

الواجب الثالث – المستوى الاول

السؤال ١:

امثلة العملاء الداخليين:

المنافسين

المنظمات الحكومية

المستثمرين

رئيسك في العمل

السؤال ٢:

القوة المرجعية هي ناتجة عن تملك المدير:

قوة المنصب

قوة الحكومة

علاقات عامة

تفوق اداري

السؤال ٣:

سبب أساسي وجوهري لوجود المنظمة العامة يتضح في:

الرسالة

الهيكل

المكان

اراء المدراء

تذكر دائماً أن : "الذي خلق الطريق الصعب ،خلق فيك القوة على اجتيازه"

الحماسي