

التقييم الذاتي للمتعلّم الثالث - المستوى الاول

السؤال ١:

سبب اساسي وجوهري لوجود المنظمة العامة يتضح في:

الرسالة

الهيكل

المكان

اراء المدراء

السؤال ٢:

من العناصر التي تتضمنها رسالة المنظمة العامة:

المناخ

الصحافة

الخدمات التي تقدمها المنظمات العامة

الموردين

السؤال ٣:

من امثلة العملاء الداخليين:

المنافسين

المنظمات الحكومية

المستثمرين

رئيسك في العمل

السؤال ٤:

المنظمة العامة هي المنظمة التي تخدم:

عامة الشعب

المستثمرين

المنافسين

القيادات الإدارية

السؤال ٥:

من اهم عوامل نجاح المنظمات العامة:

المكان

الإدارة

المجال

الأموال

السؤال ٦:

القوة المرجعية هي ناتجة عن تملك المدير:

قوة المنصب

قوة الحكومة

علاقات عامة

تفوق اداري

السؤال ٧:

اهم هدف للمنظمات العامة رضاء:

المنافسين

المدراء

المستثمرين

العملاء

السؤال ٨:

استحداث ديوان المظالم تم في:

عهد الخلفاء الراشدين

العهد الاموي

العهد العباسي

العهد الحديث

السؤال ٩:

من امثلة العملاء الخارجيين:

زميلك في العمل

سكرتير المنظمة التي تعمل فيها

رئيسك المباشر

المنظمات العامة الاخرى في المحافظة

السؤال ١٠:

اشتمل جهاز الادارة العامة على خمسة دواوين في:

عهد الخلفاء الراشدين

العهد الاموي

العهد العباسي

العهد الحديث

السؤال ١١:

تم انشاء أول نظام للدوايين (الدوائر) في الإسلام في عهد:

الخلفاء الراشدين

الامويين

العباسيين

الادارة الحديثة

السؤال ١٢:

من فوائد التي تعود على المنظمة العامة من ارضاء العملاء:

نجاح دائم ومستمر

فشل كبير

زيادة التكاليف

زيادة الأنشطة بخدمات سيئة

السؤال ١٣:

من الفوائد التي تعود على الموظف من إرضاء العملاء:

مزيد من الرضا الوظيفي

زيادة التكاليف

ضغوط كبيرة على العاملين

عدم تنفيذ اللوائح والقوانين

السؤال ١٤:

"تقديم خدمات تعليمية متميزة " قد تتضمنها رسالة:

جامعة

شركة اسماك

وزارة الإسكان

شركة ملابس

السؤال ١٥:

المنظمة العامة هي المنظمة التي تخدم:

عامة الشعب

المستثمرين

المنافسين

القيادات الادارية