور:

صواب

خطأ

السؤال ٥٠

يعتبر النظر المتتابع للمتحدث من المؤشرات السلبية التي تدل على تفاعل الجمهور مع مقدم العرض؟

صواب

خطأ

السؤال ٥١

يعتبر تنمية الجانب الثقافي والعلمي من أهداف الحوار؟

صواب

خطأ

السؤال ٥٢

تحقيق شخصية الأمور من أهم الآداب التي يجب العمل على مراعاتها عن الحوار؟

صواب

خطأ

السؤال ٥٣

يُمكن تعريف مهارة الإلقاء على انها "عملية المُباحثات التي تتم بين طرفين أو أكثر ينظر كل منهما للآخر على أنه متحكم في مصادر اشباعات الآخر، بهدف الوصول إلى الاتفاق على تغيير الأوضاع:"

صواب

خطأ

السؤال ٥٤

أي من التالي ليس من عناصر القيادة الرئيسية:

القيادة الحرة

تحقيق الأهداف المشتركة

وجود جماعة من الناس

عملية التأثير

السؤال ٥٥

من الضروري كاستعداد قبل المقابلة الشخصية قيام الفرد المتقدم للوظيفة بجمع معلومات عن المنظمة التي سيعمل بها:

صواب

خطأ

السؤال ٥٦

ترجع أهمية الاتصال الالكتروني إلى تقريب المسافات بين الافراد من خلال استخدام الصوت والصورة؟

صواب

خطأ

السؤال ٥٧

العوامل الثقافية لا تمثل أي تأثير على مستوى تقدير الذات؟

صواب

خطأ

السؤال ٥٨

يُمكن تعريف الذكاء الاجتماعي بأنه: ذلك النوع من الذكاء الذي يراه الفرد مناسباً في معاملته مع الآخرين، وفي ممارساته الاجتماعية؟

صواب

خطأ

السؤال ٥٩

يقول الله سبحانه وتعالى ﴿وَلَا تَسْتَوِي الْحَسَنَةُ وَلَا السَّيِّئَةُ ادْفَعْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ فَإِذَا الَّذِي بَيْنَكَ وَبَيْنَهُ عَدَاوَةٌ كَأَنَّهُ وَلِيٌّ حَمِيمٌ﴾ هذه الآية الكريمة فيها دلالة واضحة على اللين في التعامل مع الناس وهذا من:

الافصاح عن الشخصية

الذكاء الاجتماعي

الافصاح عن الذات

الافصاح النفسي

السؤال ٦٠

يقصد بـ الاستجابة الفعلية الواعية من الفرد والنتيجة عن إعمال العقل بشكل مقصود فيما يستمع إليه الفرد من كلمات وعبارات:

السمع

الاستماع

الإنصات

جميع ما سبق غير صحيح

السؤال ٦١

يُعرف على أنه مجموعة من المعتقدات والتصورات والافتراضات التي يكونها الفرد عن ذاته، أي أنه نظرة الشخص عن نفسه كما يتصورها وينظمها في الأنا الأعلى:

التعزيز

التكامل

الذات

جميع ما سبق غير صحيح

السؤال ٦٢
من الخصائص التي يتميز بها الاتصال:

الرسالة
التغذية الراجعة
عملية مستمرة
جميع ما سبق غير صحيح

السؤال ٦٣
من المهارات المهمة في الاتصال الكتابي "وضوح الصوت:"

صواب
خطأ

السؤال ٦٤
تعبر مرحلة عملية "الاستشارة" أولى مراحل / خطوات عملية التحدث؟

صواب
خطأ

السؤال ٦٥
تعتبر "الرسالة" من أهم عناصر عملية الاتصال؟

صواب
خطأ

السؤال ٦٦
يعتبر التسرع في التقييم وإصدار الأحكام من أهم العناصر التي يجب توفرها في عملية الاتصال الفعال؟

صواب
خطأ

السؤال ٦٧
من خصائص الاتصال الإلكتروني:

التفاعلية
اللاجماهيرية
الشيوع والانتشار
جميع ما سبق صحيح

السؤال ٦٨
يمكن تعريف مهارة القيادة بأنها: فن ومهارة مواجهة ومشاهدة الحضور؟

صواب
خطأ

السؤال ٦٩

يعتبر النظر المتتابع للمتحدث من المؤشرات الايجابية التي تدل على تفاعل الجمهور مع مقدم العرض؟

صواب

خطأ

السؤال ٧٠

يُمكن تعريف على انه " عملية المُباحثات التي تتم بين طرفين أو أكثر ينظر كل منهما للأخر على أنه متحكم في مصادر اشباعات الآخر، بهدف الوصول إلى الاتفاق على تغيير الأوضاع:"

الاقناع

الحوار

التفاوض

القيادة

السؤال ٧١

لا تمثل العوامل الثقافية أي تأثير على مستوى تقدير الذات؟

صواب

خطأ

السؤال ٧٢

من الخصائص/ الصفات التي يجب مراعاتها عند إعداد السيرة الذاتية "التنسيق الزمني:"

صواب

خطأ

السؤال ٧٣

من المهارات المهمة في الاتصال الكتابي "مهارة القراءة:"

صواب

خطأ

السؤال ٧٤

يُمكن تعريف مهارة الإلقاء بأنها: فن ومهارة مواجهة ومشاهدة الحضور؟

صواب

خطأ

السؤال ٧٥

يُمكن تعريف التفاوض على انه " عملية المُباحثات التي تتم بين طرفين أو أكثر ينظر كل منهما للأخر على أنه متحكم في مصادر اشباعات الآخر، بهدف الوصول إلى الاتفاق على تغيير الأوضاع:"

صواب

خطأ

السؤال ٧٦
يتكون العرض الجيد من مقدمة ومحتوى وخاتمة؟

صواب
خطأ

السؤال ٧٧
ارجاع الافكار الى قائلها تعتبر من متطلبات الأمانة؟

صواب
خطأ

السؤال ٧٨
من الاساليب العقلية للأقناع: المناقشة المنطقية؟

صواب
خطأ

السؤال ٧٩
الانسان يستطيع ان يتذكر 20% مما شاهده فقط؟

صواب
خطأ

السؤال ٨٠
يستحب التخلص من اللوازم اللفظية اثناء عملية الحوار، مثل: مفهوم، واضح؟

صواب
خطأ

السؤال ٨١
من مهارات تنفيذ الحوار: ان تبدأ بالقضايا الخلافية؟

صواب
خطأ

السؤال ٨٢
يجب ان تتأخر تعبيرات الجسد عن الكلمات المستخدمة قليلاً؟

صواب
خطأ

السؤال ٨٣
عض الشفة: دليل على القلق والتوتر عند الشخص؟

صواب
خطأ

السؤال ٨٤
الاتصال غير اللفظي قد يفوق الاتصال اللفظي في التعبير عما تكنه النفس من مشاعر؟

صواب
خطأ

السؤال ٨٥
من مهارات المتحدث: تنوع الاداء الصوتي؟

صواب
خطأ

السؤال ٨٦
المحاور الذي يحب التحدث عن موضوعات لا علاقة لها بموضوع الحوار، يسمى (محاوراً ثرثاراً)؟

صواب
خطأ

السؤال ٨٧
يقصد برجع الصدى: ما يحصل عليه المستقبل من المرسل من تعبيرات حول موضوع الرسالة؟

صواب
خطأ

السؤال ٨٨
من خلال الاتصال يكتسب الانسان خصائص المجتمع؟

صواب
خطأ

السؤال ٨٩
يعتبر قول المدرس للطالب؛ احسنت على الإجابة معيار إيجابي؟

صواب
خطأ

السؤال ٩٠
يتصف الاتصال بالتغير والتجدد؟

صواب
خطأ

السؤال ٩١
يقسم الاتصال من حيث اللغة الى اللغة المفهومة وغير المفهومة؟

صواب
خطأ

السؤال ٩٢

معنى المهارة لغة: القدرة الازمة لأداء عمل معين؟

صواب

خطأ

السؤال ٩٣

في رجع الصدى يأخذ المستقبل دور المرسل، والمرسل دور المستقبل؟

صواب

خطأ

السؤال ٩٤

يستطيع الانسان الاستغناء عن الاتصال؟

صواب

خطأ

السؤال ٩٥

يبدأ تعلم المهارة بالرغبة في تعلمها؟

صواب

خطأ

السؤال ٩٦

أول مرحلة اكتساب المهارة هي مرحلة الوعي والمهارة؟

صواب

خطأ

السؤال ٩٧

قبض اليد والاشارة بالأصبع، حركة تعني الشعور بعدم الراحة من الطرف الآخر؟

صواب

خطأ

السؤال ٩٨

يعتبر الاتصال اللفظي المنطوق أكثر الوسائل شيوعا من بين وسائل التواصل؟

صواب

خطأ

السؤال ٩٩

توقف المتحدث عن الحديث في لحظة معينة لا يتوقعها السامع، يعتبر ذلك مشوقا ومثيرا لمشاعر السامع؟

صواب

خطأ

السؤال ١٠٠

إذا قلت لشخص ما (مبارك) بسبب حصوله على شهادة تفوق، فأنها ستترك في نفسه دائما اثرا إيجابيا؟

صواب

خطا

السؤال ١٠١

اطالة نظر المتحدث الى شخص معين دون باقي الحضور، يثير الحرج لدى ذلك الشخص؟

صواب

خطا

السؤال ١٠٢

ينبغي التوسط في سرعة الحديث مع الآخرين، وان يكون الحديث على وتيرة واحدة؟

صواب

خطا

السؤال ١٠٣

من الأشكال السلبية للحوار

الحوار التعجيزي

الحوار التسفيهي

جميع ما ذكر

حوار المناورة

السؤال ١٠٤

ليس من الأشكال الإيجابية للحوار

حوار التعارف

الحوار المعاكس

حوار التفاوض

حوار التناصح والتشاور

السؤال ١٠٥

الآثار السلبية لمعوقات الاتصال والتواصل اللفظي

جميع ما ذكر

تدني مفهوم الذات

الانسحابية

الانطواء

السؤال ١٠٦
من أنواع المقابلات الإدارية

المقابلات غير الرسمية
المقابلات الرسمية

جميع ما ذكر

المقابلات الفردية

السؤال ١٠٧
من أهداف وأهمية الاتصال؟

جميع ما ذكر

تقليل الإشاعات في التنظيم
تدعيم مفهوم العلاقات الانسانية
تحقيق التناسق في الاداء

السؤال ١٠٨
من عناصر بيئة الاتصال؟

المُرسل أو المصدر
الرسالة موضوع الاتصال
ترجمة وتسجيل الرسالة في مفهوم

جميع ما ذكر

السؤال ١٠٩
ليس من العوامل التي تزيد من فاعلية الاتصال؟

جذب الانتباه الكامل
اختيار الوقت المناسب لتوجيه الرسالة حتى لا تكون المعلومات عديمة الفائدة
المستوى الثقافي والوظيفي للمستقبلين
استخدام المؤثرات الدالة التي تعكس حقيقة المعني والمفهوم المطلوب (نبرات الصوت، اختيار الكلمات، حركات الوجه)

السؤال ١١٠
ليس من العوامل المؤثر في اختيار الأسلوب أو طريقة الاتصال؟

الثقة في مصدر الرسالة

الهدف من الاتصال
نوعية المعلومات وأهميتها وسريتها
الوقت المتاح للاتصال

السؤال ١١١
ليست من الطرق الرئيسية للاتصال؟

اللفظي

الكتابي

البدني

الفسولوجي

السؤال ١١٢
الإتصالات في جميع الحالات أمر إيجابي؟

صواب
خطأ

السؤال ١١٣
تتلخص مكونات موضوع العرض التوضيحي بما يلي:

اهداف العرض، كيفية العرض، وقت ومكان العرض
مقدمة، محتوى، خاتمة
ما قبل العرض، أثناء العرض، بعد العرض
المؤشرات الإيجابية للعرض، والمؤشرات السلبية

السؤال ١١٤
اعتماداً على إحدى الدراسات، فإننا نتذكر:

10% مما نقرأه و 20% مما نسمعه و 35% مما نراه و 70% مما نتكلم به
10% مما نقرأه و 25% مما نسمعه و 35% مما نراه و 70% مما نتكلم به
10% مما نقرأه و 20% مما نسمعه و 30% مما نراه و 70% مما نتكلم به
20% مما نقرأه و 10% مما نسمعه و 35% مما نراه و 70% مما نتكلم به

السؤال ١١٥
من استراتيجيات العواقب السلبية في مهارات الاتصال:

عدم استخدام العواقب السلبية كوسيلة للإقناع إلا في حالة فشل التعزيز الإيجابي
إيقاف المكافآت
التعرف على النتائج الطبيعية
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١١٦
تعرف المهارة بصفة عامة على أنها:

القدرة على تنفيذ أمر ما بدرجة اتقان مقبولة
قدرة الملقى على إيصال المعلومة المطلوبة بالشكل المطلوب في الوقت المناسب
استطاعة الفرد جذب انتباه الحضور بصفة مستمرة حتى نهاية العرض
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١١٧
واحدة من العبارات الآتية خاطئة:

هناك حالات استثنائية للاتصال يمكن الرجوع فيها
الإنسان يحتاج الى التواصل من عمر الشهرين وحتى الوفاة
كل من طرفي الاتصال يبني أفكاره وآرائه على أفكار وآراء وردود أفعال الطرف الآخر
الاتصال عملية حتمية ضرورية

السؤال ١١٨

واحدة ليست من المعوقات التي تتعلق بالمستقبل:

عدم التجاوب مع المرسل
التسرع في التقييم وإصدار الأحكام
إغفال المرسل للحالة النفسية للمستقبل
التركيز على الأخطاء التي يقع فيها المرسل وتصيدها

السؤال ١١٩

واحدة من الآتية ليست من خصائص الاتصال:

الاتصال عملية متكاملة
الاتصال عملية ديناميكية
الاتصال عملية مستقرة
الاتصال عملية رمزية

السؤال ١٢٠

من فوائد الحوار:

تنمية الجانب الثقافي والعلمي
الاسهام في حل المشكلات الفردية والجماعية
تبادل الخبرات بين طرفي الحوار
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٢١

خطوات عملية التحدث:

الاستثارة، التفكير، النطق، الصياغة
التفكير، الصياغة، النطق، الاستثارة
الاستثارة، التفكير، الصياغة، النطق
التفكير، الاستثارة، الصياغة، النطق

السؤال ١٢٢

المفاوض لسان حاله يقول: لا مانع أن تكسب معي:

الواقعي

الاتفاحي الودود المتعاون
التحليلي
الهجومي

السؤال ١٢٣

واحدة من العبارات الآتية خاطئة:

الاقناع أسلوب فعال في كثير من مجالات الحياة سواء على المستوى الشخصي أو الجمعي
يهدف الاقناع بشكل محدد إلى التأثير على الاتجاهات والاعتقادات أو السلوك
الاقناع: قوة تستخدم لتجعل شخصاً يقوم بعمل ما عن طريق النصح والحجة أو الإجبار
الإقناع هو أحد الأساليب للتحدث مع الآخر

السؤال ١٢٤

من مهارات مرحلة اثناء الالقاء:

- تحدث مع الاشخاص المحيطين حولك في أي موضوع .
- ابتسم وثق بالإعداد المسبق.
- أد تدريبا استرخائياً سريعاً.

لا شيء مما ذكر

السؤال ١٢٥

من مهارات الاتصال الشفهي:

مهارة التحدث

- مهارة الاستمتاع
- مهارة القراءة
- جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٢٦

يعتبر ارتفاع الأصوات والصراخ أثناء عملية الاتصال من:

من المعوقات التي تتعلق بكيفية الاتصال

- من المعوقات التي تتعلق بسير العملية الاتصالية
- من المعوقات التي تتعلق بسلوكيات كل من طرفي الاتصال
- جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٢٧

أشارت عدد من الدراسات ان ما نسبته 80-90% من الرسالة يمكن أن تنقل بطريقة:

لغة الجسد

- لغة الحوار
- السماع
- الكلام المباشر

السؤال ١٢٨

واحدة من العبارات الآتية خاطئة:

- الحركات والإشارات قد تكون أسرع في الفهم من كثير من الكلمات
- يمكن أن يستخدم الاتصال غير اللفظي بصورة معينة لينفي المقصود من الاتصال اللفظي
- الإبدال: يعني أن يستخدم الاتصال اللفظي كبديلاً للاتصال غير اللفظي**
- التذكر: هو استعادة للرسالة التي تم استقبالها

السؤال ١٢٩

من أساسيات الملقى الجيد:

- فن إيصال المعلومة
- مراعاة الحضور
- الاستماع الجيد

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٣٠

واحدة من العبارات الآتية خاطئة:

الإنصات هو أعلى مراتب الاستماع
السماع هو وصول الصوت إلى الأذن دون قصد أو انتباه
الاستماع هو الوسيلة الأكثر استخداماً بين وسائل الاتصال البشري المختلفة
من مراحل عملية الاستماع التذكر

السؤال ١٣١

من المعوقات التي تتعلق بالرسالة:

موضوع الرسالة غير مناسب لاهتمامات وإدراكات المستقبل
الكم الكبير من الرسائل في وقت واحد
لغة الرسالة غير مفهومة لطرفي عملية الاتصال
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٣٢

الطريقة التي يتم بواسطتها تبادل المعلومات والأفكار والآراء بين المرسل والمستقبل عن طريق الكلمة المكتوبة تسمى:

بالطريقة الكتابية

بالطريقة اللفظية

بمهارات الاتصال الكتابي

بالطريقة الرمزية

السؤال ١٣٣

يقصد بالقوة التفاوضية:

مدى السلطة التفاوضية التي تم منحها للفرد لكي يقوم بالتفاوض
الرغبة الحقيقية المشتركة لدى الأطراف المتفاوضة لحل مشاكلها
التوازن بين أطراف التفاوض حتى لا يتحول التفاوض إلى استسلام
لا شيء مما ذكر

السؤال ١٣٤

يعتبر الاتصال من خلال المحاضرات الدراسية مثالا على:

الاتصال الشخصي

الاتصال الجمعي

الاتصال الذاتي

الاتصال الجماهيري

السؤال ١٣٥

واحدة ليست من مواصفات العرض الفعال ما يلي:

يقدم في جو من المرح والتسلية والترحيب

لا يتجاوز توقعات الحضور

يعتمد على الحقائق والاثباتات

يتيح للحضور المشاركة وابداء آرائهم

السؤال ١٣٦

قال تعالى في قصة موسى وهارون عليهما السلام مع فرعون: "اذهبا إلى فرعون إنه طغى، فقولا له قولاً ليناً لعله يتذكر أو يخشى" وردت هذه الآيات في سورة:

البقرة
النساء
طه
الأحزاب

السؤال ١٣٧

تعتبر حلقة الوصل بين المرسل والمستقبل والتي يتم من خلالها نقل الرسالة:

القناة
الوسيلة
رجع الصدى
(أ + ب) صحيحة

السؤال ١٣٨

عناصر التفاوض:

الموقف التفاوضي
أطراف التفاوض
قضية التفاوض والهدف التفاوضي
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٣٩

يقوم المستقبل بعدة ادوار في عملية الاتصال منها:

يتحول أحيانا الى دور المرسل في الرد على الرسالة
استقبال الرسالة ونقلها
نقل الرسالة فقط
لا شيء مما ذكر

السؤال ١٤٠

احرص على تطبيق مهارات الاتصال الشخصي بفاعلية مثل:

اغلاق جميع ازرار ملايسك
لا تستخدم يديك للتعبير عن الاحجام والارتفاعات
لا تستخدم الحركات المشهورة كفتح اليدين للدعاء
لا تنظر الى الحضور جميعهم وركز على بعضهم فقط

السؤال ١٤١

المفاوض الذي يريد أن يكون هو الكاسب وغيره الخاسر هو:

الواقعي
المقاتل
التحليلي
الهجومي

السؤال ١٤٢

يقتصر الاتصال على ما يلي:

الكلمات والالفاظ

الصور والاشكال

الرموز

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٤٣

من مهارات الاتصال في التراث الإسلامي:

البدء بالتحية

البدء بالتحية والرد بأحسن منها

افشاء السلام بين الناس

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٤٤

يقوم المستقبل بعدة أدوار منها:

استقبال الرسالة

فك ترميز الرسالة

الاستجابة للرسالة

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٤٥

تأخذ الرسالة صوراً عديدة منها:

المقتنيات الشخصية

المؤثرات الصوتية

نبرة الصوت

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٤٦

واحدة ليست من أهداف الحوار:

تهذيب وتعديل السلوك إلى الأفضل

إقناع الآخرين وعدم تغيير التوجهات الشخصية

ترويض للنفوس على تقبل النقد والاستماع لآراء الآخرين

محاولة فهم الآخرين والتعرف على آرائهم وما يدور في عقولهم

السؤال ١٤٧

يعتبر الاتصال السبيل الأمثل لتحقيق الاحتياجات:.....

الأساسية

الاجتماعية

الاقتصادية

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٤٨

يحدث الاتصال الجماهيري من خلال:

الجوالات والاذاعة والتلفاز
الكتب والمجلات والصحف والنشرات
الانترنت

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٤٩

هذا النوع لا يقتنع أبداً بأي عرض إلا بعد أن يعرف كل التفاصيل، وهذا يسمى بالمفاوض:

الواقعي

الانفتاحي الودود المتعاون

التحليلي

الهجومي

السؤال ١٥٠

واحد ليس من أنواع الاتصال المعروفة:

الاتصال الثقافي

الاتصال الجمعي

الاتصال الاقتصادي

الاتصال الجماهيري

السؤال ١٥١

من أساسيات الإقناع:

التعرف على نمط شخصية المتحدث (سمعي، بصري، حسي)

البعد عن الجدل عند الوصول لطريق مسدود في الحوار

اخلاص النية لله

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٥٢

من صفات المحاور الناجح:

سريع البديهة ويتمتع بقدرة عالية على التركيز

قادر على ضبط النفس

يتعامل بالتواضع وبالرفق واللين مع الآخرين

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٥٣

واحدة ليست من الآداب التي يجب مراعاتها عند الحوار ما يلي:

تحديد الوقت والمكان المناسبين لإجراء الحوار

تجنب الأحكام المسبقة الايجابية، وإحسان الظن بالطرف الآخر

الاحترام الشخصي للطرف الآخر بغض النظر عن جنسه أو معتقداته أو دينه

الإنصاف والعدل حتى مع الخصوم

السؤال ١٥٤

من مهارات الاتصال الشخصي اثناء اللقاء(الوقوفات):

لا تقف عند حدوث أي ازعاج .

لا تقف عند التصفيق

ركز على الكلمات المهمة واضغط عليها

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٥٥

واحدة ليست من خصائص عملية التفاوض:

التفاوض عملية تتأثر بشخصية المفاوضين

إن التفاوض علم وفن في نفس الوقت

إن عملية التفاوض عملية اجتماعية سهلة

إن عملية التفاوض تعتبر أداة لفض النزاع

السؤال ١٥٦

هو الشخص الذي يستمع إلى الرسالة، ولكنه يعمل العقل في بعض كلماتها:

الشخص المنصت النشط

الشخص المنصت المقوم

الشخص المنصت جزئياً

الشخص غير المنصت

السؤال ١٥٧

يعتبر الاتصال مهما جدا في العلاقات الاجتماعية بين الناس، حيث انه:

عملية تفاعلية بين شخصين أو أكثر

عملية تبادلية بين شخصين فقط

نشاط بين مرسل ومستقبل حول قضية معينة لحل المشكلة او تحقيق هدف معين

(الاجابة الاولى +الاجابة الثالثة) صحيحة

السؤال ١٥٨

أفضل أنواع الاتصال:

الاتصال الشخصي

الاتصال الجمعي

الاتصال الذاتي

الاتصال الجماهيري

السؤال ١٥٩

التحدث بأسلوب الإلقاء وإضافة بعض المؤثرات الصوتية أو اللفظية للكلمات، حيث يكون تأثيرها

على عملية الاتصال بنسبة (%) :

85

38

39

70

السؤال ١٦٠

يقصد بها قدرة الفرد على استدعاء الكلمات والألفاظ والمعاني المترابطة والمترادفة من الذهن في صورة واضحة وقت الحاجة إليها دون اضطراب أو تلعثم:

الطلاقة

صحة التعبير

صحة الأداء

الانسياب

السؤال ١٦١

أول خطوات التفاوض:

تهيئة المناخ للتفاوض

التمهيد لعملية التفاوض الفعلية والإعداد لها تنفيذياً

بدء جلسات التفاوض الفعلية

تحديد وتشخيص القضية التفاوضية

السؤال ١٦٢

واحدة من الآتي لا تعتبر من مهارات الاتصال الرمزي:

الشعر واللحية

المقتنيات الشخصية

حركة ووضع الشفاه

الأثاث والديكور

السؤال ١٦٣

أثبتت بعض الدراسات أن (..... %) من نجاح الفرد في حياته الشخصية والعملية يتوقف على مدى استخدامه للمهارات الاتصالية مع ذاته ومع الآخرين.

52

58

85

100

السؤال ١٦٤

من المعوقات التي تتعلق بتوقيت الاتصال:

ضيق الوقت المتاح للعملية الاتصالية.

طول الوقت المخصص للعملية الاتصالية

التوقيت غير المناسب

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٦٥

فرصة التفاعل والتغذية الراجعة بين طرفي الاتصال تكون ضئيلة جداً بل ومنعدمة في كثير من

الأحيان في:

الاتصال الشخصي

الاتصال الجمعي

الاتصال الذاتي

الاتصال الجماهيري

السؤال ١٦٦

يقصد بـرجع الصدى أو التغذية الراجعة: (Feedback)

رد الفعل من المستقبل على الرسالة الاتصالية

هي الإشارة التي تعبر عن مدى فهم واستيعاب المرسل للرسالة
كلما قلت التغذية الراجعة كان ذلك أدعى لتعزيز المعلومات في الرسالة
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٦٧

تتوقف عملية الاستجابة للرسالة على:

قوة العلاقة ومدى الثقة بين طرفي عملية الاتصال

القدرة على فهم الرسالة
فك رموز الرسالة
لا شيء مما ذكر

السؤال ١٦٨

من مهارات الصوت والتنوع الصوتي:

أنطق الكلمات بوضوح ولا تجعلها متداخلة
نوع سرعتك حسب طبيعة الحديث
اظهر انفعالاتك بما يتناسب مع الموقف
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٦٩

أكثر أنواع الاتصال استخداماً في حياتنا اليومية:

الاتصال الشخصي
الاتصال الجمعي
الاتصال الذاتي
الاتصال الجماهيري

السؤال ١٧٠

ينقسم الاتصال غير اللفظي إلى نوعين هما: الاتصال الكتابي والاتصال الشفهي:
صواب
خطأ

السؤال ١٧١

تكمن أهمية الاتصال في أنه محور عملية نقل الخبرات الانسانية عبر الأجيال:
صواب
خطأ

السؤال ١٧٢

فقدان التفاعل الاجتماعي يعتبر من الآثار السلبية لاستخدام الإنترنت:
صواب
خطأ

السؤال ١٧٣

من أساسيات ومقومات عملية الإقناع " محاولة تجاهل الطرف الآخر":

صواب

خطأ

السؤال ١٧٤

يُمكن تعريف بأنها لقدرة على التأثير على الآخرين لتحقيق أهداف المنظمة بكفاءة وفاعلية:

التفاوض.

القيادة.

المفاوض الهجومي.

المفاوض الانفتاحي.

السؤال ١٧٥

من المؤشرات الإيجابية التي تدل على تفاعل الجمهور مع مقدم العرض:

هزات الرأس الإيجابية.

ميل الجسد قليلاً للأمام.

كتابة وتسجيل النقاط أثناء العرض.

جميع ما سبق صحيح.

السؤال ١٧٦

يمكن تعريف مهارة بأنها فن ومهارة مواجهة ومشاهدة الحضور:

الإلقاء.

الشخصنة.

الاتصال الذاتي.

جميع ما سبق غير صحيح.

السؤال ١٧٧

من أهداف الاتصال المتعلقة بالاستجابة للحاجات الأساسية:

البقاء والحفاظ على قيد الحياة.

الحاجة إلى الأمان والشعور بالاطمئنان.

الحاجة إلى الإقناع.

جميع ما سبق صحيح.

السؤال ١٧٨

من الوسائل التي يحقق استخدامها تأثير جيد في اقناع الآخرين:

التجارب العملية.

التخطيط الإداري.

التخطيط المدرسي.

التخطيط الصناعي.

السؤال ١٧٩

أولى خطوات عملية التفاوض:

- قبول الطرف الآخر للتفاوض.
- التمهيد لعملية التفاوض الفعلية والإعداد لها تنفيذياً.
- تحديد وتشخيص القضية التفاوضية.**
- بدء جلسات التفاوض الفعلية.

السؤال ١٨٠

اثبتت الدراسات أنه من الخطأ الكبير أن يقوم الفرد بالتدريب على القاء الموضوع الذي يرغب في تقديمه / عرضه:

صواب

خطأ

السؤال ١٨١

- عادة تنقسم مكونات العرض إلى:
- المقدمة.
- المحتوى.
- الخاتمة.

جميع ما سبق صحيح.

السؤال ١٨٢

- ليس من عناصر القيادة الرئيسية:
- عملية التأثير.
- تحقيق الأهداف المشتركة.
- وجود جماعة من الناس.

القيادة الحرة.

السؤال ١٨٣

- من انماط الأشخاص المفاوضين:
- المفاوض المقاتل.
- المفاوض التحليلي.
- المفاوض الهجومي.

جميع ما سبق صحيح.

السؤال ١٨٤

يعتبر التسويق الداخلي من أهم عناصر عملية الاتصال:

صواب

خطأ

السؤال ١٨٥

البعد عن شخصنة الأمور من أهم الآداب التي يجب العمل على مراعاتها والتفكير بها عند عملية الحوار:

صواب

خطأ

السؤال ١٨٦

يُمكن تعريف العروض الفنية على انه "عملية المُباحثات التي تتم بين طرفين أو أكثر ينظر كل منهما للآخر على أنه متحكم في مصادر اشباعات الآخر، وذلك بغرض الوصول إلى الاتفاق على تغيير الأوضاع":

صواب

خطأ

السؤال ١٨٧

من مقومات الاتصال الشفهي:

التغذية الراجعة.

الرغبة الشخصية.

التشجيع والتجاوب.

جميع ما سبق صحيح

السؤال ١٨٨

ليس من أهداف الحوار:

إقناع الآخرين وتغيير التوجهات الشخصية.

ترويض للنفوس على تقبل النقد والإنصات لآراء الآخرين.

تهذيب وتعديل السلوك إلى الأفضل.

تحقيق الاتصال المتعرج التصاعدي.

السؤال ١٨٩

يُمكن تعريف بأنه ذلك الحوار الذي يتم بين الأفراد المتشابهين أو المتقاربين في الصفات بهدف تبادل الأفكار والاستفادة من المعلومات والوصول إلى الحقيقة:

الحوار الداخلي.

الحوار الذاتي.

الحوار الأفقي.

جميع ما سبق غير صحيح.

السؤال ١٩٠

..... هو الاتصال الذي يحدث بين شخصين أو أكثر:

الاتصال العنقودي التصاعدي.

الاتصال الذاتي.

الاتصال الجمعي.

جميع ما سبق غير صحيح.

السؤال ١٩١

يُمكن تعريف عملية التفاوض، بأنها ذلك الاتصال الذي يتم من خلاله نقل المعرفة والأفكار بين الأفراد بقصد التفاعل والتأثير المعرفي أو الوجداني، أو الإعلام بشيء أو تبادل الخبرات والأفكار باستخدام الأنظمة والوسائط المعلوماتية وشبكة الاتصال الإلكترونية (الإنترنت):

صواب

خطأ

السؤال ١٩٢

تعد مهارة الالتقاء والقدرة على عرض الافكار وتوصيلها للآخرين من أهم متطلبات وعوامل نجاح الأفراد:

صواب

خطأ

السؤال ١٩٣

المفاوض الانفتاحي الودود المتعاون هو ذلك المفاوض الذي يتميز بإعطاء اهتمام بالوقت، ويريد الدخول في صلب الموضوع مباشرة:

صواب

خطأ

السؤال ١٩٤

يتميز الاتصال أياً كان نوعه بعدة خصائص ومميزات منها:
عملية غير مستمرة.

عملية مستمرة.

الماضي.

المستقبل.

السؤال ١٩٥

ليس من عناصر عملية الاتصال:

المرسل أو المصدر.

القناة أو الوسيلة.

التغذية الراجعة.

القيادة.

السؤال ١٩٦

تتمثل أهمية الالتقاء في:

يُمكن من زيادة المعرفة.

يساعد في بناء قوة الثقة بالنفس.

يساعد في النجاح العلمي والدراسي.

جميع ما سبق صحيح.

السؤال ١٩٧

تعتبر عملية التفاوض أداة لفض النزاع، واستمرارها مرهون باستمرار المصالح المشتركة بين المتفاوضين:

صواب

خطأ

السؤال ١٩٨

يُمكن تعريف إدمان الانترنت بانه: عدم السيطرة أو التحكم في استخدام الإنترنت، مما يؤدي إلى القلق وإضرابات نفسية وإخفاق في العمل:

صواب

خطأ

السؤال ١٩٩

هناك عدة أنواع للاتصال بناءً على عدد الأفراد المشاركين في عملية الاتصال منها:

الاتصال الثنائي.

الاتصال الجمعي.

الاتصال الثقافي.

جميع ما سبق صحيح.

السؤال ٢٠٠

من الضروري أن يتعرف الفرد على الجمهور المستهدف وصفاته بشكل جيد قبل تقديم العرض الخاص به:

صواب

خطأ

السؤال ٢٠١

تعتبر المقايضة من الاستراتيجيات التي يُمكن استخدامها في التعزيز الإيجابي في عملية الإقناع:

صواب

خطأ

السؤال ٢٠٢

من أهداف الاتصال المتعلقة بالجوانب الاجتماعية "التعاون مع الآخرين":

صواب

خطأ

السؤال ٢٠٣

مقاطعة المستقبل للمرسل يعتبر من مقومات وإساسيات عملية الاتصال الفعال:

صواب

خطأ

السؤال ٢٠٤

من المحاور التي على أساسها يتم تقييم العرض المُقدم:

التفاعل مع المشاركين.

الالتزام بالوقت المحدد للعرض.

شمولية الموضوع ووضوحه.

جميع ما سبق صحيح.

السؤال ٢٠٥

العلاقة بين الاتصال اللفظي وتأثير الاتصال غير اللفظي في العملية الاتصالية ذات علاقة :.....

ضعيفة.

منخفضة.

قوية.

جميع ما سبق غير صحيح.

السؤال ٢٠٦

من مهارات كسر الجمود أثناء العرض التي يُمكن للفرد استخدامها أثناء عملية الإلقاء " سرد قصة لها علاقة بموضوع العرض المقدم":

صواب

خطأ

السؤال ٢٠٧

من مهارات كسر الجمود أثناء العرض التي يُمكن للفرد استخدامها أثناء عملية الإلقاء " سرد قصة ليس لها علاقة بموضوع العرض المقدم":

صواب

خطأ

السؤال ٢٠٨

ليس من مواصفات العرض الفعال:

يتيح للحضور المشاركة وإبداء آرائهم.

يكون ذو قيمة مضافة.

منهجي ومتناسق في تتابعه.

أن يُقدم بشكل مُتكلف وبعيد عن المرونة.

السؤال ٢٠٩

التعبير عن الرأي وإثبات الذات من الفوائد التي يُمكن تحقيقها من الحوار:

صواب

خطأ

السؤال ٢١٠

يعمل الاستماع الى الآخرين على تحسين العلاقات وتأكيد الأهمية الذاتية:

صواب

خطأ

السؤال ٢١١

من إيجابيات استخدام الهاتف الثابت القدرة على نقل الرسالة الصوتية بصورة فورية:

صواب

خطأ

السؤال ٢١٢

ليس من خصائص الاتصال الإلكتروني :

الاقتصار على البيئة المحلية.

اللاتزامية.

التفاعلية.

اللاجماهيرية.

السؤال ٢١٣

يجب على مقدم العرض الانصراف مباشرة من القاعة بعد الانتهاء من تقديم العرض لكي لا يسبب للجمهور الحاضر الملل:

صواب

خطأ

السؤال ٢١٤

من ايجابيات استخدام الهاتف الثابت اختصار الوقت وتوفير الجهد والنفقات المادية:

صواب

خطأ

السؤال ٢١٥

يجب أن تتضمن الخاتمة (كأخر مرحلة من مراحل العرض) على تقديم فيديو طويل يوضح بشكل متعمق موضوع العرض:

صواب

خطأ

السؤال ٢١٦

الهاتف ليس من ادوات (اشكال) الاتصال الإلكتروني:

صواب

خطأ

السؤال ٢١٧

تعتبر "التغذية القيادية" من أهم عناصر عملية الاتصال:

صواب

خطأ

السؤال ٢١٨

يمكن تعريف الإقناع على أنه: أي اتصال مكتوب أو شفوي أو سمعي أو بصري يهدف بشكل محدد إلى التأثير على الاتجاهات والاعتقادات والسلوك، كما أنه القوة التي تستخدم لتجعل شخصاً يقوم بعمل ما عن طريق النصح والحجة والمنطق:

صواب

خطأ

السؤال ٢١٩

يقصد بـ ذلك الاتصال الذي لا يعتمد على إصدار أو استخدام الأصوات في العملية الاتصالية ولكن يعتمد على حركات الجسد وما يصاحبها من رموز اتصالية:

الاتصال اللفظي.

الاتصال غير اللفظي.

الاتصال الشفهي القيادي.

الاتصال الشفهي.

السؤال ٢٢٠

ترجع أهمية الاتصال الإلكتروني إلى إمكانية استخدامها في مختلف المجالات الحياتية الثقافية منها الرياضية والتعليمية والاجتماعية:

صواب

خطأ

السؤال ٢٢١

يُمكن تعريف الاتصال الإلكتروني، بأنه ذلك الاتصال الذي يتم من خلاله نقل المعرفة والأفكار بين الأفراد بقصد التفاعل والتأثير المعرفي أو الوجداني، أو الإعلام بشيء أو تبادل الخبرات والأفكار باستخدام الأنظمة والوسائط المعلوماتية وشبكة الاتصال الإلكترونية (الإنترنت):

صواب

خطأ

السؤال ٢٢٢

فقدان التفاعل الاجتماعي يعتبر من الآثار السلبية لاستخدام الإنترنت:

صواب

خطأ

السؤال ٢٢٣

هو الاتصال الذي يحدث بين شخصين أو أكثر

اتصال عنقودي تصاعدي

اتصال ذاتي

اتصال شخصي

جميع ما سبق صحيح

السؤال ٢٢٤

عند تقديم العرض يجب على الفرد البعد عن استخدام الصور والرسومات حتى لو كان لها علاقة قوية بالعرض المقدم لكي لا يتم تشتيت الجمهور؟

صواب

خطأ

السؤال ٢٢٥

يجب على الفرد التعرف على الجمهور المستهدف و صفاته بشكل جيد قبل تقديم العرض الخاص به؟

صواب

خطأ

السؤال ٢٢٦

ترجع أهمية الاتصال الإلكتروني إلى تقريب المسافات بين الافراد من خلال استخدام الصوت والصورة:

صواب

خطأ

السؤال ٢٢٧

مقاطعة المستقبل للمرسل يعتبر من معوقات عملية الاتصال:

صواب
خطأ

السؤال ٢٢٨

اثبتت الدراسات أنه من الخطأ الكبير أن يقوم الفرد بالتدرب على القاء الموضوع الذي يرغب في تقديمه / عرضه:

صواب
خطأ

السؤال ٢٢٩

المفاوض الواقعي هو ذلك المفاوض الذي يتميز بإعطاء اهتمام بالوقت، ويريد الدخول في صلب الموضوع مباشرة:

صواب
خطأ

السؤال ٢٣٠

ينقسم الاتصال اللفظي إلى نوعين هما: الاتصال الكتابي والاتصال الشفهي:

صواب
خطأ

السؤال ٢٣١

ليس من المؤشرات الإيجابية التي تدل على تفاعل الجمهور مع مقدم العرض:

عدم النظر للمتحدث.

ميل الجسد قليلاً للأمام.

كتابة وتسجيل النقاط أثناء العرض.

هزات الرأس الإيجابية.

السؤال ٢٣٢

يعتبر الهاتف من الادوات المهمة في الاتصال الإلكتروني:

صواب
خطأ

السؤال ٢٣٣

من سلبيات استخدام الهاتف الثابت عدم القدرة على نقل الرسالة الصوتية بصورة فورية:

صواب
خطأ

الأسئلة من اجتهاد طلاب وطالبات جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل (جامعة الدمام سابقاً) للأعوام

ما قبل عام ١٤٣٩ هـ وحتى نهاية الفصل الدراسي الثاني لنفس العام

وبالتوفيق للجميع

ولا تنسوني من دعواتكم

TRKWAZI