

الاتصال الإلكتروني

• الأهداف :

يتوقع من الطالب بعد الانتهاء من هذه الوحدة أن يكون قادراً على أن:

١. يتعرف على مفهوم الاتصال الإلكتروني
٢. يحدد اهمية الاتصال الإلكتروني
٣. أشكال الاتصال الإلكتروني
٤. يلتزم بأخلاقيات الانترنت
٥. يتعرف على مفهوم إدمان الانترنت، والاضرار، وكيفية العلاج

• من المحاضرة السابقة (نشاط تطبيقي) :

عزيزي الطالب/الطالبة:

أردت أن تبيع سيارتك وتعتقد أن تكون سعيد الحظ إذا تمكنت من الحصول على ٢٥ ألف ريال نقداً من بيعها. أثناء تفكيرك للإعلان عن السيارة في الجريدة، جاء إليك زبون عن طريق أحد الجيران الذي علم بنيتك في البيع وعرض عليك مبلغ ٣٢ ألف ريال نقداً في الحال كتمن للسيارة. ماذا تفعل؟ مفسراً اختيارك؟

أ- قبول عرضه فوراً بدون تردد.

ب- تطلب منه الانتظار لحين الاعلان عن السيارة في الجريدة يوم الجمعة القادم.

ج - المساومة لرفع الثمن قليلاً عن ٣٢ ألف ريال

• مفهوم الاتصال الإلكتروني :

هو الاتصال الذي يتم من خلاله نقل المعرفة والأفكار بين الأفراد بقصد التفاعل والتأثير المعرفي أو الوجداني أو الإعلان بشيء أو تبادل الخبرات والأفكار باستخدام الأنظمة والوسائط المعلوماتية وشبكة الاتصال الإلكترونية (الإنترنت).

• أهمية الاتصال الإلكتروني :

بفضل الاتصال الإلكتروني أصبحنا نعيش في قرية عالمية .

• خصائص الاتصال الإلكتروني :

١. التفاعلية
٢. اللامكانية
٣. العالمية أو الكونية
٤. اللاتزامنية
٥. الشبوع والانتشار

١. **التفاعلية** : حيث يؤثر المشاركون في عملية التواصل الإلكتروني ، على أدوار الآخرين وأفكارهم ، ويتبادلون معهم المعلومات ، وهو ما يطلق عليه الممارسة الاتصالية ، والمعلوماتية المتبادلة أو التفاعلية.

٢. **الاجماهيرية** : حيث يمكن توجيه التواصل الإلكتروني إلى فرد، أو مجموعة معينة من الأفراد.

٣. **اللاتزامنية**: التي تعني إمكان نقل المعلومات عن طريق التواصل الإلكتروني ، من مكان لآخر بكل يسر وسهولة ، حيث يمكن عن طريق التواصل الإلكتروني ، القيام بالنشاط الاتصالي، في الوقت المناسب للفرد ، دون ارتباط بالأفراد الآخرين.

٤. **الشيوع والانتشار** : بمعنى الانتشار حول العالم، وداخل كل طبقة من طبقات المجتمع.

٥. **العالمية أو الكونية** : على اساس أن البيئة الأساسية الجديدة للتواصل الإلكتروني ، ووسائل الاتصال والمعلومات ، أصبحت بيئة عالمية.

• أشكال الاتصال الإلكتروني :

أولاً : الهاتف ،انواع الهاتف

الهاتف الثابت : يستخدم في نقل الرسائل الصوتية بين المرسل والمستقبل على نطاق واسع في التواصل بين الإدارات المختلفة وقطاع الأعمال .

الهاتف المرئي : وهو تعديل للهاتف الثابت يمكن من رؤية طرفي الاتصال لبعضهما أثناء عملية الاتصال ، يستخدم في نقل الرسائل الصوتية والصورية ايضاً في نفس الوقت بين المرسل والمستقبل ، وهو يستخدم في الادارات والبنوك التي تتطلب توافر درجة كبيرة من الامن عند التعامل مع الافراد.

الهاتف الجوال: وهو تعديل للهاتف الثابت يتيح لطرفي الاتصال أن يتحرك كل منهما بعيداً عن مكان الاتصال، كما يتيح الفرصة للتواصل دون التقيد بمكان العمل أو أوقات العمل الرسمية ، بالإضافة الى امكانية التواصل الكتابي والصوري بين طرفي الاتصال.

• ايجابيات الهاتف :

١. نقل الرسالة الصوتية بصورة فورية.
٢. توفر التغذية الراجعة والاستجابة الانية.
٣. ضمان عامل السرية بين طرفي الاتصال .
٤. امكانيه استخدامه في الاتصال الكتابي ونقل الصور بين طرفي الاتصال .
٥. اختصار الوقت وتوفير الجهد والنفقات المادية.
٦. يمكن استخدامه في المجال الأمني والتجاري والصحي والتعليمي.

• سلبيات الهاتف:

١. صعوبة التعرف على الظروف البيئية للطرف الاخر.
٢. عدم مراعاة الاوقات والظروف الخاصة لطرفي الاتصال.
٣. عدم رؤية كل من طرفي الاتصال قد يسبب فهم الرسالة بغير معناها.
٤. استخدام الجهاز في تسجيل الرسالة الصوتية دون معرفة الطرف الاخر.
٥. عيوب الجهاز الفنية والتقنية قد يؤدي إلى تشويش الرسالة.
٦. ضعف عامل الصدق في عملية التواصل وإمكانية التحدث بغير الواقع.
٧. عدم إمكانية استخدام لغة الجسد أثناء التواصل .

حقوق نسخ وطباعة هذا الملف محفوظة .

لا يجوز للمكتبات أو مراكز النسخ الطباعة دون الحصول على اذن من الناشر

لطلب الحصول عن هذا الاذن يرجى الاستفسار من الحساب الخاص بتويتر @e7sas_ud أو من صاحب موقع منتديات كوفي كوب

• اسس يجب مراعاتها عند الاتصال الهاتفي:

١. احذر فتح سماعة الهاتف الخارجية ليسمعه من حولك ويظن المتحدث انه يحادثك سراً
٢. كن مستعداً للحديث بمجرد فتح الخط
٣. لا تتحدث بلا حاجة، ولا تضيع الوقت
٤. حاول جاهداً أن تستعمل لغة مفهمة بالحيوية
٥. اذا كانت انت المتصل بادر بالرد بإلقاء التحية والتعريف بنفسك
٦. استأذن من الشخص الذي اتصلت معه هل إن كان لديه الوقت للحديث
٧. اختر الوقت المناسب لإجراء مكالماتك
٨. إغلاق الهاتف في بعض الأماكن مثل المساجد، الطائرات عند إقلاعها، المستشفيات
٩. لا تستخدم الهاتف اثناء القيادة لأنه قد يشتت تفكيرك ويعرضك للخطر أنت ومن حولك

• شبكات التواصل الاجتماعي:

١. تويتر
٢. انستقرام
٣. فيس بوك
٤. الايميل
٥. الانترنت

• الايجابيات :

١. يعد وسيلة اقتصادية توفر تكلفة الاتصالات مقارنة بالوسائل الأخرى
٢. التعرف على عادات وتقاليد الشعوب الأخرى
٣. التتبع والاستفسار عن الجديد ومواكبة التقدم في شتى مناحي الحياة
٤. تكوين الاصدقاء وبناء علاقات وإشباع حاجة التفاعل الاجتماعي
٥. إمكانية التواصل مع العلماء وسماع آرائهم وفتوهم
٦. اكتساب المعرفة ونشرها وتبادل الخبرات

• السلبيات :

١. استخدام اللغة العامية بدلاً من اللغة الفصحى
٢. يجمع معلومات حساسة عن مستخدميه ويوزعها بدون إذن أصحابها
٣. الإتهام الجسدي بطول الجلوس من إصابة العمود الفقري و إرهاق العيون والمفاصل وغيرها.
٤. نشر الفتن بين الأديان والطوائف
٥. إثارة الشائعات وغيرها من التصرفات غير المسؤولة
٦. الإصابة بالأمراض النفسية نتيجة ما يعرف بإدمان

• رابعا: الإنترنت

الإنترنت هي شبكة عالمية تربط عدة الاف من الشبكات وملايين أجهزة الكمبيوتر المختلفة الأنواع والأحجام في العالم وتكمن فائدة الإنترنت التي تسمى أيضا الشبكة في كونها وسيلة يستخدمها الأفراد والمؤسسات للتواصل وتبادل المعلومات كما يعتبر الإنترنت جزء من ثورة الاتصالات ويعرف الإنترنت بشبكة الشبكات في حين يعرفها البعض الآخر بأنها شبكة طرق المواصلات السريعة.

• الآثار الإيجابية لاستخدام الإنترنت:

١. الحصول على دورات مجانية أو بأجور رمزية
٢. توسيع افاق الشباب
٣. تضيق الفجوة بين المجتمعات والطبقات
٤. الحصول على قبول في الجامعات العالمية
٥. ايجاد فرص عمل للشباب
٦. مساعدة الشباب في ايجاد حلول للمشكلات التي يواجهونها
٧. خلق صداقات جديدة
٨. المساعدة على تعليم لغات اجنبية

• الآثار السلبية لاستخدام الإنترنت :

١. الأضرار الاخلاقية
٢. الاضرار العقائدية
٣. اضرار نفسية
٤. اضرار اجتماعية
٥. الاضرار: الاقتصادية
٦. الآثار الاجرامية
٧. الاضرار الصحية

• حملت الإنترنت مخاطر اجتماعية جدية ومن هذه المخاطر:

١. فقدان التفاعل الاجتماعي
٢. التأثير على القيم الاجتماعية
٣. الإساءة الى الأشخاص

• الأضرار الاقتصادية :

١. الاتفاق على استعمال الشبكة.
٢. تنمية سلوكيات استهلاكية سلبية
٣. التعرض للنصب والاحتيال

• الاضرار الصحية :

لكثرة الجلوس على اجهزة الحاسب الالي عموماً أضرار جسمية فالإنترنت تقدم اسباباً إضافية لإطالة الجلوس أمام جهاز الحاسب الالي ومن أهم الاضرار الصحية للجلوس على الانترنت التعرض للإشعاعات الضارة

• أخلاقيات الانترنت :

العالم الالكتروني ليس مجرد من الأخلاق والآداب التي ينبغي الالتزام بها في حياتنا العادية ، إذ أن العالم الالكتروني تكتنفه أخلاق الحياة التي نعيشها، إضافة إلى بعض الآداب التي فرضتها طبيعة هذا العالم الالكتروني الجديد، فنحن بحكم عقيدتنا الإسلامية وأصالتنا العربية من أصحاب الخلق الحسن والآداب الرفيعة ، ومن المؤمنين بالسلوكيات الإنسانية المهدبة ، وهذا ليس من الصعب أن نطبق ما نتبناه من أخلاق في واقع الحياة اليومية على سلوكنا في عالم الانترنت، لذا ينبغي الالتزام بمجموعة من الأخلاق والآداب العامة عند استخدام الانترنت ومن أهمها :

• مجالات المعلومات الضارة على شبكة الأنترنت وطرق التعامل معها:

١. المجال العقلي
٢. المجال الديني
٣. المجال الاجتماعي

• مفهوم ادمان الانترنت :

عدم السيطرة أو التحكم في استخدام الإنترنت حيث يؤدي إلى القلق واضطرابات نفسية وإخفاق في العمل

• مجالات ادمان الانترنت:

١. مواقع الدردشة
٢. مواقع الشراء والتسوق
٣. مجالات إدمان الانترنت
٤. مواقع البحث
٥. مواقع الألعاب

• اعراض إدمان الانترنت:

١. البقاء متصلاً بالإنترنت لفترات طويلة
٢. التفكير الدائم بالنشاط السابق على الانترنت
٣. محاولات فاشلة للإقلاع عن الانترنت
٤. ظهور الشعور بالإحباط والوهن والاكتئاب عند كل محاولة للإقلاع عن الانترنت
٥. البقاء متصلاً بالإنترنت أكثر مما خطط له
٦. المخاطرة والتضحية بالعلاقات العائلية أو الاجتماعية أو العمل أو الدراسة
٧. استخدام وسيلة الكذب على أفراد الأسرة أو جهة العمل لإخفاء مدى التعلق واستخدام الأنترنت
٨. استخدام الأنترنت كوسيلة للهروب من المشاكل أو إعدال المزاج بسبب مشاكل مستعصي حلها

• الآثار الصحية والنفسية والاجتماعية لإدمان الانترنت:

١. الآثار الصحية
٢. الآثار الاجتماعية
٣. الآثار النفسية

• إرشادات لعلاج إدمان الإنترنت:

١. عمل العكس
٢. إيجاد مواقع خارجية
٣. تحديد وقت الاستخدام
٤. الامتناع التام
٥. إعداد بطاقات للتذكير
٦. إعادة توزيع الوقت
٧. الانضمام إلى مجموعات الدعم
٨. المعالجة الأسرية

أهم شيء هو ألا تخاف ، فعدوك الذي يجبرك على التراجع يخافك في تلك اللحظة ذاتها

E7sas