

الواجب الأول لمقرر مهارات الاتصال

السؤال ١

يعرف بأنه ردة فعل المستقبل للرسالة ، وهي الإشارة التي تعبر عن مدى فهم واستيعاب المستقبل للرسالة:
الرسالة
الوسيلة
رجع الصدى
القناة

السؤال ٢

يتضمن مفهوم الاتصال :
يحدث الاتصال لكل فرد منذ ولادته وحتى وفاته .
الاتصال عملية معقدة تحتل كثيرا من الخطأ
حل المشاكل وظيفة هامة للاتصال

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٣

من أهداف الاتصال والتي تتعلق بالاستجابة للحاجات الأساسية:
الحصول على المعلومات
التعاون مع الآخرين
الحاجة إلى الإقناع
فهم العالم من حولنا

السؤال ٤

واحدة من العبارات الآتية صحيحة:
يقتصر الاتصال على استخدام الكلمات والألفاظ فقط
أثبتت بعض الدراسات أن ٥٨ % من نجاح الفرد في حياته الشخصية والعملية يتوقف على مدى استخدامه للمهارات الاتصال مع ذاته ومع الآخرين
الاتصال هو نقل خبرات اللاحقين للسابقين

تبادل الأفكار والمعلومات والأحاسيس والمشاعر من فرد إلى آخر يعتبر ذلك من مهارات الاتصال مع الآخرين

السؤال ٥

يتكلم الشخص مع نفسه ، بحيث يكون مرسلا ومستقبلا في نفس الوقت ، يسمى هذا النوع من الاتصال ب:
اتصال شخصي
اتصال ذاتي
اتصال عقلائي
اتصال حيوي

السؤال ٦

من خصائص الإتصال:

عملية مستمرة

عملية قابلة للتراجع

عملية أحادية الجانب

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٧

واحدة من العبارات الآتية خاطئة:

عملية الإتصال عملية مستمرة ودائرية

يعد المستقبل المحور الأساسي في عملية الإتصال

التغذية الراجعة عنصر من عناصر الإتصال

يصبح أحيانا المرسل مستقبلا ، والمستقبل مرسلًا

السؤال ٨

تأخذ الرسالة صورًا عديدة منها:

أصوات

حركات الجسم

الرموز

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٩

يقوم المستقبل بعدة عمليات في عملية الإتصال:

تحديد المعنى المراد إرساله

ترميز المعنى المراد إيصاله على شكل كلمات وإرشادات

ترجمة رموز وكلمات وعبارات الرسالة وتحويلها إلى نفس المعاني التي قصدتها المستقبل

استقبال الرسالة كما أرسلها المرسل دون تعديل أو تحريف أو تغيير

السؤال ١٠

من تطبيقات الإتصال في التراث الإسلامي :

قال رسول الله (صلى الله عليه وسلم) "تبسمك في وجه أخيك صدقة ."

قال رسول الله (صلى الله عليه وسلم) "افشوا السلام بينكم"

قال رسول الله (صلى الله عليه وسلم) "الكلمة الطيبة صدقة ."

جميع ما ذكر صحيح

لا تنسوننا من صالح دعائكم

سبحان الله وبحمده ،، سبحان الله العظيم

E7sas