

التقييم الذاتي – الفصل الحادي عشر- المستوى الاول

السؤال ١:

الرقابة على المشتريات" – أحد أدوات الرقابة:
الإحصائية على الجودة.

التشغيلية.

الهيكيلية.
المالية

السؤال ٢:

رقابة الهيكيلية" – أحد أنواع الرقابة حسب:
المجال
المصدر.

المستوى.

موعد الإجراء

السؤال ٣:

جميع ما يلي من مؤشرات ضعف النظام الرقابي عدا واحدة، وهي:
كثرة توقف المكائن.
عدم رضا العاملين.

انخفاض معدل دوران العمل.

نقص في رأس المال العامل

السؤال ٤:

تتمثل المرحلة الثالثة للعملية الرقابية بـ:
قياس الأداء الفعلي.

مقارنة النتائج بالمعايير والأهداف.

اتخاذ الإجراءات التصحيحية.
تحديد أهداف ومعايير.

السؤال ٥:

من خصائص النظام الرقابي الفعال:
الثبات وعدم التغير.
معلومات قليلة.

عدم الارتباط بعملية التخطيط.

التوقيت

السؤال ٦:

واحدة من العبارات التالية ليست من أهداف/ أغراض الرقابة، وهي:
المعالجة المبكرة للأخطاء.
تخفيض التكاليف.

عدم استباق التغيرات البيئية.

مواكبة التعقيد التنظيمي.