

## التقييم الذاتي – الفصل الأول – المستوى الأول

### السؤال ١

إحدى وظائف الإدارة التي تقوم على قياس الأداء الفعلي ومقارنته بالأداء المخطط، وتحديد نقاط القوة والضعف، هي وظيفة:  
التنظيم  
الرقابة  
التوجيه  
التخطيط

### السؤال ٢

المديرين الذين يتولون قيادة الأقسام والإدارات الرئيسية في المنظمة، هم مديري الإدارة:  
الإشرافية  
العليا  
الوسطى  
الدنيا

### السؤال ٣

معالجة المشاكل داخل المنظمة وتوزيع الموارد، تندرج ضمن أدوار المدير:  
القرارية  
المعلوماتية  
الوسطية  
التفاعلية

### السؤال ٤

القدرة على التفكير المجرد، وبشكل تحليلي وناقد لحل المشاكل المعقدة" – مفهوم يشير لإحدى مهارات المديرين، وهي المهارات:  
الإدراكية  
الفنية  
الإنسانية  
المعلوماتية

### السؤال ٥

أحد أنواع المنظمات التي تهدف إلى خدمة مجموعة من الأفراد في مجال معين، بحيث تحمل هذه الفئة مسؤولية إنشاؤها وإدارتها، هي:  
منظمات دولية  
منظمات حكومية  
تعاونيات  
مؤسسات حكومية

### السؤال ٦

إحدى مؤشرات قياس الأداء التي تعتبر مقياس لحسن استغلال الموارد، هي:  
الإنتاجية

### الكفاءة

الفاعلية

المخرجات

### السؤال ٧

ليست من الاتجاهات الحديثة التي أجبرت المنظمات على التغيير في أساليب إدارتها وطرق عملها:  
التركيز على السرعة في العمل  
الاعتقاد بأهمية رأس المال الفكري  
التركيز على العمل الفردي  
ظهور شبكات الاتصال المتطورة

### السؤال ٨

جميع ما يلي من التحديات المعاصرة لمنظمات الأعمال عدا واحدة، وهي:  
الحاكمية المؤسسية  
العولمة  
التشابه في قوة العمل  
ازدياد دور المعرفة

كن مبتهجاً، ولا تفكر في إخفاقات اليوم،  
بل في النجاح الذي قد يأتي غداً

لا تنسوننا من صالح دعائكم  
سبحان الله وبحمده ، سبحان الله العظيم

E7sas