

الواجب الثالث لمقرر مهارات إدارية -1438

المستوى الرابع / إدارة أعمال

جامعة الدمام / التعليم عن بعد-

Ran mori

السؤال 1

الحل الوسط يستخدم لتحقيق تسوية مؤقتة في حالة المشكلات المعقدة

صواب
خطأ

السؤال 2

الصراع الملاحظ هو الخلاف الذي يمكن لطرف ثالث لم يدخل في الخلاف أن يلاحظ أن هناك نزاع بين أطراف الخلاف

صواب
خطأ

السؤال 3

واحد مما يلي يعتبر من خصائص الخلافات ماعدا :

لا يمكن إدارته ولكن يمكن تجنبه
الخلاف في كل الأحوال نتائج سلبية
تجاهل الخلاف هو أفضل حل

جميع الإجابات خاطئة

السؤال 4

صراع الاقبال يعني :

الخلاف نتيجة لمفاضلة الشخص بين تحقيق رغبتين أو هدفين كلاهما غير مرغوب فيه
الخلاف نتيجة لمواجهة الفرد بموقف ينبغي فيه أن يفاضل رغبتين أو هدفين لكل منهما جاذبية ايجابية
الخلاف نتيجة لضرورة اختيار الفرد بين هدفين لكل منها جانب ايجابي وجانب سلبي
جميع الإجابات صحيحة

السؤال 5

جميع ما يلي يعتبر من الآثار السلبية للخلاف في العمل ماعدا :

ضياع وقت الموظفين في الخلاف.
يؤدي إلى زيادة معدل دوران الموظفين

يقلل من معدل الغياب.

يهدم الجماعية في العمل

السؤال 6

جميع ما يلي يعتبر من العوامل التي تؤثر على حدة الصراع ماعدا

مواصفات أطراف الصراع

أسباب الصراع

طبيعة نشاط المنظمة

التكتيكات التي تستخدمها أطراف النزاع

السؤال 7

جميع ما يلي يعتبر من مصادر الخلاف في بيئة العمل ماعدا:

جودة التواصل

اختلاف الشخصيات والطباع

ضعف الاداء

المنافسة على الموارد

السؤال 8

جميع ما يلي يعتبر من خصائص استراتيجية التنافس في ادارة الخلاف ما عدا:

تسعى إلى السيطرة الكاملة على الموقف

تسعى إلى السيطرة الكاملة على الموقف

الفوز في الصراع هو الهدف مهما كانت النتيجة

يحصل كل طرف على جزء مما يريد ويتخلى عن الجزء الآخر

تعتمد على منصب أو قدرتك على المجادلة أو الجزاءات في تحقيق الفوز

لا تنسوننا من صالح دعائكم

سبحان الله ..