

الواجب الثاني لمقرر مهارات الاتصال

السؤال ١

يعرف الحوار بشكل عام على انه :
 نوع من الحديث بين شخصين، يتم فيه تداول الكلام بينهما بطريقة ما
 تفاعل لفظي وغير لفظي، بين اثنين أو أكثر، بهدف التواصل وتبادل الأفكار والمشاعر والخبرات
 عملية تحدث بين طرفين، حيث يتم من خلالها تبادل الأفكار والمشاعر حول موضوع معين
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٢

المؤشرات السلبية التي تدل على تفاعل الجمهور مع مقدم العرض :
 هزات الراس الإيجابية
 ميل الجسد للأمام قليلا
اليدان المتقاطعتان على الصدر
 ترديد الكلمات وتكرارها

السؤال ٣

واحدة من العبارات التالية خاطئة :
يتم التفاوض عادة بين أربعة أطراف، وقد يتسع نطاقه ليشمل أكثر من ذلك، نظراً لتشابك المصالح
 يعد التفاوض موقفاً ديناميكياً، أي حركي يقوم على الحركة والفعل ورد الفعل إيجاباً وسلباً وتأثيراً أو تائراً
 لا بد أن يدور التفاوض حول موضوع معين يمثل محور العملية التفاوضية
 بناء على الهدف التفاوضي يتم قياس مدى تقدم الجهود التفاوضية في جلسات التفاوض

السؤال ٤

واحدة ليس من سمات المفاوض الواقعي :
 يتميز بإعطاء اهتمام بالوقت
 يريد الدخول في صلب الموضوع مباشرة دون الخروج إلى هوامش غير مهمة بالنسبة له
 يتصف بالتنظيم
لا يميل إلى التعامل الرسمي

السؤال ٥

واحدة ليست من خصائص عملية التفاوض :
 التفاوض عملية تتأثر بشخصية المفاوضين
 يتأثر التفاوض باعتبارات عديدة مثل توقعات الخصم وتقديرات المفاوض لسلوك الخصم
 يتأثر الناتج المحقق من التفاوض باعتبارات خارجية عن مائدة المفاوضات
يركز المفاوض في كثير من الأحيان على ما يتحقق في الأجل البعيد

السؤال ٦

واحدة ليست من أساسيات الإقناع :
 اخلاص النية لله
التعرف على نمط شخصية المتحدث (عدواني، مسالم، بسيط)
 البعد عن الجدل عند الوصول لطريق مسدود في الحوار
 جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٧

اول خطوات التفاوض :
قبول الطرف الاخر للتفاوض
تهيئة المناخ التفاوضي
بدء جلسات التفاوض
تحديد وتشخيص القضية التفاوضية

السؤال ٨

من فوائد الحوار :
تعديل بعض المفاهيم الخاطئة وتحسين بعض المعتقدات
تهذيب وتعديل السلوك إلى الأفضل
الاسهام في حل المشكلات الفردية والجماعية
إقناع الآخرين وتغيير التوجهات الشخصية

السؤال ٩

يجب أن تتوفر في العرض الفعال عدة أمور باستثناء :
يعتمد على الحقائق والاثباتات
يقدم في جو من المرح والتسلية والترحيب
ان لا يتجاوز توقعات الحضور
يتيح للحضور المشاركة وابداء آرائهم

السؤال ١٠

من مهارات كسر الجمود اثناء العرض :
سرد قصة
استخدام الفكاهة
الألعاب
جميع ما ذكر صحيح

لا تنسونا من صالح دعائكم

سبحان الله وبحمده ،، سبحان الله العظيم

E7sas