

الواجب الثاني لمقرر مهارات ادارية

السؤال الأول .

يعرف مفهوم التغيير على أنه:

- A. يعني تغيير الاثاث وشعار المنظمة وبيئتها الداخلية
- b. جميع الاجابات صحيحة
- c. عملية تحويل من الواقع القديم إلى الواقع الجديد

d. عملية التحويل من الواقع الحالي للفرد أو المنظمة على واقع منشود مرغوب الوصول إليه خلال فترة زمنية محددة.

السؤال الثاني

من مؤشرات الحاجة على التغيير في المنظمة:

- A. ارتفاع الارباح
- b. قلة التسرب والاستقالات
- c. ارتفاع الحالة المعنوية للعاملين
- d. انخفاض الارباح وانخفاض الحالة المعنوية للعاملين

السؤال الثالث

الإستراتيجية التي تفترض أن الحاجز الرئيسي أمام التغيير عدم أقتناع الأفراد والوحدات بضرورة التغيير حيث يتم استخدام المنطق والحجج والأدلة والبراهين هي:

- A. استراتيجية القوة القسرية
- B. استراتيجية الإقناع
- C. استراتيجية المشاركة واسعة النطاق
- D. استراتيجية التثقيف والتوعية

السؤال الرابع

الإستراتيجية التي تقوم هذه النظرية على التعاون والمشاركة بين الافراد والمنظمة وتحديد قيم وأهداف وفرضيات التغيير هي:

- A. استراتيجية الإقناع
- b. استراتيجية المشاركة المركزية
- c. استراتيجية الإجبار
- d. استراتيجية المشاركة واسعة النطاق

السؤال الخامس

من الأسباب الخاصة للتغيير والتي غالباً ما تؤثر على تنافسية منظمات الأعمال:

- A. تقليل قيمة المنظمة في السوق
- b. الرضا عن الوضع الحالي للمنظمة
- c. الوصول إلى شريحة كبيرة من العاملين
- d. تحسين جودة المنتجات أو الخدمات

السؤال السادس

من أسباب مقاومة التغيير:

- A. وضوح أهداف التغيير
- b. توافر الثقة بالقائمين على التغيير
- c. وجود شعور بالحاجة للتغيير
- d. الخوف من نتائج التغيير**

السؤال السابع

جميع ما يلي يعتبر من العوامل التي يجب توافرها في العضو المشارك في الاجتماعات ما عدا:

- A. أن يكون قادرا على التحدث أمام الآخرين.
- B. أن يكون لديه الرغبة فرض رأيه على الآخرين**
- c. أن يكون لديه الحافز للمشاركة
- d. أن يكون ذا صلة بالموضوعات المطروحة بالاجتماع

السؤال الثامن

كلما زادت الاجتماعات في المنظمة كلما دل ذلك على كفاءة الادارة.

صح

خطأ

التصحيح : كلما قلت الاجتماعات في المنظمة كلما دل ذلك على كفاءة الادارة.

السؤال التاسع

من السلبيات المصاحبة للقرارات المتخذة عن طريقة الاجتماعات أنها تعتبر أقل شرعية من القرارات الفردية

صح

خطأ

التصحيح : القرارات المتخذة من خلال الاجتماعات أكثر شرعية من القرارات الفردية

السؤال العاشر

استراتيجية التغيير الذي نفترض عدم اقتناع الأفراد والوحدات بضرورة التغيير هي استراتيجية التثقيف

صح

خطأ

لا تنسوننا من صالح دعائكم

سبحان الله وبحمده ،، سبحان الله العظيم

E7sas