

الواجب الأول لمقرر مهارات الإتصال

المستوى الأول / إدارة أعمال

جامعة الدمام / التعليم عن بعد-

E7sas

السؤال ١

من المهارات المهمة في الاتصال الكتابي "وضوح الصوت":

صواب

خطأ

السؤال ٢

تعتبر مرحلة عملية "الإستثارة" أولى مراحل / خطوات عملية التحدث:

صواب

خطأ

السؤال ٣

تعتبر "الرسالة" من أهم عناصر عملية الاتصال:

صواب

خطأ

السؤال ٤

يُعتبر التسرع في التقييم وإصدار الأحكام من أهم العناصر التي يجب توفرها في عملية الاتصال الفعال.

صواب

خطأ

السؤال ٥

يُمكن تعريف الاتصال على انه "ذلك النشاط الذي يحدث بين طرفين (مرسل ومستقبل) حول قضية ما، يتم فيه تبادل المعلومات والأفكار من أجل تحقيق هدف معين أو حل مشكلة ما".

صواب

خطأ

السؤال ٦

يُعرف بأنه ذلك الاتصال الذي لا يعتمد على إصدار أو استخدام الأصوات في العملية الاتصالية، ولكن يعتمد على حركات الجسد وما يصاحبها من رموز اتصالية:

A. الاتصال الكتابي.

B. الاتصال اللفظي.

C. الاتصال غير اللفظي.

D. الاتصال الشفهي..

لا تنسونا من صالح دعائكم

سبحان الله ...