

التقييم الذاتي - الفصل التاسع - المستوى الاول

السؤال ١

إحدى نظريات المحتوى في مجال التحفيز التي أشارت لوجود ثلاث حاجات أساسية تتفاوت في قوتها وأهميتها لدى الأفراد وتتمثل بالحاجة (للإنجاز، والقوة، والانتماء)، هي نظرية:
المسار

ماسلو (هرمية الحاجات)

هيرزبرغ (ذات العاملين)

ماكلياند (الحاجات المكتسبة)

السؤال ٢

نقص أو عوز مادي أو نفسي يشعر به الفرد ويسعى لإشباعه" - مفهوم يشير إلى:

التحفيز

الدافع

الحاجة

الحافز

السؤال ٣

من فوائد فرق العمل:

التزام منخفض تجاه العمل

جافزية أعلى بحكم المشاركة

رقابة ونظام أقل في مكان العمل

موارد أقل لحل المشكلات

السؤال ٤

تعود "نظرية العدالة" إلى العالم:

كريس أرجرس

أدمز

فيكتور فروم

هيرزبرغ

السؤال ٥

السلوك الذي يؤدي إلى نتائج سارة سوف يتكرر مستقبلاً" - يدخل ضمن:

التركيز

المسار

قانون الأثر

قانون السلوك

السؤال ٦

مدخل التحفيز الذي يسمح للعاملين باختيار وقت مناسب للوصول والانصراف من العمل وفي حدود معينة، يُطلق عليه:

حلقات الجودة

الفرق المدارة ذاتياً

جدولة الوقت المرن

الإدارة على المكشوف

تذكر دائماً أن : "الذي خلق الطريق الصعب ، خلق فيك القوة على اجتيازه"

الأساسي