

الاتصال الإلكتروني

• الأهداف :

يتوقع من الطالب بعد الانتهاء من هذه الوحدة أن يكون قادراً على أن:

١. يتعرف على مفهوم الاتصال الإلكتروني
٢. يحدد اهمية الاتصال الإلكتروني
٣. أشكال الاتصال الإلكتروني
٤. يلتزم بأخلاقيات الانترنت
٥. يتعرف على مفهوم إدمان الانترنت، والاضرار، وكيفية العلاج

• من المحاضرة السابقة (نشاط تطبيقي) :

عزيزي الطالب/الطالبة:

أردت أن تبيع سيارتك وتعتقد أن تكون سعيد الحظ إذا تمكنت من الحصول على ٢٥ ألف ريال نقداً من بيعها. أثناء تفكيرك للإعلان عن السيارة في الجريدة، جاء إليك زبون عن طريق أحد الجيران الذي علم بنيتك في البيع وعرض عليك مبلغ ٣٢ ألف ريال نقداً في الحال كتمن للسيارة. ماذا تفعل؟ مفسراً اختيارك؟

أ- قبول عرضه فوراً بدون تردد.

ب- تطلب منه الانتظار لحين الاعلان عن السيارة في الجريدة يوم الجمعة القادم.

ج - المساومة لرفع الثمن قليلاً عن ٣٢ ألف ريال

• مفهوم الاتصال الإلكتروني :

هو الاتصال الذي يتم من خلاله نقل المعرفة والأفكار بين الأفراد بقصد التفاعل والتأثير المعرفي أو الوجداني أو الإعلان بشيء أو تبادل الخبرات والأفكار باستخدام الأنظمة والوسائط المعلوماتية وشبكة الاتصال الإلكترونية (الإنترنت).

• أهمية الاتصال الإلكتروني :

بفضل الاتصال الإلكتروني أصبحنا نعيش في قرية عالمية .

• خصائص الاتصال الإلكتروني :

١. التفاعلية
٢. اللامكانية
٣. العالمية أو الكونية
٤. اللاتزامنية
٥. الشبوع والانتشار

١. **التفاعلية** : حيث يؤثر المشاركون في عملية التواصل الإلكتروني ، على أدوار الآخرين وأفكارهم ، ويتبادلون معهم المعلومات ، وهو ما يطلق عليه الممارسة الاتصالية ، والمعلوماتية المتبادلة أو التفاعلية.
٢. **اللاجماهيرية** : حيث يمكن توجيه التواصل الإلكتروني إلى فرد، أو مجموعة معينة من الأفراد.
٣. **اللاتزامنية**: التي تعني إمكان نقل المعلومات عن طريق التواصل الإلكتروني ، من مكان لآخر بكل يسر وسهولة ، حيث يمكن عن طريق التواصل الإلكتروني ، القيام بالنشاط الاتصالي، في الوقت المناسب للفرد ، دون ارتباط بالأفراد الآخرين.
٤. **الشيوع والانتشار** : بمعنى الانتشار حول العالم، وداخل كل طبقة من طبقات المجتمع.
٥. **العالمية أو الكونية** : على أساس أن البيئة الأساسية الجديدة للتواصل الإلكتروني ، ووسائل الاتصال والمعلومات ، أصبحت بيئة عالمية.

• أشكال الاتصال الإلكتروني :

أولاً : الهاتف ، أنواع الهاتف

الهاتف الثابت : يستخدم في نقل الرسائل الصوتية بين المرسل والمستقبل على نطاق واسع في التواصل بين الإدارات المختلفة وقطاع الأعمال .

الهاتف المرئي : وهو تعديل للهاتف الثابت يمكن من رؤية طرفي الاتصال لبعضهما أثناء عملية الاتصال ، يستخدم في نقل الرسائل الصوتية والصورية أيضاً في نفس الوقت بين المرسل والمستقبل ، وهو يستخدم في الإدارات والبنوك التي تتطلب توافر درجة كبيرة من الأمن عند التعامل مع الأفراد.

الهاتف الجوال: وهو تعديل للهاتف الثابت يتيح لطرفي الاتصال أن يتحرك كل منهما بعيداً عن مكان الاتصال، كما يتيح الفرصة للتواصل دون التقيد بمكان العمل أو أوقات العمل الرسمية ، بالإضافة إلى إمكانية التواصل الكتابي والصوري بين طرفي الاتصال.

• إيجابيات الهاتف :

١. نقل الرسالة الصوتية بصورة فورية.
٢. توفر التغذية الراجعة والاستجابة الفورية.
٣. ضمان عامل السرية بين طرفي الاتصال .
٤. إمكانية استخدامه في الاتصال الكتابي ونقل الصور بين طرفي الاتصال .
٥. اختصار الوقت وتوفير الجهد والنفقات المادية.
٦. يمكن استخدامه في المجال الأمني والتجاري والصحي والتعليمي.

• سلبيات الهاتف:

١. صعوبة التعرف على الظروف البيئية للطرف الآخر.
٢. عدم مراعاة الأوقات والظروف الخاصة لطرفي الاتصال.
٣. عدم رؤية كل من طرفي الاتصال قد يسبب فهم الرسالة بغير معناها.
٤. استخدام الجهاز في تسجيل الرسالة الصوتية دون معرفة الطرف الآخر.
٥. عيوب الجهاز الفنية والتقنية قد يؤدي إلى تشويش الرسالة.
٦. ضعف عامل الصدق في عملية التواصل وإمكانية التحدث بغير الواقع.
٧. عدم إمكانية استخدام لغة الجسد أثناء التواصل .

• اسس يجب مراعاتها عند الاتصال الهاتفي:

١. احذر فتح سماعة الهاتف الخارجية ليسمعه من حولك ويظن المتحدث انه يحادثك سراً
٢. كن مستعداً للحديث بمجرد فتح الخط
٣. لا تتحدث بلا حاجة، ولا تضيع الوقت
٤. حاول جاهداً أن تستعمل لغة مفعمة بالحيوية
٥. اذا كانت انت المتصل بادر بالرد بإلقاء التحية والتعريف بنفسك
٦. استأذن من الشخص الذي اتصلت معه هل إن كان لديه الوقت للحديث
٧. اختر الوقت المناسب لإجراء مكالماتك
٨. إغلاق الهاتف في بعض الأماكن مثل المساجد، الطائرات عند إقلاعها، المستشفيات
٩. لا تستخدم الهاتف اثناء القيادة لأنه قد يشتت تفكيرك ويعرضك للخطر أنت ومن حولك

• شبكات التواصل الاجتماعي:

١. تويتر
٢. انستقرام
٣. فيس بوك
٤. الايميل
٥. الانترنت

• الايجابيات :

١. يعد وسيلة اقتصادية توفر تكلفة الاتصالات مقارنة بالوسائل الأخرى
٢. التعرف على عادات وتقاليد الشعوب الأخرى
٣. التتبع والاستفسار عن الجديد ومواكبة التقدم في شتى مناحي الحياة
٤. تكوين الاصدقاء وبناء علاقات وإشباع حاجة التفاعل الاجتماعي
٥. إمكانية التواصل مع العلماء وسماع آرائهم وفتوهم
٦. اكتساب المعرفة ونشرها وتبادل الخبرات

• السلبيات :

١. استخدام اللغة العامية بدلا من اللغة الفصحى
٢. يجمع معلومات حساسة عن مستخدميه ويوزعها بدون إذن اصحابها
٣. الإنهاك الجسدي بطول الجلوس من إصابة العمود الفقري و إرهاق العيون والمفاصل وغيرها.
٤. نشر الفتن بين الأديان والطوائف
٥. إثارة الشائعات وغيرها من التصرفات غير المسؤولة
٦. الإصابة بالأمراض النفسية نتيجة ما يعرف بإدمان

• رابعاً: الإنترنت

الإنترنت هي شبكة عالمية تربط عدة آلاف من الشبكات وملايين أجهزة الكمبيوتر المختلفة الأنواع والأحجام في العالم وتكمن فائدة الإنترنت التي تسمى أيضاً الشبكة في كونها وسيلة يستخدمها الأفراد والمؤسسات للتواصل وتبادل المعلومات كما يعتبر الإنترنت جزءاً من ثورة الاتصالات ويعرف الإنترنت بشبكة الشبكات في حين يعرفها البعض الآخر بأنها شبكة طرق المواصلات السريعة.

• الآثار الإيجابية لاستخدام الإنترنت:

١. الحصول على دورات مجانية أو بأجور رمزية
٢. توسيع آفاق الشباب
٣. تضيق الفجوة بين المجتمعات والطبقات
٤. الحصول على قبول في الجامعات العالمية
٥. إيجاد فرص عمل للشباب
٦. مساعدة الشباب في إيجاد حلول للمشكلات التي يواجهونها
٧. خلق صداقات جديدة
٨. المساعدة على تعليم لغات أجنبية

• الآثار السلبية لاستخدام الإنترنت :

١. الأضرار الأخلاقية
٢. الأضرار العقائدية
٣. أضرار نفسية
٤. أضرار اجتماعية
٥. الأضرار الاقتصادية
٦. الآثار الإجرامية
٧. الأضرار الصحية

• حملت الإنترنت مخاطر اجتماعية جدية ومن هذه المخاطر:

١. فقدان التفاعل الاجتماعي
٢. التأثير على القيم الاجتماعية
٣. الإساءة إلى الأشخاص

• الأضرار الاقتصادية :

١. الاتفاق على استعمال الشبكة.
٢. تنمية سلوكيات استهلاكية سلبية
٣. التعرض للنصب والاحتيال

• الأضرار الصحية :

لكثرة الجلوس على أجهزة الحاسب الآلي عموماً أضرار جسمانية فالإنترنت تقدم اسباباً إضافية لإطالة الجلوس أمام جهاز الحاسب الآلي ومن أهم الأضرار الصحية للجلوس على الإنترنت التعرض للإشعاعات الضارة

• أخلاقيات الانترنت :

العالم الالكتروني ليس مجرد من الأخلاق والآداب التي ينبغي الالتزام بها في حياتنا العادية ، إذ أن العالم الالكتروني تكتنفه أخلاق الحياة التي نعيشها، إضافة إلى بعض الآداب التي فرضتها طبيعة هذا العالم الالكتروني الجديد، فنحن بحكم عقيدتنا الإسلامية وأصالتنا العربية من أصحاب الخلق الحسن والآداب الرفيعة ، ومن المؤمنين بالسلوكيات الإنسانية المهدبة ، وهذا ليس من الصعب أن نطبق ما نتبناه من أخلاق في واقع الحياة اليومية على سلوكنا في عالم الانترنت، لذا ينبغي الالتزام بمجموعة من الأخلاق والآداب العامة عند استخدام الانترنت ومن أهمها :

• مجالات المعلومات الضارة على شبكة الأنترنت وطرق التعامل معها:

١. المجال العقلي
٢. المجال الديني
٣. المجال الاجتماعي

• مفهوم ادمان الانترنت :

عدم السيطرة أو التحكم في استخدام الإنترنت حيث يؤدي إلى القلق واضطرابات نفسية وإخفاق في العمل

• مجالات ادمان الانترنت:

١. مواقع الدردشة
٢. مواقع الشراء والتسوق
٣. مجالات إدمان الانترنت
٤. مواقع البحث
٥. مواقع الألعاب

• اعراض إدمان الانترنت:

١. البقاء متصلاً بالإنترنت لفترات طويلة
٢. التفكير الدائم بالنشاط السابق على الانترنت
٣. محاولات فاشلة للإقلاع عن الانترنت
٤. ظهور الشعور بالإحباط والوهن والاكتئاب عند كل محاولة للإقلاع عن الانترنت
٥. البقاء متصلاً بالإنترنت أكثر مما خطط له
٦. المخاطرة والتضحية بالعلاقات العائلية أو الاجتماعية أو العمل أو الدراسة
٧. استخدام وسيلة الكذب على أفراد الأسرة أو جهة العمل لإخفاء مدى التعلق واستخدام الانترنت
٨. استخدام الانترنت كوسيلة للهروب من المشاكل أو إعدال المزاج بسبب مشاكل مستعصي حلها

• الآثار الصحية والنفسية والاجتماعية لإدمان الانترنت:

١. الآثار الصحية
٢. الآثار الاجتماعية
٣. الآثار النفسية

• إرشادات لعلاج إدمان الإنترنت:

١. عمل العكس
٢. إيجاد مواقع خارجية
٣. تحديد وقت الاستخدام
٤. الامتناع التام
٥. إعداد بطاقات للتذكير
٦. إعادة توزيع الوقت
٧. الانضمام إلى مجموعات الدعم
٨. المعالجة الأسرية

أهم شيء هو ألا تخاف ، فعدوك الذي يجبرك على التراجع يخافك في تلك اللحظة ذاتها

E7sas