



تجميع الواجبات والاختبار الفصلي

لمقرر مهارات ادارية

المستوى الرابع - الفصل الثاني ١٤٤١ هـ

www.cofe-cup.net

منتديات كوفي كوب

شكراً لكل من شاركنا في حل الواجبات والاختبار الفصلي

شكراً للجميع من القلب

وشكراً لمشرفة القسم شوق الانتظار على مجهودها الكبير

e7sas

لا تنسونا من صالح دعائكم

الواجب الأول لمقرر مهارات ادارية

السؤال ١:

القائد الاداري يقود الأفراد والمجموعات

صواب

خطأ

السؤال ٢:

حدد العبارة التي تعبر عن سلوك القائد الاداري:

يعتمد على سلطته الرسمية في التأثير

يتمسك دائماً باللوائح الرسمية حتى يضمن انضباط العمل والأداء

يحل المشكلات ولا يصنعها

يصنع المشكلات ويترك للآخرين مهمة حلها

السؤال ٣:

ينتمي (التون مايو) للمدرسة الكلاسيكية في الادارة

صواب

خطأ

التصحيح: ينتمي (التون مايو) للمدرسة السلوكية في الادارة

السؤال ٤:

القائد الاداري هو الذي يؤثر على الآخرين بما يؤدي الى تحقيق أهدافه الشخصية

صواب

خطأ

التصحيح: القائد الاداري هو الذي يؤثر على الآخرين بما يؤدي الى تحقيق أهداف المنظمة

السؤال ٥:

القائد الاداري عندما يتواصل مع الآخرين يمارس دورين: مرسل ومستقبل

صواب

خطأ

السؤال ٦:

يركز هذا النمط القيادي على البعد الإنساني والتعامل مع العاملين أو المرؤوسين باعتبارهم بشر

القيادة المشاركة

القيادة المستبدة

القيادة الديمقراطية

القيادة المهتمة بمشاعر واحتياجات العاملين

السؤال ٧:

لا خاب من استشار.. هذا شعار المدير وليس القائد الاداري المتميز
صواب

خطأ

التصحيح: لا خاب من استشار.. هذا شعار القائد المتميز وليس المدير

السؤال ٨:

المدرسة السلوكية في الادارة أثبتت أهمية العوامل النفسية والاجتماعية في التأثير على إنتاجية العامل

صواب

خطأ

السؤال ٩:

القائد الاداري نظراً لقدرته على التأثير في الآخرين يميل الى الفردية والذاتية في العمل

صواب

خطأ

التصحيح: يميل إلى العمل الجماعي

السؤال ١٠:

القائد يرغب دائماً في الحصول على الموارد والإمكانيات التي تمكنه من تحقيق طموحاته وطموحات المنظمة.... هذا يعبر عن أحد دوافع القيادة
الادارية وهو:

دافع الحاجة الى الانجاز

دافع الحاجة الى القوة

دافع الشهرة

دافع إرضاء الذات

لا تنسوننا من صالح دعائكم

سبحان الله وبحمده ،، سبحان الله العظيم

E7sas

الواجب الثاني لمقرر مهارات ادارية

السؤال ١

عدم القدرة على قول (لا) يعتبر من الأخطاء الشائعة في إدارة الوقت

صواب

خطأ

السؤال ٢

تشكيل فريق العمل يشتمل على:

6عناصر

3عناصر

4عناصر

5عناصر

السؤال ٣

قائد الاجتماع يجب أن يشارك في المناقشة وتبادل الأفكار أثناء الاجتماع وكأنه عضو في الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ٤

يجب أن يؤدي القائد جميع أعماله بنفسه حتى يضمن عدم ضياع الوقت

صواب

خطأ

التصحيح: يجب على القائد ان يوزع العمل على الوحدات الادارية والافراد بشكل متوازن حتى يضمن عدم ضياع الوقت.

السؤال ٥

لن تتمكن من إدارة أي شيء حتى تتمكن من إدارة:

التغيير

الاجتماعات

الوقت

التطوير

السؤال ٦

حتى ولو كنت تعرف عمالك المطلوب منك فهذا لا يمنع أن تخطط الوقت المحدد لهذا العمل

صواب

خطأ

السؤال ٧

رغم أنهم مجموعة من الناس اجتمعت دون أن يكون لها هدف محدد أو رؤية واضحة إلا أنه يمكن اعتبارهم فريق عمل

صواب

خطأ

التصحيح: لا يمكن اعتبارهم فريق عمل

السؤال ٨

الأنشطة الروتينية اليومية لا تحتاج الى تخطيط للوقت

صواب

خطأ

التصحيح: تحتاج الى تخطيط للوقت

السؤال ٩

قانون باريتو (٢٠/٨٠) يشير إلى أن ٨٠% من النجاح يتوقف على إتقان مهارة الاتصال

صواب

خطأ

التصحيح: يشير إلى أن ٨٠% من النجاح يتوقف على نشاطك.

السؤال ١٠

إدارة الوقت خارج الدوام تؤثر على إدارة الوقت داخل الدوام

صواب

خطأ

لا تنسوننا من صالح دعائكم

سبحان الله وبحمده ،، سبحان الله العظيم

E7sas

الاختبار الفصلي لمقرر مهارات ادارية

السؤال ١

من مهام منسق الاجتماع فض النزاع بين المشاركين في الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ٢

تشير نظرية هيرزبرج الى:

عوامل يؤثر في سلوك الناس

3عوامل تؤثر في سلوك الناس

4عوامل تؤثر في سلوك الناس

عامل واحد يؤثر في سلوك الناس

السؤال ٣

يتسم مناخ أو ظروف اتخاذ القرار بوجود:

3حالات

5حالات

حالتين

4حالات

السؤال ٤

قائد الاجتماع يشارك في النقاش كأنه قائد وليس عضو

صواب

خطأ

التصحيح : كأنه عضو وليس قائد

السؤال ٥

طبقاً لنظرية هيرزبيرج فان الراتب:

يدخل ضمن الحقائق الأولية والدافعية معاً

يدخل ضمن الحقائق الدافعية

لم تصنف نظرية هيرزبيرج الراتب ولم تضعه في اعتبارها من الأساس

يدخل ضمن الحقائق الأولية

السؤال ٦

تصف القيادة بخمسة صفات وتضع لكل صفة رقم وقد يكون للقائد أكثر من صفة.. هذه العبارة تشير الى أحد نماذج القيادة الادارية وهو:

الادارة بالأهداف

الشبكة الادارية

الادارة بالوسائل

الادارة الكلاسيكية

السؤال ٧

يسهل تشتيت تركيزه:

المستمع

المنصت والمستمع معاً

المنصت

جميع الاجابات السابقة غير صحيحة

السؤال ٨

القرارات المركزية تتخذ عادة على مستوى:

الادارة الوسطى والادارة التنفيذية

الادارة الوسطى

الادارة العليا

الادارة التنفيذية

السؤال ٩

لا يندرج ضمن دوافع القائد الاداري التي درسناها في مهارة القيادة الادارية:

الدافع للسيطرة على الآخرين

الدافع للتزود بالقوة

الدافع لارضاء الذات

الدافع للشهرة

السؤال ١٠

من مهام أمين الاجتماع التذكير بجدول الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ١١

ينتمي ألتون مايو الى مدرسة العلاقات الانسانية في الادارة

صواب

خطأ

السؤال ١٢

إجراءات إتخاذ هذه القرارات محددة مسبقاً:

القرارات التشغيلية

القرارات غير المبرمجة

القرارات المبرمجة

القرارات التنظيمية

السؤال ١٣

القيادة الادارية هي القدرة على التأثير في:

الهيكل التنظيمية

الأفراد

الأفراد والجماعات

الجماعات

السؤال ١٤

هي قرارات تتصف بدرجة عالية من المركزية في إتخاذها:

القرارات التنظيمية

القرارات غير المبرمجة

القرارات الاستراتيجية

القرارات المبرمجة

السؤال ١٥

تجربة فريدريك تيلور في تغيير طريقة العمل أدت الى انخفاض الانتاج وانخفاض التكاليف

صواب

خطأ

التصحيح : ادت الى ارتفاع الانتاج وانخفاض التكاليف

السؤال ١٦

هي قرارات غير روتينية:

القرارات التشغيلية

القرارات التنظيمية

القرارات غير المبرمجة

القرارات المبرمجة

السؤال ١٧

القرارات اللامركزية تتخذ عادة على مستوى:

الإدارة التنفيذية

الإدارة الوسطى

كل الإدارات

الإدارة العليا

السؤال ١٨

المنسق هو المسؤول الأول عن السير العام والتوجه النهائي للاجتماع.

صواب

خطأ

التصحيح : قائد الاجتماع هو..

السؤال ١٩

نموذج من نماذج القيادة الادارية يركز على تحقيق النتائج النهائية والمرغوبة:

الشبكة الادارية

الإدارة بالأهداف

الإدارة العلمية

الإدارة الكلاسيكية

السؤال ٢٠

مهارة ادارة الاجتماع لا تركز على أهمية متابعة اتخاذ القرارات بعد إنتهاء الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ٢١

نجاحك في العمل يرتبط:

بنسبة ٧٠% بمهارتك في اتخاذ القرارات

بنسبة ٧٠% بمعرفتك في علوم الادارة

بنسبة ٧٠% بمهارتك في التحفيز

بنسبة ٧٠% بمهارتك في الاتصال

السؤال ٢٢

هي القرارات المتعلقة بالتأكد من أن المهام والأنشطة قد تم تنفيذها بكفاءة وفاعلية:

القرارات التشغيلية

القرارات التنظيمية

القرارات المبرمجة

القرارات غير المبرمجة

السؤال ٢٣

قاعدة ٣٠/٧٠ ترتبط بمهارة:

إتخاذ القرار

إدارة الاجتماعات

الاتصال

التحفيز

السؤال ٢٤

العملية التي يتم من خلالها التعبير والتبادل للأفكار والمفاهيم والحقائق والآراء والاتجاهات بين طرفين أو أكثر باستخدام طرق معينة سواء كانت منطوقة أو غير منطوقة.. هذا هو تعريف:

الاتصال

التنسيق

اتخاذ القرار

التحفيز

السؤال ٢٥

تحديد وتعريف المشكلة هو:

الخطوة الرابعة في عملية إتخاذ القرار

الخطوة الأولى في عملية إتخاذ القرار

الخطوة الثالثة في عملية إتخاذ القرار

الخطوة الثانية في عملية إتخاذ القرار

السؤال ٢٦

قائد الاجتماع مسؤول عن ايجاد روح الألفة والانسجام بين المشاركين

صواب

خطأ

السؤال ٢٧

القائد الاداري:

لايطلب النصيحة لأنه خبير بكل الأمور

يطلب النصيحة لأنه ليس خبير بكل الأمور

يطلب النصيحة فقط لكن لا يعمل بها

لا يطلب النصيحة لأنها تقلل من شأنه أمام مرؤوسيه

السؤال ٢٨

الترقية تعتبر:

حافز معنوي

حافز سلبي

حافز فردي

حافز جماعي

السؤال ٢٩

كثرة المعلومات المعروضة في رسالة واحدة تعتبر من:

أسس الاتصال

مبادئ الاتصال

معوقات الاتصال

دعائم الاتصال

السؤال ٣٠

طبقاً لنظرية هيرزبيرج فان الراتب:

يدخل ضمن الحقائق الدافعية

لم تصنف نظرية هيرزبيرج الراتب ولم تضعه في اعتبارها من الأساس

يدخل ضمن الحقائق الأولية

يدخل ضمن الحقائق الأولية والدافعية معاً

السؤال ٣١

إختلاف الثقافات بين المرسل والمستقبل يعتبر من:

مبادئ الاتصال

أسس الاتصال

معوقات الاتصال

دعائم الاتصال

السؤال ٣٢

هي المحركات الداخلية التي تدفع الإنسان لسلوك معين:

الدوافع

المرتببات

المكافآت

الحوافز

السؤال ٣٣

إختيار بين عدة حلول بديلة للتعامل مع وضع معين... هذا هو تعريف:

المشكلة

القرار

التغذية المرتدة

الاستراتيجية

السؤال ٣٤

نتقن مهارة القيادة الادارية عندما نتقن كل المهارات الادارية الأخرى

صواب

خطأ

السؤال ٣٥

تشتمل على بدائل يصعب تحديدها:

القرارات الشخصية

القرارات المبرمجة

القرارات الغير مبرمجة

القرارات التنظيمية

السؤال ٣٦

تشتمل على بدائل قليلة ويسهل تحديدها:

القرارات التنظيمية

القرارات الشخصية

القرارات المبرمجة

القرارات الغير مبرمجة

السؤال ٣٧

هي قرارات تكرر بصورة مستمرة:

القرارات الشخصية

القرارات التنظيمية

القرارات الغير مبرمجة

القرارات المبرمجة

السؤال ٣٨

القائد يرغب دائماً في الحصول على الموارد والإمكانات التي تمكنه من تحقيق طموحاته وطموحات المنظمة... هذه العبارة تعبر عن أحد دوافع

القائد الاداري وهو:

الدافع للشهرة

الدافع لارضاء الذات

الدافع للانجاز

الدافع للتزود بالقوة

السؤال ٣٩

من أسس نجاح الاجتماع تحديد مدى الحاجة لعقد الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ٤٠

أمين الاجتماع هو المسؤول عن تسجيل الأفكار الواردة في الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ٤١

هناك مجموعة من الحاجات التي يشعر بها الفرد وتعمل كمحرك ودوافع للسلوك.. هذا المفهوم يشير الى:

هرم ماسلو

نظرية ماكلاند

نظرية هيرزبيرج

نظرية ماكريجر

السؤال ٤٢

يجب على قائد الاجتماع أن يعتمد على السلطة وليس الاقناع في إدارة الاجتماع
صواب

خطأ

التصحيح : يستخدم الاقناع أكثر من السلطة

السؤال ٤٣

يعتبر فريدريك تايلور هو المؤسس الأول لعلم الادارة

صواب

خطأ

السؤال ٤٤

جدول أعمال الاجتماع يخص فقط قائد الاجتماع وليس بالضرورة أن يطلع عليه المشاركين في الاجتماع

صواب

خطأ

التصحيح : جدول اعمال الاجتماع ضروري يطلع عليه المشاركين في الاجتماع.

السؤال ٤٥

المنسق يؤدي دوراً في الاجتماع يشبه دور ضابط المرور

صواب

خطأ

السؤال ٤٦

تأجيل الاجتماع أمر معتاد ولا يؤثر في فاعلية الاجتماع

صواب

خطأ

التصحيح : تأجيل الاجتماع أمر غير معتاد ويؤثر في فاعلية الاجتماع

السؤال ٤٧

دراسة الحركة والزمن تتبع مدرسة النظم في الادارة

صواب

خطأ

التصحيح : تتبع المدرسة الكلاسيكية

السؤال ٤٨

تعاملت المدرسة الكلاسيكية مع العامل باعتباره إنسان

صواب

خطأ

التصحيح : باعتباره آله

السؤال ٤٩

هي قرارات تتخذها الادارة العليا وتغطي مدى زمني طويل:

القرارات الاستراتيجية

القرارات غير المبرمجة

القرارات المبرمجة

القرارات التنظيمية

السؤال ٥٠

ليس بالضرورة أن يكون حضور الاجتماعات حصري فقط على الأعضاء الذين لهم علاقة مباشرة بأهدافه أو بتطبيق ما سينتج عنه من قرارات صواب

خطأ**التصحيح :** ينبغي حصر حضور....

السؤال ٥١

إذا كانت السيارة لا تعمل بدون وقود فالموظف لا يعمل بدون:

تدريب

تفويض

تحفيز

تغيير

السؤال ٥٢

تكون هناك معلومات كافية في حالة إتخاذ القرارات:

القرارات الشخصية

القرارات التنظيمية

القرارات المبرمجة

القرارات غير المبرمجة

السؤال ٥٣

القائد الإداري يعتمد على

السلطة الممنوحة

السلطة الرسمية

التأثير على الآخرين

التأثير على المتنافسين

السؤال ٥٤

يعتبر ألتون مايو هو المؤسس الأول لعلم الادارة

صواب

خطأ**التصحيح :** يعتبر فريدريك تايلور هو المؤسس الأول لعلم الادارة

السؤال ٥٥

يجب على المنسق في الاجتماع عدم الوقوف على الحياد بين أعضاء الاجتماع

صواب

خطأ**التصحيح :** يجب على المنسق في الاجتماع الوقوف على الحياد بين أعضاء الاجتماع اي التدخل لتقريب وجهات النظر المتباعدة.

السؤال ٥٦

في التأثير على السلوك هناك:
ثلاث مجموعات من العوامل التي تشكل سلوك الفرد
مجموعة واحدة من العوامل التي تشكل سلوك الفرد
مجموعتان من العوامل التي تشكل سلوك الفرد
أربع مجموعات من العوامل التي تشكل سلوك الفرد

السؤال ٥٧

يقع هذا النمط القيادي في الوسط بين القيادة بالمشاركة والقيادة المستبدة:
القيادة المتحيزة
القيادة الديمقراطية
القيادة المهتمة بمشاعر الآخرين
القيادة المتسلطة

السؤال ٥٨

القائد الاداري
يجل المشكلات
يكره المشكلات
يحدد المشكلات
يصنع المشكلات

السؤال ٥٩

القيادة الادارية تعني أن الموظفون يفعلون الأشياء لأنهم يحبونك

صواب

خطأ

السؤال ٦٠

فريدريك تابلور يتبع المدرسة الكلاسيكية في الادارة

صواب

خطأ

لا تنسوننا من صالح دعائكم

سبحان الله وبحمده ،، سبحان الله العظيم

E7sas

الواجب الثالث لمقرر مهارات ادارية

السؤال ١

دوره في الاجتماع كتابة وتسجيل الأفكار والقرارات التي تم التوصل إليها في الاجتماع
قائد الاجتماع
منسق الاجتماع
المشارك في الاجتماع
أمين الاجتماع

السؤال ٢

تشكيل فريق العمل يشتمل على:

5 عناصر

6 عناصر

3 عناصر

4 عناصر

السؤال ٣

تشتمل الشبكة الادارية كما درسناها على

3 أنماط رئيسية

6 أنماط رئيسية

4 أنماط رئيسية

5 أنماط رئيسية

السؤال ٤

دوره في الاجتماع يشبه ضابط المرور ينظم ويرتب النقاش

أمين الاجتماع

منسق الاجتماع

المشارك في الاجتماع

قائد الاجتماع

السؤال ٥

المهارات الفكرية مطلوبة في كل المستويات الادارية لكن تتضح أهميتها بشكل أكبر على مستوى الادارة

العليا

التنفيذية

الوسطى والتنفيذية

الوسطى

السؤال ٦

الشخص المناسب في المكان المناسب.. هذا يعبر عن قانون للعمل الجماعي وهو قانون التميز في الأهمية أو المعنى الصورة الكبيرة

الملائمة

ترابط حلقات السلسلة

السؤال ٧

إتمام الأعمال المتشابهة معاً بدرجة ضمن معوقات إدارة الوقت أسباب إضاعة الوقت

حلول إدارة الوقت

عوامل يجب تجنبها في إدارة الوقت

السؤال ٨

إذا تصورنا الشبكة الإدارية الآن أمامنا، فإن النمط ٥-٥ يقع في أسفل الشبكة على اليمين أعلى الشبكة على اليسار أعلى الشبكة على اليمين

وسط الشبكة

السؤال ٩

يعتبر المسؤول الأول عن السير العام والتوجه النهائي للاجتماع

قائد الاجتماع

أمين الاجتماع المشارك في الاجتماع منسق الاجتماع

السؤال ١٠

في هذا النمط القيادي يقوم القائد بالتعرف على آراء واتجاهات المرؤوسين ولكن يحتفظ لنفسه بسلطة اتخاذ القرار النهائي

القيادة الديمقراطية

القيادة المشاركة القيادة المستبدة القيادة المهتمة بمشاعر واحتياجات العاملين

السؤال ١١

القائد يرغب دائماً في الحصول على الموارد والإمكانات التي تمكنه من تحقيق طموحاته وطموحات المنظمة.... هذا يعبر عن أحد دوافع القيادة الادارية وهو

دافع الحاجة الى الانجاز

دافع الحاجة الى القوة

دافع إرضاء الذات

دافع الشهرة

السؤال ١٢

حدد العبارة التي تعبر عن سلوك القائد الاداري
يصنع المشكلات ويترك للآخرين مهمة حلها

يجل المشكلات ولا يصنعها

يعتمد على سلطته الرسمية في التأثير
يتمسك دائماً باللوائح الرسمية حتى يضمن انضباط العمل والأداء

السؤال ١٣

الشبكة الادارية نشتمل على محورين هما

المدراء والانتاج

الأرباح والانتاج

الانتاج والتسويق

العاملين والانتاج

السؤال ١٤

مجموعة من الأفراد يتم تشكيلها لتحقيق هدف معين من خلال مجهود .. هذا هو تعريف:

الجماعة

الفريق

المجموعة

النظام

السؤال ١٥

إعطاء كل المهام نفس القدر من الأهمية يندرج ضمن

الأخطاء الشائعة في إدارة الوقت

عوامل النجاح في إدارة الوقت

متطلبات إدارة الوقت

عوامل استثمار الوقت

لا تنسوننا من صالح دعائكم

سبحان الله وبحمده ،، سبحان الله العظيم

E7sas

الواجب الرابع لمقرر مهارات ادارية

السؤال ١

موقف تتعارض فيه المصالح بين فردين أو فريقين ويسعى كل طرف إلى تحقيق مصالحه على حساب الطرف الآخر... هذا هو تعريف:

الصراع

الاختلاف

التجانس

التنافس

السؤال ٢

عدم التوزيع الملائم للموارد المالية بين الإدارات هو أحد

الآثار السلبية للصراع

أسباب الصراع

أهداف الصراع

أساليب حل الصراع

السؤال ٣

توليد المشاعر العدائية بين العاملين في المؤسسة هو أحد

أسباب الصراع

الآثار السلبية للصراع

أهداف الصراع

أساليب حل الصراع

السؤال ٤

وجود اختلافات قوية بين الأفراد في القيم الأخلاقية هو أحد

الآثار السلبية للصراع

أهداف الصراع

أساليب حل الصراع

أسباب الصراع

السؤال ٥

توليد المشاعر العدائية بين العاملين في المؤسسة هو أحد

أسباب الصراع

الآثار السلبية للصراع

أهداف الصراع

أساليب حل الصراع

السؤال ٦

بناء أهداف واضحة ومحددة وغير متضاربة على مستوى المنظمة والإدارة والفرد، هو أحد

الآثار السلبية للصراع

أسباب الصراع

أهداف الصراع

أساليب حل الصراع

السؤال ٧

تفاعل ظروف العمل مع الخصائص الشخصية للفرد مما يتسبب في اختلال توازنه النفسي والبدني وتصرفه بطريقة غير معتادة.. هذا هو تعريف

ضغوط العمل

- صراعات العمل
- منافسات العمل
- مشكلات العمل

السؤال ٨

وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانْفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ... الآية الكريمة يمكن الاشارة إليها ونحن نتحدث عن

مهارة الاتصال

- مهارة إدارة الضغوط
- مهارة الابداع
- مهارة إدارة الوقت

السؤال ٩

عَنْ عُمَرَ فِيمَا أَقْنَاهُ ... من حديث شريف ويمكن الاشارة إليه ونحن نتحدث عن

مهارة التحفيز

مهارة إدارة الوقت

- مهارة الاتصال
- مهارة الابداع

السؤال ١٠

تحفيز قسم المبيعات مادياً ومعنوياً على تطوير أدائه ورفع إنتاجيته وترسيخ العمل بروح الفريق.... هذا يعبر عن

التحفيز الجماعي

- التحفيز الفردي
- التحفيز السلبي
- التحفيز الدافعي

السؤال ١١

وَاجْعَلْ لِي وَزِيْرًا مِّنْ أَهْلِي * هَارُونَ أَخِي * اشْدُدْ بِهِ أَزْرِي *.. الآية الكريمة يمكن الاشارة إليها ونحن نتحدث عن

مهارة إدارة الوقت

مهارة التحفيز

مهارة التفويض

- مهارة الاتصال

السؤال ١٢

إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ إِخْوَةٌ فَأَصْلِحُوا بَيْنَ أَخَوَيْكُمْ... الآية الكريمة يمكن الاشارة إليها ونحن نتحدث عن

مهارة إدارة الصراعات

- مهارة التحفيز
- مهارة الاتصال
- مهارة التفويض

السؤال ١٣

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ... الآية الكريمة يمكن الاشارة إليها ونحن نتحدث عن

مهارة التحفيز

مهارة التفويض

مهارة الاتصال

مهارة إدارة الضغوط

السؤال ١٤

الاتصال الفعال هو الذي يؤدي الى

تطوير علاقاتك مع الآخرين

تقليل علاقاتك مع الآخرين

إنهاء علاقاتك مع الآخرين

تحديد علاقاتك مع الآخرين

السؤال ١٥

إذا فشلنا في إتقان هذه المهارة سنقشَل في إتقان كل المهارات الأخرى

مهارة الاتصال

مهارة إدارة الضغوط

مهارة التفويض

مهارة إدارة الصراعات

لا تنسوننا من صالح دعائكم

سبحان الله وبحمده ،، سبحان الله العظيم

E7sas