

التقييم الذاتي – الفصل السابع – المستوى الاول

السؤال ١:

وفق مصفوفة تحديد الاستراتيجية المناسبة لكل خدمة، فان معيار إمكانيات المنظمة العامة وقدرتها يعكس :

جاذبية الخدمة

جاذبية الصناعة

الانفاق الغير المدفوع من طالبي الخدمة

الإمكانات الإدارية والتنظيمية والمالية والتشغيلية للمنظمة

السؤال ٢:

وفق مصفوفة تحديد الاستراتيجية المناسبة لكل خدمة – فان خانة النجوم يقصد بها :

اقبال ضعيف من الجماهير وقدرة وامكانيات ضعيفة

اقبال ضعيف من الجماهير وقدرة وامكانيات عالية

اقبال قوي من الجماهير وقدرة وامكانيات عالية لتقديمها بكفاءة

اقبال قوي من الجماهير وقدرة وامكانيات ضعيفة لتقديمها بكفاءة

السؤال ٣:

الاستراتيجية التي تدار من الخارج يكون التأثير الأكبر من :

داخل المنظمة العامة

المدراء داخل المنظمة العامة

العاملين ذوي الخبرة الكبيرة

خارج المنظمة العامة

السؤال ٤:

الاستراتيجية التي تدار من الداخل يكون التأثير الأكبر من :

داخل المنظمة العامة

المدراء داخل المنظمة العامة

العاملين ذوي الخبرة الكبيرة

خارج المنظمة العامة