



[www.cofe-cup.net](http://www.cofe-cup.net)

# مقرر مهارات التعلم جزئية الإختبار الفصلي الفصل الثاني ١٤٣٨ هـ

دكتور المادة : د. صالح الراشد

## الوحدة الأولى

## مهارات البحث العلمي

الوحدة الأولى مهارات البحث العلمي

الأهداف الخاصة : بنهاية هذه الوحدة يتوقع من الطالب أن يحقق الأهداف التالية:

- التعرف على مفهوم البحث العلمي
- التعرف على خصائص البحث العلمي
- التمييز بين ادوات البحث العلمي المختلفة .
- معرفة أشكال مصادر المعلومات ، وطرق تقييمها
- معرفة القضايا الأخلاقية والاقتصادية الخاصة باستخدام المعلومات .
- الوصول الى المعلومات في أوعيتها المختلفة: الورقية، والإلكترونية .
- توظف استراتيجيات البحث عن المعلومات في إعداد البحوث العلمية .
- تطبيق مهارات كتابة البحث العلمي في دراسته الجامعية .
- تطبيق أساليب التوثيق العلمي حسب طريقة
- معرفة منظومة مكتبات جامعة الدمام وخدماتها وتقنياتها. APA

## المخطط العام للوحدة

- البحث العلمي
- توثيق المراجع
- عناصر البحث
- مصادر المعلومات
- أخلاقيات البحث العلمي
- خصائص البحث العلمي
- مفهوم البحث العلمي واهدافه

## المحور الأول

### مفهوم البحث العلمي وأهدافه

#### مفهوم البحث العلمي

ويشير إلى الجهود المنظمة من أجل الإجابة على اسئلة أو فروض محددة ، وفق منهجية علمية دقيقة ، باستخدام أدوات البحث المعروفة ، والتي تؤدي في النهاية إلى:

- اكتشاف معرفة جديدة .
- أو تطوير عمليات أو منتجات قائمة .
- أو حل مشكلة محددة في مجال ما .
- بحيث تنعكس نتائج البحث ايجابا على تطوير حياة الإنسان في جميع مجالاتها .

ويعرف النتل وقحل (٢٠٠٧) البحث العلمي بأنه :"

عملية منظمة تهدف إلى الكشف عن الأسباب أو العوامل التي أدت إلى ظهور مشكلة ما ، عبر اختبار فرض أو عدد من الفروض الدقيقة وإيجاد الحلول المناسبة."

#### أهداف البحث العلمي

تفسير الظواهر - البحث والتحكم في الظواهر - التنبؤ بالمستقبل

## المحور الثاني

### خصائص البحث العلمي

تفسير الظواهر - الضبط والتحكم في الظواهر - التنبؤ بالمستقبل - المحور الثاني خصائص البحث العلمي  
يسير البحث وفق طريقة علمية منظمة - الموضوعية - يتطلب صفات في الباحث نفسه - القابلية للتعميم  
القدرة الاختبارية واستخدام الفروض - التبسيط والاختصار

#### خصائص البحث

##### ١. يسير البحث وفق طريقة علمية منظمة :

حيث يجب على الباحث إتباع خطوات معينة متتالية ، بحيث أن الخطوة الثانية تبدأ حال انتهاء الخطوة الأولى، ويمكن توضيح الخطوات بما يلي :

- يبدأ البحث بسؤال أو عدة اسئلة في عقل الباحث حول بعض القضايا الحياتية التي تثير التساؤلات .
- يتطلب البحث تحديد المشكلة وصياغتها صياغة محددة وبمصطلحات واضحة
- يتطلب البحث وضع خطة توجه الباحث للوصول الى حل

## ٢. الموضوعية :

وتتضح في محاولة الباحث الوصول الى نتائج وإصدار قرارات بعيدا عن التحيزات الشخصية ، والالتزامات المسبقة ، والمشاركة العاطفية ، واعتماده على الدلائل والبراهين في إثبات الفروض ، أو إجابة أسئلة الدراسة.

## ٣. البحث العلمي عمل دقيق يتطلب صفات في الباحث نفسه أهمها :

- الصبر والمثابرة .
- حب الاستطلاع والتقصي
- الأمانة و الابتعاد عن الذاتية عدم التشهير العلمي بالأخرين أو السخرية من منجزاتهم

## ٤. القابلية للتعميم :

حيث يمكن الحصول على نفس النتائج تقريبا إذا تم اتباع نفس المنهجية العلمية، وخطوات البحث مرة أخرى وفي نفس الشروط وظروف البحث السابقة. كما أنه يمكن تعميم النتائج على الحالات المشابهة في نفس البلد أو غيره. وبدون القدرة على التعميم، يصبح البحث العلمي أقل أهمية وأقل فائدة . كما أن القدرة على التعميم تساهم في الاستفادة من البحث بدرجة قصوى في المجالات المختلفة

## ٥. القدرة الاختبارية، واستخدام الفروض في البحث :

تشير هذه الخاصية إلى القابلية الثبات نتائج البحث العلمي. حيث تكون المشكلة موضوع البحث قابلة للاختبار والقياس. وتعني كذلك إمكان جمع المعلومات اللازمة للاختبار الإحصائي للتأكد من صحة الفروض.

## ٦. التبسيط والاختصار :

أي التبسيط المنطقي في المعالجة ، والتناول للبحث بحيث تبدو خطوات البحث وإجراءاته ونتائجه واضحة للقارئ . حيث أن أي تعقيد في الأسلوب أو التحليل ال يخدم البحث يعتبر على الدراسة.

## المحور الثالث

## أخلاقيات البحث العلمي

## الانتحال العلمي

## النزاهة الأكاديمية

**النزاهة الأكاديمية :**

تحتل النزاهة الأكاديمية المرتبة الأعلى في سلم القيم التي تحرص الجامعات في مختلف أنحاء العالم على نشرها بين أعضاء التدريس بها وزرعها بين طالبها، وهي مزيج من مجموعة من الصفات المحمودة ، كالأمانة، والثقة، والعدل، والاحترام، والمسئولية.

**يمكن معرفة المقصود بالنزاهة الأكاديمية** من خلال استعراض أصادها من السلوكيات السلبية التي تندرج تحت مظلة عدم الأمانة الأكاديمية التي قد تتواجد في البيئة الأكاديمية، **مثل:-**

عدم الأمانة الإلكترونية - إساءة استخدام الأعمال العلمية - الفبركة - الغش - التقديم المتكرر - المساعدة على أو الاشتراك في السلوكيات غير النزيهة

**الغش :** ويقصد به استخدام أو الشروع في استخدام معلومات غير مصرح بها في أي سياق أكاديمي، أو جعل شخص آخر يقوم بذلك نيابة عن الشخص. (مثل: دفع مبلغ مالي لشخص نظير أعداده التكليف البحثي نيابة عن الطالب المكلف به .)

**التقديم المتكرر :** أي أن يقوم الباحث أو الباحثة بتقديم نفس العمل أو البحث في أكثر من محفل بحثي طمعا في تحصيل عائد ما أكاديمي.

**إساءة استخدام الأعمال العلمية :** ويقصد بها العبث بالأعمال العلمية المتاحة للاستخدام للجميع، بهدف طمس أو إخفاء مصدر المعلومة المتحصل عليها، مثال ذلك قيام طالب ما بقطع الصفحات التي تشتمل على الإحصاء أو الرسوم البيانية لتأمين الادعاء بأنه هو صاحبها عندما يضمناها في بحثه .

**عدم الأمانة الإلكترونية :** يقصد بها إساءة استغلال الموارد والتجهيزات التي توفرها الجامعة للحصول على معلومات أو أشياء ليست من حق الشخص. وأبرز مثال على ذلك استخدام حساب البريد الإلكتروني لشخص آخر داخل الجامعة وعبر أجهزة الحاسب بها للولوج دون تصريح إلى معلومات محظورة أو خاصة.

**المساعدة على أو الاشتراك في السلوكيات غير النزيهة :** مثل قيام أحد قدامى الطالب بإعطاء الطالب الجديد بحثه ليقدمه باسمه **الفبركة :** ويقصد بها تلفيق المعلومات وأبرز مثال على ذلك أن يقوم الطالب باختراع معلومات جديدة لم يتوصل إليها فعليا أو الاستشهاد بمراجع لم يتم الرجوع إليها على الإطلاق.

**الانتحال العلمي :**

يمكن النظر إلى تعريف الانتحال العلمي Plagiarism من خلال مجموعة من العناصر هي :

- الانتحال هو "فعل" سواء كان بقصد أو غير قصد.
- يتضمن الانتحال "أخذ من عمل آخر دون علم" ومن ثم ينطوي على نوع من الغش أو الخداع .
- يتخذ هذا الفعل طرق عديدة مثل الشراء التجاري للأبحاث، أو طرق أخرى غير قانونية .
- الشيء المأخوذ قد يكون فكرة، كلمات، صور ، رسوم توضيحية، أكواد، تعبيرات ... إلخ .
- الهدف النهائي من عملية الانتحال هو الحصول على فائدة ما دون جهد مثل الحصول على درجات في مادة ما، أو الترقى من درجة أكاديمية إلى درجة أخرى.

وفيما يلي بعض نماذج عملية الانتحال العلمي التي يقوم بها الباحث سواء المقصود أو غير المقصود:

- نسخ بحث لمؤلف آخر دون توثيق ونسبته لنفسه .
- أخذ أفكار من أبحاث أخرى دون توثيق ونسبتها لنفسه .
- نسخ جزء من النص من بحث آخر دون توثيق أو إشارة لمصدر هذا الجزء المنسوخ.
- إعادة صياغة فكرة أو أفكار من بحث آخر دون الإشارة إلى ذلك.
- كتابة كلمات أو أفكار قد يكون سمعها نتيجة محادثات جانبية ( تعتبر هنا مصدر معلومات غير رسمي) عبر الهاتف أو شخصية دون الإشارة إلى صاحب هذه الكلمات.
- نسخ معلومات غير نصية ( مثل رسومات أو صور فوتوغرافية أو رسوم توضيحية أو جداول... إلخ) دون الإشارة إلى مصدرها.
- إعادة صياغة معلومات مسموعة أو مرئية (من خلال ملفات مسموعة أو مرئية عبر الإنترنت مثلا) وتضمينها بالبحث دون الإشارة إلى مصدرها.
- إعادة استخدام معلومات قام بإعدادها الباحث بنفسه سابقا دون الإشارة إلى ذلك ( قد تكون تجربة أو مقالة أو فصل في كتاب... إلخ)

يتم تفادي الانتحال العلمي من جانبين:

الطالب أو الباحثين :

من خلال معرفتهم بالطرق السليمة لعملية الاستشهاد المرجعي ، ومن ثم تحقيق النزاهة الأكاديمية .  
أعضاء هيئة التدريس :

بوضع القوانين واللوائح التي تعاقب كل من يخالف الطرق السليمة ، وكذلك الكشف عن الأبحاث المنتحلة.

الطرق السليمة للاستشهاد المرجعي:

الاقْتِباس: Quote:

وهو استخدام نفس الكلمات الواردة في مصدر معلومات آخر بين عالَمات تنصيص ثم توثيق المعلومات البيولوجرافيا الخاصة بالمصدر المستشهد به . وعندما يضيف الباحث كلمات أخرى من عنده يجب وضعها بين أقواس ( ) حتي يميز بين ما يذكره من تعليقات وما تم أخذه من معلومات.

إعادة الصياغة: Paraphrase:

وتعني قراءة أفكار من مصادر معلومات أخرى وإعادة صياغتها بأسلوب الباحث وكلماته دون تغيير في المعنى مع توثيق المعلومات البيولوجرافية الخاصة بالمصدر المستشهد به.

تلخيص: Summarize:

ويطلب ذلك تركيز ما كتبه مؤلف آخر والتعبير عنه في كلمات قليلة بأسلوب الباحث.

لا تحاول إرضاء الناس جميعا لأنه أمر مستحيل لم يفلح فيه حتى الأنبياء

E7sas

## المحور الخامس

### عناصر البحث العلمي

#### اختيار الموضوع :

- يجب ان يوجه الباحث لنفسه عدة أسئلة قبل أن يختار موضوع البحث ومن هذه الأسئلة
١. ما مدى قابلية الموضوع للبحث؟
  ٢. ما أهمية الموضوع؟
  ٣. هل هو جديد؟
  ٤. هل هو تطبيقي؟- لحل مشكلة في الواقع- أم هو أساسي؟- يسهم في إثراء البناء المعرفي للمجال .
  ٥. هل توجد إمكانية للوصول إلى النتائج؟
  ٦. ما مدى توافر المصادر والمراجع؟
  ٧. ما إمكانية بناء أداة البحث؟ وهل يمكن تطبيقها في جمع البيانات اللازمة للتحقق من صحة الفروض ؟

#### عناصر البحث

- ١- صفحة الغلاف
- ٢- صفحة الإهداء
- ٣- صفحة الشكر والتقدير
- ٤- صفحة فهرس المحتويات
- ٥- قائمة الجداول - إن وجدت
- ٦- قائمة الملاحق - إن وجدت
- ٧- صفحة فهرس الأشكال - إن وجدت
- ٨- الملخص
- ٩- الفصل الأول : خلفية الدراسة ، أو المدخل إلى الدراسة
- ١٠- الفصل الثاني الأدبيات النظرية ، والدراسات السابقة
- ١١- الفصل الثالث : الطريقة والإجراءات
- ١٢- الفصل الرابع : عرض ومناقشة نتائج الدراسة
- ١٣- الفصل الخامس : التوصيات والمقترحات
- ١٤- قائمة المراجع
- ١٥- الملاحق

#### عناصر كتابة وترتيب صفحات الشكر والإهداء والقوائم في البحث

- صفحة الغلاف - صفحة الإهداء - صفحة الشكر والتقدير - صفحة فهرس المحتويات - قائمة الجداول - إن وجدت - قائمة الملاحق - إن وجدت - قائمة الأشكال - إن وجدت - الملخص

#### أولاً: صفحة الغلاف

عنوان البحث / اسم معد البحث / اسم المشرف على البحث / اسم الجامعة و الكلية و القسم الذي ينتمي إليه / العام الدراسي

**عنوان البحث**

- والعنوان الجيد هو الذي يراعي الأمور التالية - :
- أن يكون جديداً ومبتكراً -مختصراً ودقيقاً
- يعطي فكرة شاملة عن الدراسة من حيث: المشكلة، المستهدفون، الزمان والمكان والمنطقة الجغرافية التي ستغطيها الدراسة، ويوضح متغيرات الدراسة والعلاقة بينها على شكل صيغة تصريحية، مثل « أثر تغيير حالة الحروف على سرعة القراءة- »
- أن تتبين منه أبعاد الموضوع وحدوده
- يحمل الطابع العلمي، بعيداً عن العبارات الدعائية
- لا يتضمن ما ليس داخلياً في موضوعه، فيجب أن يخلو من الكلمات غير الضرورية من مثل "دراسة" أو "دراسة تجريبية"... وبشكل عام لا يفضل أن يزيد عدد كلمات العنوان عن ١٢ كلمة.

**ثانياً : صفحة الإهداء**

صفحة اختيارية للطالب ، حيث يسجل فيها إهدائه لمن يريد في وسط الصفحة

**ثالثاً : صفحة شكر وتقدير**

يقدم فيها الطالب عبارات مختصرة ، يعبر فيها عن شكره وتقديره لكل من ساعده في إعداد البحث من مشرف ومشاركين في الدراسة وغيرهم

**رابعاً : صفحة فهرس المحتويات :**

تحتوي على عناوين الفصول الرئيسية والعناوين الفرعية ، وأمام كل منها رقم الصفحة .

**خامساً :قائمة الجداول – إن وجدت :**

وهي صفحة تضم قائمة بأرقام الجداول وعناوينها ، وأمام كل منها رقم الصفحة

**سادساً : قائمة الملاحق – إن وجدت :**

وهي صفحة تضم قائمة بأرقام الملاحق وعناوينها ، وأمام كل منها رقم الصفحة

**سابعاً : صفحة فهرس الأشكال – إن وجدت :**

وهي صفحة تضم قائمة الرسوم والأشكال وعناوينها، وأمام كل منها رقم الصفحة

**ثامناً : الملخص**

هو تعبير موجز وشامل عن محتويات البحث يمكن القارئ من التعرف على أجزاء البحث بشكل سريع، وعلى سبيل المثال يمكن أن يصف الملخص النقاط التالية :

- أهداف البحث بشكل مختصر
- المستهدفون من الدراسة مصنفون حسب خصائصهم الأساسية ك الجنس، العمر، المؤهل، الخبرة.
- إجراءات البحث الأساسية بشكل مختصر ك-منهج البحث، الأداة، الطرق الإحصائية التي استخدمت لاستخلاص النتائج
- ابرز النتائج الأساسية
- الاستنتاجات والتطبيقات التي توصل لها الباحث بعد استعراضه لنتائج البحث

**الملخص**

يكتب الملخص بعد الانتهاء من كتابة كافة أجزاء البحث الأخرى، ولكنه يوضع حسب نظام APA في الصفحة الثانية بعد الغلاف، وتظهر كلمة " الملخص Abstract" في منتصف الصفحة العلوي، وتبدأ الكتابة في السطر الذي يلي كلمة الملخص، بدون ترك فراغ قبل أول كلمة؛ إذ أنها تبدأ من أقصى اليمين مباشرة، وتتراوح عدد كلمات الملخص بين ١٥٠ إلى ٢٥٠ كلمة.

**تاسعاً الفصل الأول : خلفية الدراسة ، أو المدخل إلى الدراسة**

ويهدف إلى توفير سياق للدراسة ، ويجيب على السؤال التالي : ما العوامل الخاصة التي أدت إلى التفكير في الدراسة وتنفيذها ؟ ويتراوح عدد صفحاته من ٢ إلى ٥ صفحات ويشمل:

المقدمة - المشكلة والتساؤلات - أهداف البحث - أهمية البحث - حدود البحث - المصطلحات  
**١- المقدمة :**

تهيئة وتمهيد - أهمية الموضوع - طريقة تقسيم فصول البحث - أبرز الصعوبات

**٢- مشكلة البحث**

صياغة مشكلة البحث بشكل واضح - إبراز متغيرات الدراسة - وضوح الصياغة ودقتها

**صياغة مشكلة البحث**

- على شكل فرض
- على شكل سؤال بحثي
- على شكل غرض عام

**على شكل فرض :**

والفرض هو تنبؤ أو توقع الباحث حول ما ستكشف عنه النتائج وفيما يلي بعض الأمثلة لفروض بحثية :

❖ هناك علاقة موجبة بين استخدام الطلبة للكمبيوتر في تعلم الرياضيات وتحصيلهم الدراسي

❖ هناك علاقة موجبة بين تحصيل طلبة الصف الأول في القراءة والوقت الذي يقضيه الوالدان في القراءة أبنائهم في المنزل

والملاحظ أن الفرض يصاغ صياغة موجبة وفي كثير من الأحيان تصاغ المشكلة في الدراسات التجريبية وشبه التجريبية كفرض صفري في صيغة سالبة ، ومثال ذلك : لا توجد علاقة بين مدى استقلالية المعلم في تطوير المنهج وتحصيل الطلبة في العلوم وهذه الصياغة تنص على أن الفرق حدث بالصدفة وسوف تحدد الدراسة قبول أو رفض الفرض الصفري .

**على شكل سؤال بحثي**

تصوغ كثير من الدراسات المشكلة على شكل سؤال بحثي رئيس متبوعاً بفروض بحثية ، ومثال ذلك:

- هل مشاركة المعلمين في اتخاذ القرارات تؤثر في رفع الروح المعنوية لديهم ؟

**يتبعها فروض بحثية كما يلي :**

- تختلف مشاركة المعلمين في اتخاذ القرار من مدرسة الى أخرى في المنطقة التعليمية
- تختلف مشاركة المعلمين في اتخاذ القرار تبعاً لنوع القرار
- تؤثر مشاركة المعلمين في اتخاذ القرار تأثيراً ايجابياً في الروح المعنوية في مدارس معينة

**على شكل غرض عام**

- تصوغ بعض الدراسات مشكلة الدراسة على شكل غرض عام، كما هو الحال في المثال التالي
- « إن غرض هذه الدراسة هو الكشف عن مدى فاعلية مقرر مهارات الاتصال في عمادة السنة التحضيرية.»

**٣- أهداف البحث :**

يعرض بها أهم الأهداف التي سيقققها الباحث من وراء دراسته

**٤- أهمية البحث:**

هذا القسم يجيب عن الأسئلة التالية

- لماذا تستحق الدراسة المقترحة القيام بها؟
- ما قيمتها المهنية؟ بمعنى ما الإسهامات التي يمكن أن تقدمها دراستك إلى المعرفة

**طعنك من الخلف شهادة على أنك في المقدمة**

E7sas

## المحور الخامس

### عناصر البحث العلمي

#### ٥- حدود البحث :

##### موضوعية:

أي الجوانب التي يتضمنها البحث والواردة في عنوان الدراسة

##### زمنية:

أي المدة التي يغطيها البحث

##### مكانية:

أي المجال المكاني سواء اكان قرية او مدينة أو دولة

#### ٦- مصطلحات البحث :

وفيها تعرف مصطلح جديدا مصطلح يستخدم في مجال مهني أو مصطلحاً عاماً وترغب في استخدامه بطريقة مختلفة نوعاً ما.

#### عاشراً : الفصل الثاني الأدبيات النظرية ، والدراسات السابقة

إن غرض هذا الفصل يتمثل في تقديم الأساس المعرفي الذي يركز عليه البحث ويعكس هذا الغرض تقليدا عريفا في البحث العلمي وهو اعتراف بالجميل للماضي وإبراز الصلة بموضوع الدراسة الحالية ويشتمل هذا الفصل على جزئيين:

الأدب النظري - الدراسات السابقة

##### أ- الأدب النظري :-

في هذا الجزء يتم تناول الموضوعات الأساسية المتضمنة في "عنوان البحث" ثم يبدأ الباحث بتقديم معلومات نظرية من مصادر المعلومات على كل جزء.

##### ب- الدراسات السابقة :-

في هذا الجزء يتم عرض مختصر للدراسات ذات العلاقة بموضوع دراستك، ويعرض في كل دراسة هدف تلك الدراسة وعينتها والمنهج البحثي المستخدم وأهم النتائج التي لها علاقة بدراستك. وفي نهاية هذا الجزء يتم التعليق على هذه الدراسات وربطها بدراسته الحالية وتبيين مدى فائدتها لك في بحثك.

#### الحادي عشر: الفصل الثالث : الطريقة والإجراءات :

- ١- منهج البحث
- ٢- مجتمع الدراسة
- ٣- عينة البحث
- ٤- أدوات الدراسة
- ٥- إجراءات الدراسة
- ٦- التحليل الإحصائي

**١ - مناهج البحث العلمي :****○ المنهج التاريخي الوثائقي :**

يسعى إلى جمع الحقائق العلمية عن ظواهر حدثت في الماضي عن طريق دراسة الوثائق والسجلات والتسجيلان الصور الأثار القديمة الصحف المجلان الكتب شهود العيان وغيرها لأغراض تفسيرها، والوقوف على مضامينها والتعلم منها ، ومعرفة مدى تأثيرها على الواقع الحالي للمجتمعات واستخلاص العبر منها.

**○ المنهج الوصفي :-**

يقوم على دراسة الظواهر الطبيعية والاجتماعية والاقتصادية والسياسية الراهنة. فهو يصف خصائصها ويصف العوامل التي تؤثر عليها والظروف التي تحيط بها، ويحدد العلاقات الارتباطية بين المتغيرات التي تؤثر على تلك الظاهرة اي ان البحث الوصفي يهتم بتحديد دقيق للظاهرة كما هي موجودة حاليا على خالف مع البحث التاريخي والذي يركز على ما جرى في الماضي.

وهناك انواع للبحوث الوصفية نوردتها بما يلي • :-

**١- البحوث المسحية :-**

تهتم بدراسة مشكلة معينة من جميع جوانبها في الوقت الحاضر ، وتتضمن هذه البحوث:

- **دراسات المسح الاجتماعي :** للتعرف على الجوانب المختلفة لظروف المجتمع بهدف أصالحة ، ودراسة الظواهر الاجتماعية ومعرفة خصائصها ، وتركيبها ، والعلاقة التي تربط أفرادها بعضهم ببعض
- **مسح الرأي العام :** للتعرف على آراء افراد المجتمع في الأمور السياسية والاجتماعية القابلة للنقاش والجدل مثل: مسح الرأي العام عند قرب الانتخابات.
- **المسوح التسويقية :** ما تقوم به الشركات والمؤسسات الاقتصادية للتعرف على آراء افراد المجتمع فيما يتعلق بمنتجاتها لتحديد اي المنتجات تستهوي المستهلك ، أو أي الإعلانات كان لها تأثير أكبر في جلب انتباهه
- **المسوح التعليمية:** أسلوب منظم للحصول على معلومات موضوعية في مجال التعليم تتعلق بظاهرة معينة أو مجتمع معين.

**٢- دراسة الحالة :**

هي الدراسة المتعمقة لحالة فردية تخص فرد أو جماعة، أو نظاما ، اجتماعيا او مؤسسة إعلامية أو ظاهرة إعلامية في حيز جغرافي محدد بحيث تشكل من خلاله حالة ، متميزا وكلاً متميز يتطلب الإحاطة بكل مكوناته الداخلية ، وتفاعلاته الخارجية بصفة معمقة ، ويعد منهج دراسة الحالة من أهم المناهج البحثية التي تستعمل في حقول علم الاجتماع و الخدمة الاجتماعية

**○ . الدراسات والبحوث المقارنة :-**

وهي دراسات تعتمد على "مقابلة الأحداث والآراء بعضها ببعض لكشف ما بينها من وجوه أفاق واقتراق وتعتبر المقارنة والموازنة في العلوم الإنسانية بمثابة الملاحظة والتجربة في العلوم الطبيعية. فهي الأداة المثلى في منهج علم الاجتماع. والتربية ويستخدم كذلك في دراسة العديد من الظواهر والمشكلات في العلوم الأخرى.

## ○ المنهج التجريبي:-

أسلوب يتعلق بأجراء تجربة عملية أو تطبيق ميداني لفكرة معينة بهدف اختبار نتائجها أو التحقق من صحتها. وتكون هذه التجربة على عينة لمعرفة مدى تأثير عامل واحد، أو أكثر يسمى **(متغير مستقل)** على عامل آخر يسمى **(متغير تابع)** ويقتضي الأسلوب التجريبي إحداث تغيير مضبوط على ظاهرة وملاحظة ما ينتج عن هذا التغيير من آثار. ولتعميق الفهم حول أنواع البحوث نورد الجدول التالي ، والذي يتضمن بعض الأمثلة على بحوث علمية ، ويظهر فيها المنهج والأداة الأكثر مناسبة لطبيعة المشكلة البحثية.

## أمثلة

أدوات الدراسة المناسبة	أمثلة ( عناوين بحوث )	المنهج
الأختبار الملاحظة	<ul style="list-style-type: none"> <li>فاعلية استخدام السبورة التفاعلية على تحصيل الطلاب في مادة اللغة العربية.</li> <li>أثر اللعب في تخفيض حدة السلوك العدواني عند أطفال مرحلة ما قبل المدرسة.</li> </ul>	التجريبي
الوثائق	<ul style="list-style-type: none"> <li>جهود الملك عبدالعزيز في دعم القضية الفلسطينية.</li> <li>أثر جهود صلاح الدين التربوية في تغير واقع المجتمع المصري</li> </ul>	الوثائقي
الملاحظة المقابلة	<ul style="list-style-type: none"> <li>الصعوبات الإجتماعية البينية التي تواجه الطفل المعوق حركيا: دراسة حالة لطفل في جمعية الأطفال المعوقين بمدينة الدمام.</li> <li>الرضا الوظيفي لدى العاملين في المهن الطبية المساندة في مستشفى الخبر التعليمي.</li> </ul>	دراسة الحالة
الأستبانة المقابلة	<ul style="list-style-type: none"> <li>موقوفات البحث العلمي في كليات جامعة الدمام.</li> <li>مدى أنتشار فقر الدم عند النساء الحوامل في منطقة الخبر.</li> </ul>	المسحي

طعنك من الخلف شهادة على أنك في المقدمة

E7sas

## عناصر البحث العلمي

2. **مجتمع الدراسة** يعني جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث، مثال ذلك " أثر البرامج الإرشادية على حل مشكلات الطلبة التحضيرية في جامعة الدمام"، يعتبر جميع طلبة السنة التحضيرية في جامعة الدمام مجتمع الدراسة.
3. **عينة البحث** : هي جزء من مجتمع البحث يختارها الباحث بأساليب مختلفة وبطريقة تمثل المجتمع الاصل، فإذا كان الباحث يهدف الى معرفة أثر الوجبات السريعة على صحة طلبة المدارس في السعودية، فإنه يصعب عليه دراسة جميع طلبة المدارس في السعودية، لذا فإنه من الضروري اختيار عينة تمثل هؤلاء الطلبة.
4. **أدوات البحث** : تعدُّ الأدوات المستخدمة في جمع البيانات جزءاً أساسياً من منهجية البحث ويتضمن ما يلي : أدوات الملاحظة، المقابلات، المسوحات، الاختبارات والمقاييس. ولذا وجب في هذا الجزء تحديد أداة الدراسة المستخدمة ووصف كيفية إعدادها وتطبيقها ومن أنواع أدوات البحث ما يلي :

## 1. الملاحظة :-



يمكن تعريف الملاحظة بأنها: عملية توجيه الحواس لمشاهدة، ومتابعة سلوك معين أو ظاهرة معينة أو أفراد محددين خلال فترة، أو فترات زمنية، وتسجيل جوانب ذلك السلوك وخصائصه.

وتقسم الملاحظة بناءً على وجود أداة معدة مسبقاً إلى ملاحظة مقيدة، بينما تعتبر حال عدم وجود الأداة ملاحظة غير مقيدة. كما تقسم من حيث دور الباحث في تنفيذ الملاحظة إلى مباشرة - تتم الملاحظة هنا من قبل الباحث دون وسيط - بينما تعتبر ملاحظة غير مباشرة - إذا تمت بوجود وسيط كأن يكون مصدر الملاحظة الزملاء. وتعتبر الملاحظة من أهم الوسائل المستخدمة في جمع البيانات حول الظواهر الاجتماعية والإنسانية.

**مثال ذلك:** دراسة سلوك الطفل، ودراسة سلوك تلاميذ المدارس، وتستخدم في مجال بحوث التسويق عند الرغبة في التعرف على نوعية ما يتم شراؤه، وكيفية الشراء، وملاحظة تصرفات العاملين ومستوى أدائهم، كذلك مراقبة سلوك طلبة الجامعة في المواقف أو في الكافتيريا..... وفيما يلي مثال على أداة الملاحظة.

بطاقة ملاحظة نهائية لمدى إتقان الطلاب لبرنامج العروض التقديمية:

الاسم / ..... الشعبة / ..... المسار / .....

المجال	الفقرات	الدرجة	
		تعم	لا
تشغيل برنامج عروض تقديمية	١. يشغل برنامج العروض التقديمية.		
	٢. ينشئ عرضاً تقديمياً جديداً باستخدام طريقة عرض تقديمي فارغ.		
	٣. يفتح عرضاً تقديمياً موجوداً سابقاً.		
	٤. يحفظ عرضاً تقديمياً صممه بنفسه.		
	٥. يحفظ عرضاً تقديمياً محفوظاً في مكان آخر.		
تصميم شرائح	١. يدرج شرائح مختلفة إلى العرض التقديمي.		
	٢. يضيف شريحة عنوان جديد.		
	٣. يضيف شريحة ذات تعداد نقطي إلى العرض التقديمي.		
	٤. يضيف شريحة فارغة خالية من أي تنسيق.		
	٥. ي حذف شريحة موجودة.		
	٦. يضيف تأثيرات حركية إلى عرض الشرائح.		
	٧. يضيف تأثيرات حركية إلى النصوص الموجودة في الشرائح.		
	٨. يضيف حركة مخصصة إلى صورة تظهر أثناء العرض.		

**2. المقابلة :-**

يمكن تعريف المقابلة على أنها تفاعل لفظي - محادثة- يقوم بها الباحث مع فرد أو مجموعة أفراد وذلك بطرح مجموعة من الأسئلة وتسجيل إجاباتهم حول قضية أو موضوع محدد .

والمقابلات العلمية يجب تكون هادفة ومحددة، وفي العادة تجرى المقابلات العلمية من أجل تحقيق أغراض عدة منها البحث والتوجيه، والعلاج، وقد تتكرر المقابلات على فترات منتظمة وغير منتظمة وهي مناسبة لجمع الحقائق من المختصين، أو التعرف على وجهات النظر، وتكون مناسبة جداً مع الأميين. ولكي تنجح المقابلة يتوجب على الباحث الأخذ في الاعتبار الإرشادات الآتية :-

١. أن تكون أهداف المقابلة واضحة ومفهومة.	٦. أن يقوم شخص ماهر ومدرب بالمقابلة.
٢. يفضل أن يكتب من يقوم بالمقابلة ملاحظاته عنها أثناء إجرائها	٧. ألا يشعر من يقوم بالمقابلة الطرف الآخر بأنه سيقوم بإعطاء إجابة معينة أو تحيزاً
٣. أن يعد من يقوم بالمقابلة قائمة الأسئلة.	٨. أن يكتب من يقوم بالمقابلة تقريراً مفصلاً عن المقابلة فور انتهائها.
٤. أن يقوم المقابل بإعلام المستجيب بطبيعة المشروع ويشجعه على التعاون معه.	٩. أن يكون صريحاً مع المستجيب بحيث لا يخفي عنه الحقيقة.
٥. مراعاة المقاييس العلمية عند اختيار الأشخاص.	١٠. طلب الإذن بتسجيل المقابلة، إذا كانت على أشرطة مسجلة.

**3. الاستبانة :-**

الاستبانة هي مجموعة من الفقرات المصاغة على شكل أسئلة محددة الإجابة قد تكون مفتوحة أو مغلقة بصورة تكفل الوصول إلى المعلومات المنشودة، يقوم كل مشارك في عينة الدراسة بالإجابة عليها بنفسه دون مساعدة واستشارة من أحد.

**أنواع الاستبيان:**

1. **الاستبيان المغلق** : وهو الاستبيان الذي يطلب من أفراد العينة اختيار الإجابة المناسبة من مجموعة من الأجابات ، مثلاً: (نعم ، لا) ، أو (موافق ، محايد ، غير موافق).



2. **الاستبيان المفتوح** : وهو الاستبيان الذي يترك الحرية لأفراد العينة للتعبير عن آرائهم فيما يخص موضوع البحث مثال: ما المقترحات من وجهة نظرك لتفعيل دور المكتبة؟

3. **الاستبيان المختلط (المغلق + المفتوح)** : وهو الاستبيان الذي يشمل النوعين السابقين.

#### قواعد بناء فقرات الاستبيان وصياغته:

ينبغي على الباحث مراعاة عدد من القواعد في بناء وصياغة فقرات الاستبيان، ومنها:

١.	ارتباط كل سؤال من أسئلة الاستبيان بشبكة البحث	٧	جعل الفقرات قليلة وقصيرة
٢.	صياغة فقرات الاستبيان بعبارات واضحة وبسيطة ودقيقة	٨	أن يحتوي السؤال الواحد على فكرة واحدة فقط
٣.	تجنب الفقرات ذات الحساسية الخاصة	٩	عدم وجود أسئلة يمكن الحصول على إجابتها من خلال السجلات والكتب
٤.	الصياغة تكون بصيغة المتكلم (شعر، أعتقد، أرى....)	١٠	عرض قائمة الاستبيان على أشخاص لهم خبرة بموضوع البحث للتأكد من ملائمة الاستبيان لأغراض البحث
٥.	الصياغة موحدة لبداية الفقرات فإذا بدأنا بفعل فنكون الفقرات التالية بنفس الصيغة، وإذا بدأنا باسم يكون ما بعدها اسما وهكذا	١١	عدم وجود أسئلة تحتاج إلى تفكير دقيق أو اختبار للمعلومات
٦.	مراعاة عامل التنسيق في الأسئلة	١٢	وجود تعليمات خاصة تشير إلى مفتاح الإجابة خاصة إذا كان الترتيب رقميا ١-٢-٣ فأحيانا يكون ١ يمثل أعلى استجابة وأحيانا يمثل أدنى استجابة

#### المكونات الأساسية للاستبيان :



**مثال ذلك :** استبانة بحث بعنوان: اتجاهات طلبة المرحلة المتوسطة نحو المدرسة :

عزيزي الطالب اة .....

بين يدك قائمة تصف مشاعر وأفكار الطالب نحو المدرسة، يرجى قراءة كل عبارة بعناية والتعبير عن موقفك تجاهها وذلك بوضع إشارة ( ١ ) في المربع المناسب.  
مع ملاحظة أن المعلومات الواردة سوف تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط . وسوف تعامل بسرية خاصة، لذا نرجوا منك الإجابة بكل دقة وموضوعية؛ لما سيكون لإجابتك من أثر في توجيه نتائج الدراسة.

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	أشعر بالملل خلال الحصص الصفية					
2	أرى أن مدرستي جميلة					
3	أحب معلمي مدرستي.					
4	أجد متعة في إعاقة سير الحصص الصفية					
5	أشعر بالسعادة عند ذهابي إلى المدرسة					
6	أكره الغياب عن المدرسة حتى لو كنت مريضاً					
7	أشعر بالملل إذا بقيت في المدرسة لنهاية الدوام					

#### 4. الاختبار :-

الاختبار هو مجموعة من المثيرات تقدم للمستجيب لاستثارة استجابات لديه، يعطى عليها درجة عددية، تعتبر مؤشراً للقدر الذي يمتلكه المستجيب من الخاصية التي يقيسها الاختبار، ونلجأ إلى الاختبار إذا أردنا معرفة أثر شيء ما، ومدى فاعليته، مثل "أثر تعلم الطلاب لمهارات التفكير في تحسين تحصيلهم العلمي في مقرر الرياضيات".



**5. الوثائق و السجلات :-**

وهي جميع المواد المعلوماتية المحفوظة في أوعية المعلومات المختلفة وتشمل: الكتب، المجلات ، الصحف،المخطوطات، الوثائق الخاصة، أشرطة الفيديو، أقراص الحاسب الآلي،والسجلات.....إلخ. وهذه الاداة مهمة خاصة في حالات الدراسات التاريخية، ومن الأمثلة على استخدام الوثائق إذا أراد الباحث إجراء "دراسة مقارنة بين نسب الحوادث في المنطقة الشرقية في الفترة من عام2000م إلى 2012م" فالأداة الأنسب الرجوع إلى السجلات المحفوظة في إدارة المرور للحصول على المعلومات التي يحتاجها لإتمام بحثه.

5. **إجراءات الدراسة** : يصف هذا الجزء كل خطوة تم اتباعها في إجراء البحث.

6. **التحليل الاحصائي** : تعتبر البيانات المادة الرئيسية في التحليل الاحصائي، حيث يشمل عمليات هي :-

أ- جمع البيانات باستخدام أدوات البحث (أدوات الملاحظة، المقابلات، المسوحات، الاختبارات والمقاييس)

ب- عرض البيانات بالصورة الملائمة.

ج- تحليل البيانات بالطرق الإحصائية المتعددة (مقاييس النزعة المركزية، مقاييس التشتت، معامل الارتباط بين متغيرين، الوسط والوسيط.... الخ)

**الثاني عشر :الفصل الرابع: عرض ومناقشة نتائج الدراسة :**

المطلوب في هذا الفصل هو:

- **عرض النتائج** : يتم عرض النتائج التي تم الحصول عليها من البيانات المستخرجة بالطرق الإحصائية، ويفضل عرضها على شكل جداول ورسومات بيانية مع شرحها والتعليق عليها.  
- **مناقشة النتائج** : يتم الاعتماد على النتائج المستخلصة، وتقييمها وتفسيرها، في ضوء الإجابة عن أسئلة البحث ، وتوضيح مدى اقتراب أو ابتعاد هذه النتائج عن نتائج الدراسات السابقة.

**الثالث عشر :الفصل الخامس: التوصيات والمقترحات :**

- **التوصيات** : وفي هذا الجزء وبالاعتماد على النتائج التي تم التوصل اليها يقدم الباحث توصيات ومقترحات وحلول واقعية . كما يوصي بإجراء دراساتٍ مستقبلية على ضوء نتائج دراسته .  
- **المقترحات**: في ضوء مجال المشروع البحثي توضع بعض المقترحات لعناوين ابحاث مستقبلية ذات العلاقة بالدراسة الحالية.

**الرابع عشر: قائمة المراجع :**

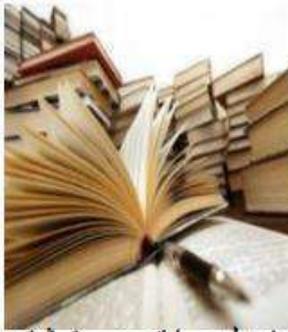
تشمل هذه القائمة على جميع المراجع (كتب، رسائل جامعية، دوريات، صحف...الخ) التي استخدمها الباحث في دراسته مرتبة هجائيا حسب أسم العائلة.

**الخامس عشر : الملاحق:**

ويشمل هذا الجزء الأوراق المرتبطة بالبحث من خطابات ، وأذن رسمية لإجراء بحثه، وأداة جمع البيانات المستخدمة...

وبهذا الشكل يكون الباحث قد أتم بحثه، ولكن هنالك بعض القضايا الفنية والتنظيمية المتعلقة بتوثيق المراجع في المتن وفي صفحة المراجع، والتي يؤدي عدم وجودها إلى وجود خلل في البحث، وبالتالي التقليل من مصداقية الباحث في العودة إلى مصادر المعلومات، وهذا ما سيتناوله المحور الثامن.

## المحور السادس : توثيق المراجع :-



ونقصد بالتوثيق إشارة الباحث إلى مصدر المعلومات التي تم الاستشهاد بها في بحثه، حفاظاً وتأميناً لجهود الغير . وكما أشير في قائمة المصطلحات من تعريف للاستشهاد المرجعي Citation من حيث كونه عملية يلتزم خلالها الباحث أو الطالب ؛ الإشارة إلى المصادر التي اعتمد عليها في إعدادة للدراسة أو البحث، فإنه سلوك بحثي محمود يضمن النزاهة والموثوقية فيما يقدمه الباحث من جهد يبني على ما سبقه من جهود في مجال الاهتمام أو التخصص.

ومن هنا تنبع أهمية قيام الباحثين باتباع هذا الأسلوب العلمي في بيان فضل سابقهم، وتوثيق المعلومات ، وردها إلى مصادرها إما بهدف دعم رؤيتهم أو مقارنتها برؤى وأفكار الآخرين، إلى جانب إعطاء القارئ الثقة في مصداقية البحث وعرض أسانيده، مما يضمن النمو الموضوعي للعلوم والمعارف ، فضلاً عن تفنيد إدعاءات الأسبقية أو الريادة. هذا ويلعب الاستشهاد المرجعي دوراً أساسياً في دراسة أنماط الاتصال والتأثير المتبادل بين مختلف القطاعات الموضوعية.

حيث لا ينتهي الأمر بالنجاح في اختيار مصدر المعلومات بعد تقييمه وإنما يجب على الباحث معرفة كيفية التعبير عن المعلومات التي تم الوصول إليها داخل المصدر ، ووضعها في سياق منظم يخدم الحاجة للمعلومات ، ومن ثم يجب أن يطرح علي نفسه الأسئلة التالية:

1. كيف يمكن توظيف المعلومات المأخوذة من مصادرها داخل البحث الخاص به؟
  2. كيف يمكن استخدام تلك المعلومات بشكل قانوني وأخلاقي وتوصيلها للآخرين بشكل فعال؟
  3. كيف يمكن توثيق ما حصلت عليه من معلومات التي استقيتها من المصدر؟
- للإجابة على تلك التساؤلات، ينبغي على الباحث معرفة كيفية كتابة المعلومات في بحثه بطريقة مفهومة من الآخرين عند قراءة البحث ، كما يجب عليه التعرف على مجموعة من المفاهيم والقضايا التي ترتبط بالنواحي القانونية والأخلاقية لاستخدام المعلومات مثل الملكية الفكرية<sup>(12)</sup> التي ترتبط بالملكية الصناعية Industrial property والتي يقصد بها الملكية الفكرية في السياق التجاري أي الحصول على أموال في مقابل بيع ما تم تأليفه مثل الأموال مقابل اختراع ما والعلامات التجارية المسجلة ، وقانون حق المؤلف (التأليف) Copyright law<sup>(13)</sup> الذي يهدف إلى الحث على الإبداع والابتكار والتقليل قدر الإمكان من تناقل الأفكار بين الأبحاث العلمية وحماية مؤلفي الأعمال العلمية القيمة من الانتحال Plagiarism<sup>(14)</sup> الذي يمثل مشكلة كبيرة تعاني منها معظم المجتمعات البحثية .

هذا وهناك مدة محدودة بعدها تسقط عن العمل حقوق الملكية الخاصة به ويتحول إلى ما يعرف بـ الملك العام Public domain وهي الفترة التي لم يعد فيها العمل يتمتع بأية حقوق ملكية.

### الأستشهاد المرجعي الإلكتروني :-

وفرت مكتبات جامعة الدمام أدوات تساعد الباحث أو الطالب على التوثيق الإلكتروني لمصادر المعلومات ، دونما يبذل الطالب عناء في تذكر الطريقة والخطوات التي يجب أن يسير عليها في كل مرة يقوم فيها بتوثيق أو الاستشهاد بمصدر معلومات، وهذه البرامج تقوم بمعالجة البيانات الببليوجرافية الرقمية وصياغتها في شكل مقتن، وهي تعد نمط من أنماط صياغة الاستشهادات المرجعية. ومن أبرز هذه البرامج برنامج Endnote<sup>(15)</sup> الذي يمكن من خلاله عمل التالي:-

1. البحث في قواعد المعلومات، وفهارس المكتبات المتاحة عبر الخط المباشر .
  2. إنشاء ملف ومكتبة خاصة لكل مستفيد تستوعب أكثر من عشرة آلاف مصدر معلومات.
  3. المساعدة في انشاء الاستشهادات المرجعية أثناء الكتابة العلمية.
  4. يدعم برنامج Word حيث يمكن تصدير المراجع من الإنترنت إلى ملف البحث على البرنامج.
- (وسيتّم تناول خطوات استخدام هذا البرنامج في الجانب العملي.)  
وسوف نتعرف الآن على كيفية توثيق مصادر المعرفة بأشكالها المختلفة :

### أولاً: التوثيق في متن البحث:

1. **الاقْتِباس** : هو أخذ المعلومة من المرجع أو المصدر وكتابتها في البحث، والاقْتِباس على نوعين هما:
  - أ- **الاقْتِباس المباشر**: وفيه يتم اقتباس نص ما اقتباساً حرفياً من غير تحريف، أو تعديل.

ويعتبر الاكثار من الاقتباس المباشر عيباً في البحث وضعفاً في الباحث، فلا ينصح بالاكثار منه إلا حال الضرورة مثل: الاستشهاد بالآيات القرآنية أو الأحاديث النبوية، أو الشعر، أو المقطوعات النثرية، أو إيراد كلام لأهميته أو للرد عليه

ويتم توثيق الاقتباس المباشر كمايلي : عند اقتباس شيء ما يتم وضع النص المقْتَسَب بين علامتي تنصيص " " ثم يترك فراغ، ثم نضع قوسين ( ) ونكتب الاسم الأخير للكاتب، ثم فاصلة، ثم سنة النشر، ثم فاصلة ورقم الصفحة.

**ومثال لك** : تعرف المناقشة بأنها: " أنشطة تعليمية تعلميه تقوم على المحادثة التي يتبعها المعلم مع طلابه حول موضوع الدرس، ويكون الدور الأول فيها للمعلم الذي يحرص على إيصال المعلومات إلى الطلبة بطريقة الشرح والتلقين وطرح الأسئلة، ومحاولة ربط المادة المتعلمة قدر الإمكان للخروج بخلاصة أو تعميم للمادة التعليمية، وتطبيقها على أمثلة منتمية أحياناً" (مرعي، و الحيلة، 2009، ص 53).

(15) يمكن الحصول على من خلال الرابط التالي: <http://www.myendnoteweb.com>

ب- **الاقتباس غير المباشر**: يلجأ الباحث هنا الى فهم فحوى الأفكار و معناها من المصدر الذي يطلع عليه، ثم يعيد صياغتها ويكتبها بلغته الخاصة.

#### مثال ذلك:

#### خلفية الدراسة

ارتقى العلم الطبيعي مكانة لم يبلغها طوال تاريخه، وأصبح محط أنظار المعارف الأخرى أملها ومبتغاها ومثلها الأعلى وبالرغم من أن ميلاده يعود إلى ثلاثة قرون مضت إلا أنه لا يزال حتى اليوم مصطلحا غامضا تستضارب حوله الآراء هذا التضارب لا يعود إلى العلماء بالطبع بل إلى كثرة الأنشطة الإنسانية التي تحاول الانتساب إلى العلم والتي لا تقفنا تستخدم ورقة المنهج كتصريح مرور تدخل به حرمة معنى القول أن ما يميز العلم عن سائر المعارف الأخرى هو المنهج وليس المحتوى المعرفي (محمد، ٢٠٠١).

وقد ذكر لانغريهر (٢٠٠٢) إن مهارات التفكير هي نسيبا عبارة عن عمليات إدراكية منفصلة يمكن اعتبارها "لبنات بناء" التفكير، وتتميز المهارات بـ :

- لها أساس قوي في المواد البحثية والنظرية.
- مهمة للطلاب ليتمكنوا من العمل.
- يمكن تعليمها وتعزيزها في المدرسة.

#### ثانياً: طرق توثيق المصادر والمراجع نهاية البحث:

ويتم توثيق المصادر في نهاية البحث وفقاً لطريقة أو نسق تسمى بالـ APA Style وهي اختصار لـ American Psychological Association حيث إن الجمعية النفسية الأمريكية هي من وضع أسس هذا النسق من التوثيق. علماً بأنه يوجد أنساق أخرى كثيرة مثل MLA و Chicago لكن نمط APA هو الشائع والمعتمد في الأبحاث المكتوبة في مجال العلوم الاجتماعية.

كما ينبغي على الباحث معرفة الأنماط المختلفة للاستشهاد المرجعي Citation styles وتعني طريقة ترتيب و ظهور البيانات البيولوجرافية في البحث. ولكل تخصص طريقة يتبناها ومن أمثلتها:

1. مدرسة الجمعية الأمريكية للغات الحديثة MLA للتخصصات الأدبية والفنون والانسانيات.
2. مدرسة الجمعية الأمريكية لعلم النفس APA لتخصصات علم النفس والتربية والعلوم الاجتماعية بشكل عام.
3. مدرسة الجمعية الأمريكية الطبية AMA للتخصصات الطبية والصحية والعلوم البيولوجية.
4. مدرسة جامعة شيكاغو Chicago لجميع التخصصات على حد سواء.

**قائمة المصطلحات الخاصة بالبحث العلمي:****المنهج الوصفي Descriptive Method:**

دراسة الظواهر الطبيعية والاجتماعية والاقتصادية والسياسية الراهنة .

**المنهج التاريخي Historical Method :**

جمع الحقائق العلمية عن ظواهر حدثت في الماضي، عن طريق دراسة الوثائق، التسجيلات، الصور، الآثار القديمة، الصحف، المجلات، الكتب شهود العيان وغيرها لاغراض تفسيرها والوقوف على مضامينها .

**المنهج أو البحث التجريبي Experimental Method:**

أسلوب يتعلق باجراء تجارب على عينة محل الدراسة، لمعرفة مدى تأثير عامل واحد، أو أكثر يسمى مستقل على عامل آخر يسمى تابع .

**العينة Samples:**

هي جزء من مجتمع البحث يختارها الباحث بأساليب مختلفة وبطريقة تمثل المجتمع الاصيلي

**المقابلة The Interview:**

أنها محادثة يقوم بها الباحث مع فرد أو مجموعة أفراد وذلك بطرح مجموعة من الأسئلة وتسجيل إجاباتهم على الاستمارات المخصصة لذلك.

**الملاحظة Observation:**

عملية توجيه الحواس لمشاهدة ومتابعة سلوك معين أو ظاهرة معينة أو أفراد محددين خلال فترة، أو فترات زمنية وتسجيل جوانب ذلك السلوك وخصائصه .

**الاستبيان Questionnaire:**

مجموعة من الفقرات المصاغة على شكل أسئلة محددة الإجابة قد تكون مفتوحة أو مغلقة بصورة تكفل الوصول إلى المعلومات المنشودة، يقوم كل مشارك في عينة الدراسة بالإجابة عليها بنفسه دون مساعدة واستشارة من أحد.

**الاختبار Test:**

الاختبار مجموعة من المثيرات تقدم للمستجيب لاستثارة استجابات لديه يعطى عليها درجة عددية تعتبر مؤشرا للقدر الذي يمتلكه المستجيب من الخاصية التي يقيسها الاختبار .

طعنك من الخلف شهادة على أنك في المقدمة

**E7sas**

## المحاضرة المباشرة الثانية



### الهدف العام للوحدة :

التعريف على مهارات التعلم المختلفة ، والاستراتيجيات الحديثة في التعليم

**الأهداف الخاصة للوحدة:-**

يتوقع من الطالب مع نهاية الوحدة أن يكون قادراً على :-

1. شرح فوائد التعلم النشط .
2. توضيح خطوات التعلم التعاوني .
3. التمييز بين أنماط التعلم الإلكتروني .
4. المقارنة بين دور الطالب في التعليم التقليدي ، والتعلم النشط .
5. المشاركة بفعالية في الأنشطة التعليمية داخل الوحدة .
6. المبادرة بشكل إيجابي في التعاون مع أفراد مجموعته .
7. توظيف بيئة التعلم النشط في التعلم الذاتي .
8. استخدام الأنماط المختلفة للتعلم الإلكتروني بفعالية .



**مقدمة :-**

إن كثيراً من الشكوى التي تُسمع الآن عن مستوى طلاب الجامعات ، أو الخريجين يرجع إلى أسباب كثيرة منها: الطرق التي تتبع في مراحل التعليم قبل الجامعة ، حيث يتحدد التدريس بما يقوله المعلم ، والكتاب المقرر ، وتنتقل الصورة إلى الجامعة ، وهذه الطريقة لا يمكن أن تكون المواطن المتفتح الذهن ، أو العالم الذي يفكر بحرية وانطلاق ، وإذا كان لنا أن نغير من طبيعة هؤلاء المتعلمين، فلا بد من تغيير الطرق والأساليب التي نستخدمها في تدريسنا في مراحل التعليم المختلفة، خاصة في المراحل الأولى منه.

ويعتبر التعليم التقليدي من أخطر الصور المناخية ، التي تدعم وتفسر تلك الشكوى وهذا الضعف في مستوى الخريجين ، ذلك أن أهم ما يميز هذا التعليم هي لهجته المتعالية ، وعدم قدرته على إحداث التغيير ، واقتصار دور الطلاب على الحفظ والتذكر ، وإعادة الجمل التي سمعوها دون أن يتعمقوا في مضمونها . ويكون هدف التعليم التقليدي هو تعويد الطلاب أسلوب التذكر الآلي لمحتوى الدرس وتحويلهم إلى آنية فارغة، يصب فيها المعلم كلماته . وكلما كانت الأواني قادرة على الامتلاء كان ذلك دليلاً على امتياز الطلاب، وهكذا أصبح التعليم نوعاً من الإيداع ، تحول الطلاب فيه إلى بنوك يقوم المعلمون فيها بدور المودعين ، فلم يعد المعلم وسيلة من وسائل المعرفة والاتصال ، بل أصبح مصدر بيانات ومودع معلومات ، ينتظره الطلاب ليستذكروا ما يقوله ثم يعيدوه ، ولا شك أن هناك من ينجح بهذه الوسيلة في أن يصبح جامعاً للمعلومات ، ولكن تبقى الحقيقة وهي : أن الذي خُزّن بالفعل ليست هي المعلومات وإنما هي عقل الإنسان الذي حرم بهذا الأسلوب غير الموفق في التعليم من فرص الإبداع والتطوير. إذ كيف يمكن للإنسان أن يمارس وجوده الحق دون أن يتساءل ودون أن يعمل .

لقد عانى التدريس في جامعاتنا كثيراً من السلبية ، وقد جاء الوقت لتزويد الطلاب بما يمكنهم من مواجهة الحياة بعقول متفتحة وبصيرة، ولا شك أن اختيار النشاط وتوجيهه له علاقة أكيدة بتحقيق هذا الهدف. وفي هذا يقول بعض التربويين أننا نطالب بالحاح أن يتحمل الطلاب مسؤولية أكبر في عملية التعلم، وأن على المعلمين أن يختاروا من الأنشطة ما يحتم على طلابهم الاعتماد على أنفسهم في كثير من الأحيان،

وأن يتقوا بأنفسهم، ويتقوا بقدرة طلابهم على تحمل المسؤولية، وأن يكون الطالب هو مركز العملية التعليمية.

ولا تعنى هذه النظرة الاستغناء عن المعلم، أو التقليل من أهميته ، بل العكس تماماً ، فإنها تؤكد الاعتقاد بأن المعلم هو سر النجاح أو الفشل في عملية التعليم ، فهو الذي يختار تلك الأنشطة ويوجهها، بما يتفق وأهدافه التي يسعى إلى تحقيقها . وقد وجدت هذه الأنشطة وغيرها لتيسر للمعلم عمله ولتجعله أكثر قدرة على تحقيق تلك الأهداف ، التي لا يمكن تحقيقها إلا بالتفاعل المباشر بين المعلم وتلاميذه.

**المحور الأول : التعلم النشط****مفهوم التعلم النشط :-**

يمكن تعريف التعلم النشط على أنه:- عملية إشترك الطلبة بشكل نشط ومباشر في عملية التعلم؛ قراءة وكتابة وتفكيراً وتأملاً. ، حيث يقومون بعمليات المشاركة والتطبيق بدلاً من الاقتصار على استقبال المعلومات اللفظية المسموعة أو المرئية المكتوبة أو المطبوعة.



وطرحت جامعة نيوهامبشير الأمريكية ( New Hampshire University ) تعريفاً للتعلم النشط على أنه :عبارة عن تحمل الفرد للمسئولية كي يعلم نفسه، ويطور عادات عقلية ، واستراتيجيات دراسية لتحقيق الأهداف الخاصة به.

**فوائد التعلم النشط :-**

ومن أبرز فوائد التعلم النشط ما يلي :

- يحصل المتعلمون خلال التعلم النشط على تعزيزات كافية حول فهمهم للمعارف الجديدة.
- يبين التعلم النشط للمتعلمين قدرتهم على التعلم بدون مساعدة الآخرين مما يعزز ثقتهم بأنفسهم.
- يعطي للمهمات التي تنجز من خلال التعلم النشط قيمة أكبر.
- يساعد التعلم النشط على تغيير صورة المعلم بأنه المصدر الوحيد للمعرفة.
- يتعلم الطلبة من خلال التعلم النشط أكثر من المحتوى المعرفي ، فهم يتعلمون مهارات التفكير العليا، فضلاً عن تعلمهم كيف يعملون مع آخرين يختلفون عنهم.
- يتعلم المتعلمون خلال التعلم النشط استراتيجيات وطرق الحصول على المعرفة.
- يساعد على التذكر والتطبيق في مواقف جديدة. فالشيء الذي يكتشفه الدارس بصورة مستقلة يميل إلى البقاء في ذاكرته .

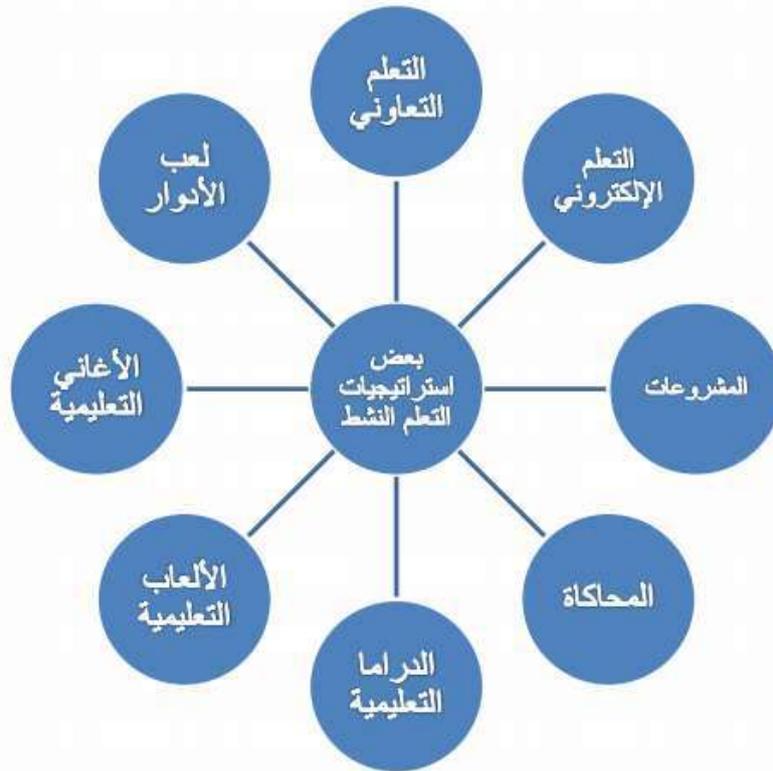
**دور المعلم والمتعلم في التعلم النشط :-**

اختلف دور المعلم في التعلم النشط ، فلم يعد المعلم هو المصدر الوحيد للمعلومات الذي يلجأ إليه الطلاب ، ويعتمدون عليه اعتماداً كلياً ، بل أصبح المعلم يقوم بأدوار عديدة ، فهو الميسر للتعلم والمرشد والموجه لنشاط الطلاب ، والمقيّم لأدائهم ، والمهيئ لبيئة تعليمية ثرية . وتلك الأدوار مجتمعة تسهم في نمو الطلاب وتقديمهم ، وفي تحقيق الأهداف التربوية المنشودة .

وبالمثل، اختلف دور المتعلم، ففي التعلم النشط المتمركز حول الطالب، يقوم الطلاب بدور فعال في عملية التعلم، عن طريق التفاعل مع ما يسمعون أو يشاهدون أو يقرءون في الصف، ويقومون بالملاحظة، والمقارنة، والتفسير، واكتشاف العلاقات ويتواصلون بصورة فعالة وميسرة مع زملائهم ومعلمهم. وبمعنى آخر فإن الغاية من التعلم النشط هي تعويد الطلاب على التعلم الذاتي وتحمل المسؤولية، وتهيئة الفرصة أمامهم للابتكار، والاستقلالية، والاعتماد على النفس، والعمل الجماعي، والاشتراك الفعال في الأنشطة المقدمة لهم.

### استراتيجيات التعلم النشط :-

يطبق التربويون مصطلح التعلم النشط على مدى واسع من أنواع التعلم القائم على النشاط وإيجابية الطلبة، وقد قام " ميل سيلبرمان " Silberman, mel " بدراسة أشار فيها إلى وجود العديد من استراتيجيات التعلم النشط التي يمكن استخدامها لتدريس أي مادة، وأشار إلى أن بعضها ملائم للفصل الكامل، وبعضها ملائم للمجموعات الصغيرة، ومن هذه الاستراتيجيات: التعلم التعاوني، الدراما التعليمية، النشاط القصصي، الأغاني التعليمية، الذكاءات المتعددة، الألعاب التعليمية، تعلم الأقران والأركان التعليمية، لعب الأدوار، التعلم من خلال الكمبيوتر، التعلم من خلال الإنترنت Online Learning والمناظرات، البحث الميداني، المشروعات، حل المشكلات، والمحاكاة، ...



وفيما يلي نركز على استراتيجيتين هامتين من استراتيجيات التعلم النشط هما:- التعلم التعاوني والتعلم الإلكتروني.

## المحور الثاني : التعلم التعاوني :-

ما هو التعلم التعاوني ؟



هو موقف تعليمي يعمل فيه الطلاب على شكل مجموعات صغيرة في تفاعل ايجابي متبادل يشعر فيه كل فرد أنه مسئول عن تعلمه وتعلم الآخرين بغية تحقيق أهداف مشتركة. ويعرفه "أرتزت" بأنه أحد أساليب التعلم تتطلب من المتعلمين العمل في مجموعات صغيرة لحل مشكلة ما أو لإتمام عمل معين أو تحقيق هدف ما يشعر كل فرد من أفراد المجموعة بمسؤوليته تجاه مجموعته .

شروط التعلم التعاوني :



**أهم الفوائد التي يمكن تحقيقها عند استخدام التعلم التعاوني :**

- ارتفاع معدلات تحصيل الطلاب وكذلك زيادة القدرة على التذكر .
- تحسين قدرات التفكير عند الطلاب.
- زيادة الحافز الذاتي نحو التعلم.
- زيادة الثقة بالنفس.
- نمو علاقات إيجابية بين الطلاب .
- انخفاض المشكلات السلوكية بين الطلاب .
- نمو مهارات التعاون مع غيرهم.
- تنامي المسؤولية الفردية والقابلية للمساءلة.
- تحدى إمكانية المتعلمين الأعلى قدرة ليساعدوا زملائهم الأقل قدرة.
- إشباع العديد من الحاجات النفسية والاجتماعية لدى المتعلمين مثل : الحاجة للتقدير، الإنجاز، الانتماء، مساعدة الآخرين ... الخ.
- تحقق ناتج أفضل لأن ناتج الجماعة دائما أفضل من ناتج الفرد.
- جعل البيئة الصفية آمنة بحيث يشعر الطلاب بالثقة والتقدير .



**إذا وجدت محبا لك فأنت محظوظ، وإذا كان صادقا في حبه فأنت أكثر الناس حظا**

**E7sas**

## المحاضرة الخامسة

### المحور الثالث : التعلم الإلكتروني:

يعيش العالم في الفترة الأخيرة ثورة علمية وتكنولوجية كبيرة ، كان لها أثراً كبيراً على جميع جوانب الحياة ، وأصبح التعليم مطالباً بالبحث عن أساليب ونماذج تعليمية جديدة لمواجهة العديد من التحديات على المستوى العالمي منها زيادة الطلب على التعليم مع نقص عدد المؤسسات التعليمية ، وزيادة الكم المعلوماتي في جميع فروع المعرفة، فظهر نموذج التعلم الإلكتروني ليساعد المتعلم في التعلم في المكان الذي يريده، وفي الوقت الذي يفضله دون الالتزام بالحضور إلى قاعات الدراسة في أوقات محددة، وفي التعلم من خلال محتوى علمي مختلف عما يقدم في الكتب الدراسية ، حيث يعتمد المحتوى الجديد على الوسائط المتعددة (نصوص ، رسومات ، صور ، فيديو صوت ..) ، ويقدم من خلال وسائط إلكترونية حديثة مثل الكمبيوتر، والإنترنت ، الأقمار الاصطناعية الإذاعة ، التلفزيون البريد الإلكتروني ، مؤتمرات الفيديو .

#### مفهوم التعلم الإلكتروني :

يعرف مفهوم التعلم الإلكتروني بأنه :-

- تعليم يهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والشبكة العالمية للمعلومات، وتمكّن الطالب من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقت ومن أي مكان.
- طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكات ووسائط متعددة من صوت وصورة، ورسومات وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية وبوابات الشبكة العالمية للمعلومات سواء أكان عن بعد أو في قاعات الدراسة ، فالمقصود هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر، وقت وأقل جهد، وأكبر فائدة.



ويختلف التعلم الإلكتروني عن التعلم الافتراضي في أن الأول يشبه التعليم التقليدي في خطواته مع استخدامه للوسائل والوسائط الإلكترونية ، وقد يتم داخل القاعات الدراسية ، فهو تعليم حقيقي وليس تعليم افتراضيا حيث تشير كلمة " افتراض " إلى شيء غير حقيقي .

يعتبر التعلم الإلكتروني من الاتجاهات الجديدة في منظومة التعليم ، والتعلم الإلكتروني وهو المصطلح الأكثر استخداماً حيث نستخدم أيضاً مصطلحات أخرى مثل : Electronic Education \ Online Learning \ Web Based Education \ Virtual Learning .

ويشير التعلم الإلكتروني إلى التعلم بواسطة تكنولوجيا الإنترنت حيث ينشر المحتوى عبر الإنترنت أو الإنترنت أو الإكسترانت، وتسمح هذه الطريقة بإيجاد روابط مع مصادر خارج المحاضرة . ويقدم التعلم الإلكتروني نوعين أو نمطين من التعليم :

**أنماط التعلم الإلكتروني :****1. التعليم التزامني :**

وهو التعليم على الهواء الذي يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت أمام أجهزة الكمبيوتر لإجراء النقاش والمحادثة بين الطلاب أنفسهم، وبينهم وبين المعلم عبر غرف المحادثة، أو تلقي الدروس من خلال الفصول الافتراضية.

**2. التعليم غير التزامني :**

وهو التعليم غير المباشر الذي لا يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت أو في نفس المكان. ويتم من خلال بعض تقنيات التعليم الإلكتروني حيث يتم تبادل المعلومات بين الطلاب أنفسهم، وبينهم وبين المعلم في أوقات متتالية. وينتقي فيه المتعلم الأوقات والأماكن التي تناسبه، وقد جمعت الشبكة العنكبوتية العالمية بين التعليم التزامني والتعليم غير التزامني، فالتعليم يتم في كل وقت، ويمكن تخزينه للرجوع إليه في أي وقت.

**أدوات التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد :**

أدوات التعلم الإلكتروني المعتمدة على الحاسب هي عبارة عن برمجيات تخزن على وسائط التخزين مثل (CD، DVD) أو القرص الصلب وغيرها و يعاد استخدامها كلما دعت الحاجة لها ومن أمثلتها (برامج التعليم الخصوصي، برامج التدريب والممارسة، برامج نظم دعم الأداء). ومن أمثلة أدوات التعلم الإلكتروني المعتمدة على الإنترنت (الشبكة الدولية للمعلومات، البريد الإلكتروني، المحادثة، مؤتمرات الفيديو، مجموعات النقاش، نقل الملفات، السبورة التفاعلية).

**1. مؤتمرات الفيديو:**

تعد أداة فعالة في تناول و معالجة بعض الموضوعات التي يصعب تناولها في جلسات إلكترونية غير متزامنة. وقد تعددت المسميات التي أطلقت على هذه التقنية والتي تستخدم في مجالات حياتيه عديدة وخاصة في مجال التعليم، فتستخدم في التعلم الإلكتروني وفي التعلم عن بعد، ومن مسمياتها: مؤتمرات الفيديو، والمؤتمرات عن بعد، والمؤتمرات المصورة عن بعد، والمؤتمرات المرئية، و المسموعة. وتتمثل هذه التقنية في نقل صوت وصورة المتحدث والمتحدثين عبر الإنترنت في نفس الوقت مثل نقل المؤتمرات عن بعد، ونقل الأخبار من مواقع الأحداث



**السيورة التفاعلية:**

ارة عن لوحة مرتبطة بجهاز الحاسب الآلي المحمول، وتستخدم القلم الإلكتروني في عملية الشرح مبيناً أنّ هذه بورة تتيح للمعلم خيارات متعددة للشرح والإيضاح، والاحتفاظ بالمناقشات، والتفاعلات التي تتم في صورة رقمية.

**3. القلم التفاعلي:**

عبارة عن أداة للكتابة يمكن من خلالها التخزين والإتصال، و نقل أوامر، أو معلومات يتم كتابتها وتختلف عن قلم السيورة التفاعلية.

**مستجدات التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد:****1. موسوعة ويكيبيديا (Wikipedia):**

وهي وضع المقررات أو المواد الدراسية على الانترنت واستفادة الطلاب منها عن بعد.

**2. البلوق ( Blog ):**

وضع محاضرات أو دروس يومية على الانترنت، وهي الأكثر استخداماً في الوطن العربي حالياً بصورة خواطر أو مذكرات يومية.

**3. البرود كاست ( Broadcast ) :**

تسجيل للمحاضرات ووضعها على موقع الجامعة أو المؤسسة التعليمية ثم تنزيلها أو تحميلها على الجهاز.

**4. التعليم عن طريق الجوال ( M-Learning Mobil Learning )****(Learning)**

وبشير إلى استخدام الأجهزة اللاسلكية الصغيرة والمحمولة يدوياً مثل Mobile Phone ، PDAs Smart phones، في عمليتي التدريس والتعلم في أي وقت وفي أي مكان

عزيزي الطالب : وبعد ان تعرفت في هذه الوحدة على استراتيجيات التدريس الحديثة ، هيا بنا نستخدم معاً هذه الاستراتيجيات، في تعلم موضوعات المادة خاصة: نظم معالجة وتنظيم المعلومات، ومهارات التعلم والتفكير ... يمكنك أن تستعين بالأنشطة في دليل الطالب لتساعدك على ذلك .



**كل ما تحجل من فعله أمام الملاء، لا يجوز فعله في السر**

**E7sas**

## الواجب الأول لمقرر مهارات التعلم - ١٤٣٨

المستوى الأول / إدارة أعمال

جامعة الدمام / التعليم عن بعد

### التهيئة كَرَف

#### السؤال ١

من الأخطاء الشائعة في اختيار عنوان البحث أن يحمل طابعاً علمياً دقيقاً.  
صواب

**خطأ**

#### السؤال ٢

من طرق صياغة مشكلة البحث أن تكون على شكل سؤال بحثي حيث يتوقع الباحث ما ستكشف عنه النتائج.  
صواب

**خطأ**

#### السؤال ٣

من أهداف البحث العلمي :  
تفسير الظواهر  
التنبؤ بالمستقبل  
الضبط والتحكم في الظواهر

**كل الإجابات صحيحة**

#### السؤال ٤

من أهم الوسائل المستخدمة في جمع البيانات للأبحاث حول الظواهر الاجتماعية :  
المقابلات  
الاختبارات  
**الملاحظات**  
المسوحات

#### السؤال ٥

"معلومات الشخصية" يعتبر من المكونات الأساسية للاستبانة البحثية .  
**صواب**

**خطأ**

#### السؤال ٦

من عناصر البحث "الملخص" ويحتوي على:  
تمهيد  
أهمية الموضوع  
إبراز الصعوبات  
كل ما سبق

**لا شيء مما سبق**

لا تتسونا من صالح دعائكم

أستغفر الله ،،،

## الواجب الثاني لمقرر مهارات التعلم - ١٤٣٨

المستوى الأول / إدارة أعمال

جامعة الدمام / التعليم عن بعد

### E7SAS

#### السؤال ١

يقوم نظام معالجة المعلومات على فكرة مفادها ان العقل البشري يعمل بنفس الطريقة التي يعمل بها نظام الحاسوب

**صواب**

خطأ

#### السؤال ٢

اختلف دور المعلم في التعليم النشط، فيعد المعلم هو المصدر الوحيد للمعلومة

صواب

**خطأ**

#### السؤال ٣

شروط التعلم التعاوني

التعلم النشط

**المسئولية الفردية**

الالعاب التعليمية

العلاقات الاجتماعية

#### السؤال ٤

نموذج ( استراتيجي sq4r ) في القراءة المنظمة يحتوي عدة خطوات منها:

السؤال

**جميع الاجابات صحيحة**

التسميع

المراجعة

#### السؤال ٥

يمكن تلخيص القراءة بمعادلة تحتوي

**جميع الاجابات صحيحة**

فك الرموز

التفاعل

الفهم

#### السؤال ٦

يتألف نظام معالجة المعلومة لدى الانسان من اربع مكونات : الذاكرة الحسية ، الذاكرة قصيرة المدى ، الذاكرة العاملة ، الذاكرة طويلة المدى

صواب

**خطأ**

لا تنسوننا من صالح دعائكم

سبحان الله ،،،

@e7sas\_ud