

## مهارات الاتصال الالكتروني

### • الأهداف :

يتوقع من الطالب بعد الانتهاء من هذه الوحدة أن يكون قادراً على أن:

١. يتعرف على مفهوم الاتصال الالكتروني
٢. يحدد اهمية الاتصال الالكتروني
٣. اشكال الاتصال الالكتروني
٤. يلتزم بأخلاقيات الانترنت
٥. يتعرف على مفهوم إدمان الانترنت، والاضرار، وكيفية العلاج

### • من المحاضرة السابقة (نشاط تطبيقي) :

#### عزيزي الطالب/الطالبة:

أردت أن تبيع سيارتك وتعتقد أن تكون سعيد الحظ إذا تمكنت من الحصول على ٢٥ ألف ريال نقداً من بيعها. أثناء تفكيرك للإعلان عن السيارة في الجريدة، جاء إليك زبون عن طريق أحد الجيران الذي علم ببيتك في البيع وعرض عليك مبلغ ٣٢ الف ريال نقداً في الحال كئتمن للسيارة. ماذا تفعل؟ مفسراً اختيارك؟

أقبل عرضه فوراً بدون تردد.

ب. تطلب منه الانتظار لحين الاعلان عن السيارة في الجريدة يوم الجمعة القادم.

ج - المساومة لرفع الثمن قليلاً عن ٣٢ الف ريال

### • مفهوم الاتصال الالكتروني :

هو الاتصال الذي يتم من خلاله نقل المعرفة والأفكار بين الأفراد بقصد التفاعل والتأثير المعرفي أو الوجداني أو الإعلان بشيء أو تبادل الخبرات والأفكار باستخدام الأنظمة والوسائط المعلوماتية وشبكة الاتصال الإلكترونية (الإنترنت).

### • أهمية الاتصال الالكتروني :

بفضل الاتصال الالكتروني أصبحنا نعيش في قرية عالمية .

- ١- تستخدم في عملية التواصل بين الأفراد.
- ٢- تقريب المسافات بين الافراد من خلال استخدام الصوت والصورة.
- ٣- استخدامها في مختلف المجالات الحياتية الثقافية منها، الرياضية، التعليمية والاجتماعية.

• **خصائص الاتصال الإلكتروني :**

١. التفاعلية
  ٢. اللامجاهيرية
  ٣. العالمية أو الكونية
  ٤. اللاتزامنية
  ٥. الشبوع والانتشار
١. **التفاعلية :** حيث يؤثر المشاركون في عملية التواصل الإلكتروني ، على أدوار الآخرين وأفكارهم ، ويتبادلون معهم المعلومات ، وهو ما يطلق عليه الممارسة الاتصالية ، والمعلوماتية المتبادلة أو التفاعلية.
٢. **اللامجاهيرية :** حيث يمكن توجيه التواصل الإلكتروني إلى فرد، أو مجموعة معينة من الأفراد.
٣. **اللاتزامنية :** التي تعني إمكان نقل المعلومات عن طريق التواصل الإلكتروني ، من مكان لآخر بكل يسر وسهولة ، حيث يمكن عن طريق التواصل الإلكتروني ، القيام بالنشاط الاتصالية، في الوقت المناسب للفرد ، دون ارتباط بالأفراد الآخرين.
٤. **الشبوع والانتشار :** بمعنى الانتشار حول العالم، وداخل كل طبقة من طبقات المجتمع.
٥. **العالمية أو الكونية :** على اساس أن البيئة الأساسية الجديدة للتواصل الإلكتروني ، ووسائل الاتصال والمعلومات ، أصبحت بيئة عالمية.

• **اشكال الاتصال الإلكتروني :**

**أولاً : الهاتف ،انواع الهاتف**

**الهاتف الثابت :** يستخدم في نقل الرسائل الصوتية بين المرسل والمستقبل على نطاق واسع في التواصل بين الإدارات المختلفة وقطاع الأعمال .

**الهاتف المرني :** وهو تعديل للهاتف الثابت يمكن من رؤية طرفي الاتصال لبعضهما أثناء عملية الاتصال ، يستخدم في نقل الرسائل الصوتية والصورية ايضاً في نفس الوقت بين المرسل والمستقبل ، وهو يستخدم في الادارات والبنوك التي تتطلب توافر درجة كبيرة من الامن عند التعامل مع الافراد.

**الهاتف الجوال:** وهو تعديل للهاتف الثابت يتيح لطرفي الاتصال أن يتحرك كل منهما بعيداً عن مكان الاتصال، كما يتيح الفرصة للتواصل دون التقيد بمكان العمل أو أوقات العمل الرسمية ، بالإضافة الى امكانية التواصل الكتابي والصوري بين طرفي الاتصال.

• **ايجابيات الهاتف :**

١. نقل الرسالة الصوتية بصورة فورية.
٢. توفر التغذية الراجعة والاستجابة الانية.
٣. ضمان عامل السرية بين طرفي الاتصال .
٤. امكانيه استخدامه في الاتصال الكتابي ونقل الصور بين طرفي الاتصال .
٥. اختصار الوقت وتوفير الجهد والنفقات المادية.
٦. يمكن استخدامه في المجال الأمني والتجاري والصحي والتعليمي.

● **سلبيات الهاتف:**

١. صعوبة التعرف على الظروف البيئية للطرف الاخر.
٢. عدم مراعاة الاوقات والظروف الخاصة لطرفي الاتصال.
٣. عدم رؤية كل من طرفي الاتصال قد يسبب فهم الرسالة بغير معناها.
٤. استخدام الجهاز في تسجيل الرسالة الصوتية دون معرفة الطرف الاخر.
٥. عيوب الجهاز الفنية والتقنية قد يؤدي إلى تشويش الرسالة.
٦. ضعف عامل الصدق في عملية التواصل وإمكانية التحدث بغير الواقع.
٧. عدم إمكانية استخدام لغة الجسد اثناء التواصل .

● **اسس يجب مراعاتها عند الاتصال الهاتفي:**

١. احذر فتح سماعة الهاتف الخارجية ليسمعه من حولك ويظن المتحدث انه يحادثك سراً
٢. كن مستعداً للحديث بمجرد فتح الخط
٣. لا تتحدث بلا حاجة، ولا تضيع الوقت
٤. حاول جاهداً أن تستعمل لغة مفعمة بالحيوية
٥. اذا كانت انت المتصل بادر بالرد بالقاء التحية وبالتعريف بنفسك
٦. استأذن من الشخص الذي اتصلت معه هل إن كان لديه الوقت للحديث
٧. اختر الوقت المناسب لإجراء مكالماتك
٨. إغلاق الهاتف في بعض الأماكن مثل المساجد، الطائرات عند إقلاعها، المستشفيات
٩. لا تستخدم الهاتف اثناء القيادة لأنه قد يشتت تفكيرك ويعرضك للخطر أنت ومن حولك

● **شبكات التواصل الاجتماعي:**

١. تويتر
٢. انستغرام
٣. فيس بوك
٤. الايميل
٥. الانترنت

**تويتر:**

- يعتبر موقع تويتر من مواقع التواصل الاجتماعي العالمية التي فرضت نفسها بقوة في المجتمعات العربية كونها متاحة للجميع وبالمجان والتي تسمح بأرسال تغريدات عن حالتهم بحد أقصى ١٤٠ حرف للرسالة الواحدة

**أنستغرام:**

- يعتبر انستغرام من مواقع الشبكات الاجتماعية التي غزت العالم في السنوات الخمس الأخيرة، وذلك لتمييزه في إمكانية تحميل صورة أو فيديو ومشاركتها مع الجميع والتفاعل مع التعليقات وابداء الاعجاب عليها، ويمكن ربطه مع الحساب المشترك على الشبكات الأخرى مثل فيسبوك وتويتر وغيرها.

**الإيجابيات**

- يعد وسيلة اقتصادية توفر تكلفة الاتصالات مقارنة بالوسائل الأخرى.
- التعرف على عادات وتقاليد الشعوب الأخرى.
- التمتع والاستفسار عن الجديد ومواكبة التقدم في شتى مناحي الحياة.
- تكوين الأصدقاء وبناء علاقات وإشباع حاجة التفاعل الاجتماعي.

- إمكانية التواصل مع العلماء وسماع آرائهم وفتوهم.
- اكتساب المعرفة ونشرها وتبادل الخبرات.

### السلبيات

- استخدام اللغة العامية بدلا من اللغة الفصحى.
- يجمع معلومات حساسة عن مستخدميه ويوزعها بدون إذن أصحابها .
- الإنهاك الجسدي بطول الجلوس من إصابة العمود الفقري وإرهاق العيون والمفاصل وغيرها.
- نشر الفتن بين الأديان والطوائف .
- إثارة الشائعات وغيرها من التصرفات غير المسؤولة .
- الإصابة بالأمراض النفسية نتيجة ما يعرف بإدمان الفيس بوك.

### رابعاً: الإنترنت

الانترنت هي شبكة عالمية تربط عدة الاف من الشبكات وملايين أجهزة الكمبيوتر المختلفة الأنواع والأحجام في العالم وتكمن فائدة الإنترنت التي تسمى ايضا الشبكة في كونها وسيلة يستخدمها الأفراد والمؤسسات للتواصل وتبادل المعلومات كما يعتبر الإنترنت جزء من ثورة الاتصالات ويعرف الإنترنت بشبكة الشبكات في حين يعرفها البعض الاخر بأنها شبكة طرق المواصلات السريعة.

### الاثار الإيجابية لاستخدام الانترنت:

١. الحصول على دورات مجانية أو بأجور رمزية
٢. توسيع افاق الشباب
٣. تضيق الفجوة بين المجتمعات والطبقات
٤. الحصول على قبول في الجامعات العالمية
٥. ايجاد فرص عمل للشباب
٦. مساعدة الشباب في ايجاد حلول للمشكلات التي يواجهونها
٧. خلق صداقات جديدة
٨. المساعدة على تعليم لغات اجنبية

### الاثار السلبية لاستخدام الانترنت :

١. الأضرار الاخلاقية
٢. الاضرار العقائدية
٣. اضرار نفسية
٤. اضرار اجتماعية
٥. الاضرار: الاقتصادية
٦. الاثار الاجرامية
٧. الاضرار الصحية

- حملت الإنترنت مخاطر اجتماعية جدية ومن هذه المخاطر:
  ١. فقدان التفاعل الاجتماعي
  ٢. التأثير على القيم الاجتماعية
  ٣. الإساءة الى الأشخاص

#### • الأضرار الاقتصادية :

١. الاتفاق على استعمال الشبكة.
٢. تنمية سلوكيات استهلاكية سلبية
٣. التعرض للنصب والاحتيال

#### • الاضرار الصحية :

لكثرة الجلوس على اجهزة الحاسب الالي عموماً أضرار جسمية فالإنترنت تقدم اسباباً إضافية لإطالة الجلوس أمام جهاز الحاسب الالي

#### ومن أهم الاضرار الصحية للجلوس على الانترنت

- التعرض للإشعاعات الضارة
- الآثار الإجرامية

#### نصائح لاستخدام الانترنت والشبكات الاجتماعية

العالم الالكتروني ليس مجرد من الأخلاق والآداب التي ينبغي الالتزام بها في حياتنا العادية، إذ أن العالم الالكتروني تكتنفه أخلاق الحياة التي نعيشها، إضافة إلى بعض الآداب التي فرضتها طبيعة هذا العالم الالكتروني الجديد، فنحن بحكم عقيدتنا الإسلامية وأصالتنا العربية من أصحاب الخلق الحسن والآداب الرفيعة، ومن المؤمنين بالسلوكيات الإنسانية المهذبة، وهذا ليس من الصعب أن نطبق ما نتبناه من أخلاق في واقع الحياة اليومية على سلوكنا في عالم الانترنت، لذا ينبغي الالتزام بمجموعة من الأخلاق والآداب العامة عند استخدام الإنترنت **ومن أهمها:**

- تجنب الاطلاع على كلمة السر لأي زميل لك
- تجنب تحميل الملفات ذات الملكية الفكرية
- تجنب ارسال أي بريد مخل بالسلوك الاجتماعي والاخلاقي
- تجنب مشاهدة أو تحميل مواد بذيئة أو مخلة بالآداب
- الايجاز في طرح الافكار ومحاورة الاخرين
- الالتزام بعدم الاضرار بالآخرين
- التأكد من المعلومات المنشورة
- تجنب تضييع الوقت

## • أخلاقيات الإنترنت :

العالم الإلكتروني ليس مجرد من الأخلاق والآداب التي ينبغي الالتزام بها في حياتنا العادية ، إذ أن العالم الإلكتروني تكتنفه أخلاق الحياة التي نعيشها، إضافة إلى بعض الآداب التي فرضتها طبيعة هذا العالم الإلكتروني الجديد، فحن بحكم عقيدتنا الإسلامية وأصالتنا العربية من أصحاب الخلق الحسن والآداب الرفيعة ، ومن المؤمنين بالسلوكيات الإنسانية المهدبة ، وهذا ليس من الصعب أن نطبق ما نتبناه من أخلاق في واقع الحياة اليومية على سلوكنا في عالم الإنترنت، لذا ينبغي الالتزام بمجموعة من الاخلاق والآداب العامة عند استخدام الانترنت ومن اهمها :

### • مجالات المعلومات الضارة على شبكة الأنترنت وطرق التعامل معها:

١. المجال العقلي
٢. المجال الديني
٣. المجال الاجتماعي

## الوحدة الرابعة الجزء الثاني

- إدمان الإنترنت
- مجالات إدمان الإنترنت
- أعراض إدمان الإنترنت
- إرشادات لعلاج إدمان الإنترنت

### • مفهوم ادمان الانترنت :

عدم السيطرة أو التحكم في استخدام الإنترنت حيث يؤدي إلى القلق واضطرابات نفسية وإخفاق في العمل

### • مجالات ادمان الانترنت:

١. مواقع الدردشة
٢. مواقع الشراء والتسوق
٣. مجالات إدمان الانترنت
٤. مواقع البحث
٥. مواقع الالعاب

### • اعراض إدمان الانترنت:

١. البقاء متصلاً بالإنترنت لفترات طويلة
٢. التفكير الدائم بالنشاط السابق على الانترنت
٣. محاولات فاشلة للإقلاع عن الانترنت
٤. ظهور الشعور بالإحباط والوهن والاكئاب عند كل محاولة للإقلاع عن الانترنت
٥. البقاء متصلاً بالإنترنت أكثر مما خطط له
٦. المخاطرة والتضحية بالعلاقات العائلية أو الاجتماعية أو العمل أو الدراسة
٧. استخدام وسيلة الكذب على أفراد الأسرة أو جهة العمل لإخفاء مدى التعلق واستخدام الأنترنت
٨. استخدام الأنترنت كوسيلة للهروب من المشاكل أو إعدال المزاج بسبب مشاكل مستعصي حلها

- الآثار الصحية والنفسية والاجتماعية لإدمان الانترنت:
- ١. الآثار الصحية
- ٢. الآثار الاجتماعية
- ٣. الآثار النفسية

- إرشادات لعلاج إدمان الإنترنت:

١. عمل العكس
٢. إيجاد مواقع خارجية
٣. تحديد وقت الاستخدام
٤. الامتناع التام
٥. إعداد بطاقات للتذكير
٦. إعادة توزيع الوقت
٧. الانضمام إلى مجموعات الدعم
٨. المعالجة الأسرية

### خاتمة

إن الخدمات التي نحصل عليها من خلال الاتصال الإلكتروني كثيرة جداً، ولا يمكن التوقف عندها جميعاً، ولا يمكن في الوقت الحاضر الاستغناء عنه، خاصة وأنه أصبح سلاحاً فعالاً للتواصل والتجمع والتعليم، وبت الأفكار والثقافات، والتعرف على العلوم والمعرفة، ليس في العالم العربي فقط، وإنما في جميع أنحاء العالم، ومهما قيل فإن تكنولوجيا الاتصالات بأصنافها المتباينة أصبحت اليوم مؤشراً على مدى تقدم الدول أو تخلفها الأمر الذي يحتم على المسؤولين في مختلف الأجهزة التعليمية والتدريبية توفير المزيد من البرامج التي تتعامل مع تلك الأجهزة مع الأخذ في الاعتبار ضرورة توضيح الإيجابيات والسلبيات عند التعامل معها ومحاولة التقليل من هذه السلبيات.

أهم شيء هو ألا تخاف ، فعدوك الذي يجبرك على التراجع يخافك في تلك اللحظة ذاتها

e7sas