

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تجميع أسئلة مقرر مهارات الاتصال للفصول الدراسية السابقة (حتى نهاية الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ١٤٤٠ هـ)

السؤال ١

الاتصال الشخصي هو الاتصال الذي يكون محوره الفرد ذاته بحيث يكون الفرد نفسه هو المرسل والمستقبل في نفس الوقت:

صواب

خطأ

السؤال ٢

تعتبر التغذية الراجعة من أهم عناصر عملية الاتصال:

صواب

خطأ

السؤال ٣

يُمكن تعريف الاتصال على أنه "ذلك النشاط الذي يحدث بين طرفين (مرسل ومستقبل) حول قضية ما، يتم فيه تبادل المعلومات والأفكار من أجل تحقيق هدف معين أو حل مشكلة ما":

صواب

خطأ

السؤال ٤

تعتبر مرحلة عملية "التفكير" أولى مراحل / خطوات عملية التحدث:

صواب

خطأ

السؤال ٥

يعتبر التسرع في التقييم وإصدار الأحكام من أهم معوقات عملية الاتصال:

صواب

خطأ

السؤال ٦

يُعرف بأنه ذلك الاتصال الذي لا يعتمد على إصدار أو استخدام الأصوات في العملية الاتصالية، ولكن يعتمد على حركات الجسد وما يصاحبها من رموز اتصالية:

الاتصال الكتابي.

الاتصال الشفهي.

الاتصال غير اللفظي

الاتصال اللفظي

السؤال ٧

يُمكن تعريف مهارة التفاوض بأنها: فن ومهارة مواجهة ومشاهدة الحضور:

صواب

خطأ

السؤال ٨

يعتبر النظر المتتابع للمتحدث من المؤشرات السلبية التي تدل على تفاعل الجمهور مع مقدم العرض

صواب

خطأ

السؤال ٩
يعتبر تنمية الجانب الثقافي والعلمي من أهداف الحوار:

صواب
خطأ

السؤال ١٠
تحقيق شخصنة الأمور من أهم الآداب التي يجب العمل على مراعاتها عن الحوار:

صواب
خطأ

السؤال ١١
يُمكن تعريف مهارة الإلقاء على أنها "عملية المُباحثات التي تتم بين طرفين أو أكثر ينظر كل منهما للآخر على أنه متحكم في مصادر اشباعات الآخر، بهدف الوصول إلى الاتفاق على تغيير الأوضاع":

صواب
خطأ

السؤال ١٢
أي من التالي ليس من عناصر القيادة الرئيسية:

القيادة الحرة
تحقيق الأهداف المشتركة
وجود جماعة من الناس.
عملية التأثير

السؤال ١٣
من الضروري كاستعداد قبل المقابلة الشخصية قيام الفرد المُتقدم للوظيفة بجمع معلومات عن المنظمة التي سيعمل بها

صواب
خطأ

السؤال ١٤
ترجع أهمية الاتصال الالكتروني إلى تقريب المسافات بين الافراد من خلال استخدام الصوت والصورة:

صواب
خطأ

السؤال ١٥
العوامل الثقافية لا تمثل أي تأثير على مستوى تقدير الذات:

صواب
خطأ

السؤال ١٦
يُمكن تعريف الذكاء الاجتماعي بأنه: ذلك النوع من الذكاء الذي يراه الفرد مناسباً في معاملته مع الآخرين، وفي ممارساته الاجتماعية:

صواب
خطأ

السؤال ١٧
يقول الله سبحانه وتعالى ﴿وَلَا تَسْنَوِي الْحَسَنَةَ وَلَا السَّيِّئَةَ ادْفَعِ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ فَإِذَا الَّذِي بَيْنَكَ وَبَيْنَهُ عَدَاوَةٌ كَأَنَّهُ وَلِيٌّ حَمِيمٌ﴾ هذه الآية الكريمة فيها دلالة واضحة على اللين في التعامل مع الناس وهذا من:

الافصاح عن الشخصية.

الذكاء الاجتماعي.

الافصاح عن الذات.

الافصاح النفسي.

السؤال ١٨

يقصد بـ الاستجابة الفعلية الواعية من الفرد والنتيجة عن إعمال العقل بشكل مقصود فيما يستمع إليه الفرد من كلمات وعبارات:

السماع.

الاستماع.

الإنصات

جميع ما سبق غير صحيح.

السؤال ١٩

يُعرف على أنه مجموعة من المعتقدات والتصورات والافتراضات التي يكونها الفرد عن ذاته، أي أنه نظرة الشخص عن نفسه كما يتصورها وينظمها في الأنا الأعلى:

التعزيز.

التكامل.

الذات

جميع ما سبق غير صحيح

السؤال ٢٠

من الخصائص التي يتميز بها الاتصال:

الرسالة.

التغذية الراجعة.

عملية مستمرة.

جميع ما سبق غير صحيح

السؤال ٢١

ينقسم الاتصال غير اللفظي إلى نوعين هما: الاتصال الكتابي والاتصال الشفهي:

صواب

خطأ

السؤال ٢٢

تكمن أهمية الاتصال في أنه محور عملية نقل الخبرات الانسانية عبر الأجيال:

صواب

خطأ

السؤال ٢٣

فقدان التفاعل الاجتماعي يعتبر من الآثار السلبية لاستخدام الإنترنت:

صواب

خطأ

السؤال ٢٤

من أساسيات ومقومات عملية الإقناع " محاولة تجاهل الطرف الآخر":

صواب

خطأ

السؤال ٢٥

يُمكن تعريف بأنها لقدرة على التأثير على الآخرين لتحقيق أهداف المنظمة بكفاءة وفاعلية:

التفاوض.

القيادة.

المفاوض الهجومي.

المفاوض الانفتاحي.

السؤال ٢٦

من المؤشرات الإيجابية التي تدل على تفاعل الجمهور مع مقدم العرض:

هزات الرأس الإيجابية.
ميل الجسد قليلاً للأمام.
كتابة وتسجيل النقاط أثناء العرض.

جميع ما سبق صحيح.

السؤال ٢٧

يمكن تعريف مهارة بأنها فن ومهارة مواجهة ومشاهدة الحضور:

الإلقاء.

الشخصنة.

الاتصال الذاتي.

جميع ما سبق غير صحيح.

السؤال ٢٨

من أهداف الاتصال المتعلقة بالاستجابة للحاجات الأساسية:

البقاء والحفاظ على قيد الحياة.

الحاجة إلى الأمان والشعور بالأطمئنان.

الحاجة إلى الإقناع.

جميع ما سبق صحيح.

السؤال ٢٩

من الوسائل التي يحقق استخدامها تأثير جيد في اقناع الآخرين:

التجارب العملية.

التخطيط الإداري.

التخطيط المدرسي.

التخطيط الصناعي.

السؤال ٣٠

أولى خطوات عملية التفاوض:

قبول الطرف الآخر للتفاوض.

التمهيد لعملية التفاوض الفعلية والإعداد لها تنفيذياً.

تحديد وتشخيص القضية التفاوضية.

بدء جلسات التفاوض الفعلية.

السؤال ٣١

اثبتت الدراسات أنه من الخطأ الكبير أن يقوم الفرد بالتدرب على القاء الموضوع الذي يرغب في تقديمه / عرضه:

صواب

خطأ

السؤال ٣٢

يقصد بـ ذلك الاتصال الذي لا يعتمد على إصدار أو استخدام الأصوات في العملية الاتصالية ولكن يعتمد على حركات الجسد وما يصاحبها من رموز اتصالية:

الاتصال اللفظي.

الاتصال غير اللفظي.

الاتصال الشفهي القيادي.

الاتصال الشفهي.

السؤال ٣٣

عادة تنقسم مكونات العرض إلى:

- المقدمة.
- المحتوى.
- الخاتمة.

جميع ما سبق صحيح.

السؤال ٣٤

ليس من عناصر القيادة الرئيسية:

- عملية التأثير.
- تحقيق الأهداف المشتركة.
- وجود جماعة من الناس.

القيادة الحرة.

السؤال ٣٥

من أنماط الأشخاص المفاوضين:

- المفاوض المقاتل.
- المفاوض التحليلي.
- المفاوض الهجومي.

جميع ما سبق صحيح.

السؤال ٣٦

يعتبر التسويق الداخلي من أهم عناصر عملية الاتصال:

صواب

خطأ

السؤال ٣٧

البُعد عن شخصنة الأمور من أهم الآداب التي يجب العمل على مراعاتها والتقيد بها عند عملية الحوار:

صواب

خطأ

السؤال ٣٨

يُمكن تعريف العروض الفنية على إنه "عملية المباحثات التي تتم بين طرفين أو أكثر ينظر كل منهما للآخر على أنه متحكم في مصادر اشباعات الآخر، وذلك بغرض الوصول إلى الاتفاق على تغيير الأوضاع":

صواب

خطأ

السؤال ٣٩

من مقومات الاتصال الشفهي:

- التغذية الراجعة.
- الرغبة الشخصية.
- التشجيع والتجاوب.

جميع ما سبق صحيح

السؤال ٤٠

ليس من أهداف الحوار:

- إقناع الآخرين وتغيير التوجهات الشخصية.
- ترويض للنفوس على تقبل النقد والإنصات لآراء الآخرين.
- تهذيب وتعديل السلوك إلى الأفضل.

تحقيق الاتصال المتعرج التصاعدي.

السؤال ٤١

يُمكن تعريف بأنه ذلك الحوار الذي يتم بين الأفراد المتشابهين أو المتقاربين في الصفات بهدف تبادل الأفكار والاستفادة من المعلومات والوصول إلى الحقيقة:

الحوار الداخلي.

الحوار الذاتي.

الحوار الأفقي.

جميع ما سبق غير صحيح.

السؤال ٤٢

..... هو الاتصال الذي يحدث بين شخصين أو أكثر:

الاتصال العنقودي التصاعدي.

الاتصال الذاتي.

الاتصال الجمعي.

جميع ما سبق غير صحيح.

السؤال ٤٣

يُمكن تعريف عملية التفاوض، بأنها ذلك الاتصال الذي يتم من خلاله نقل المعرفة والأفكار بين الأفراد بقصد التفاعل والتأثير المعرفي أو الوجداني، أو الإعلام بشيء أو تبادل الخبرات والأفكار باستخدام الأنظمة والوسائط المعلوماتية وشبكة الاتصال الإلكترونية (الإنترنت):

صواب

خطأ

السؤال ٤٤

تُعد مهارة الالتقاء والقدرة على عرض الأفكار وتوصيلها للآخرين من أهم متطلبات وعوامل نجاح الأفراد:

صواب

خطأ

السؤال ٤٥

المفاوض الانفتاحي الودود المتعاون هو ذلك المفاوض الذي يتميز بإعطاء اهتمام بالوقت، ويريد الدخول في صلب الموضوع مباشرة:

صواب

خطأ

السؤال ٤٦

يتميز الاتصال أياً كان نوعه بعدة خصائص ومميزات منها:

عملية غير مستمرة.

عملية مستمرة.

الماضي.

المستقبل.

السؤال ٤٧

ليس من عناصر عملية الاتصال:

المرسل أو المصدر.

القناة أو الوسيلة.

التغذية الراجعة.

القيادة.

السؤال ٤٨

تتمثل أهمية اللقاء في:

يُمكن من زيادة المعرفة
يساعد في بناء قوة الثقة بالنفس.
يساعد في النجاح العلمي والدراسي.

جميع ما سبق صحيح.

السؤال ٤٩

تعتبر عملية التفاوض أداة لفض النزاع، واستمرارها مرهون باستمرار المصالح المشتركة بين المتفاوضين:

صواب
خطأ

السؤال ٥٠

يُمكن تعريف إدمان الإنترنت بأنه: عدم السيطرة أو التحكم في استخدام الإنترنت، مما يؤدي إلى القلق واضرابات نفسية وإخفاق في العمل:

صواب
خطأ

السؤال ٥١

هناك عدة أنواع للاتصال بناءً على عدد الأفراد المشاركين في عملية الاتصال منها:

الاتصال الثنائي.
الاتصال الجمعي.
الاتصال الثقافي.

جميع ما سبق صحيح.

السؤال ٥٢

من الضروري أن يتعرف الفرد على الجمهور المستهدف وصفاته بشكل جيد قبل تقديم العرض الخاص به:

صواب
خطأ

السؤال ٥٣

تعتبر المقايضة من الاستراتيجيات التي يُمكن استخدامها في التعزيز الإيجابي في عملية الإقناع:

صواب
خطأ

السؤال ٥٤

من أهداف الاتصال المتعلقة بالجوانب الاجتماعية "التعاون مع الآخرين":

صواب
خطأ

السؤال ٥٥

مقاطعة المستقبل للمرسل يعتبر من مقومات واساسيات عملية الاتصال الفعال:

صواب
خطأ

السؤال ٥٦

يقصد بـ الاستجابة الفعلية الواعية من الفرد والنتيجة عن إعمال العقل بشكل مقصود فيما يستمع إليه الفرد من كلمات وعبارات:

السماع.

الاستماع.

الإنصات.

جميع ما سبق غير صحيح.

السؤال ٥٧

من المحاور التي على أساسها يتم تقييم العرض المُقدم:

التفاعل مع المشاركين.

الالتزام بالوقت المحدد للعرض.

شمولية الموضوع ووضوحه.

جميع ما سبق صحيح.

السؤال ٥٨

العلاقة بين الاتصال اللفظي وتأثير الاتصال غير اللفظي في العملية الاتصالية ذات علاقة:

ضعيفة.

منخفضة.

قوية.

جميع ما سبق غير صحيح.

السؤال ٥٩

من مهارات كسر الجمود أثناء العرض التي يُمكن للفرد استخدامها أثناء عملية الإلقاء "سرد قصة لها علاقة بموضوع العرض المُقدم":

صواب

خطأ

السؤال ٦٠

من مهارات كسر الجمود أثناء العرض التي يُمكن للفرد استخدامها أثناء عملية الإلقاء "سرد قصة ليس لها علاقة بموضوع العرض المُقدم":

صواب

خطأ

السؤال ٦١

ليس من مواصفات العرض الفعال:

يتيح للحضور المشاركة وإبداء آرائهم.

يكون ذو قيمة مضافة.

منهجي ومتناسق في تتابعه.

أن يُقدم بشكل مُتكلف وبعيد عن المرونة.

السؤال ٦٢

التعبير عن الرأي وإثبات الذات من الفوائد التي يُمكن تحقيقها من الحوار:

صواب

خطأ

السؤال ٦٣

يعمل الاستماع الى الآخرين على تحسين العلاقات وتأكيد الأهمية الذاتية:

صواب

خطأ

السؤال ٦٤
من إيجابيات استخدام الهاتف الثابت القدرة على نقل الرسالة الصوتية بصورة فورية:

صواب
خطأ

السؤال ٦٥
ليس من خصائص الاتصال الإلكتروني:

الاقتصار على البيئة المحلية.
اللاتزامية.
التفاعلية.
الاجماهيرية.

السؤال ٦٦
ترجع أهمية الاتصال الإلكتروني إلى إمكانية استخدامها في مختلف المجالات الحياتية الثقافية منها الرياضية والتعليمية والاجتماعية:

صواب
خطأ

السؤال ٦٧
يجب على مقدم العرض الانصراف مباشرة من القاعة بعد الانتهاء من تقديم العرض لكي لا يسبب للجمهور الحاضر الملل:

صواب
خطأ

السؤال ٦٨
من إيجابيات استخدام الهاتف الثابت اختصار الوقت وتوفير الجهد والنفقات المادية:

صواب
خطأ

السؤال ٦٩
يجب أن تتضمن الخاتمة (كأخر مرحلة من مراحل العرض) على تقديم فيديو طويل يوضح بشكل متعمق موضوع العرض:

صواب
خطأ

السؤال ٧٠
الهاتف ليس من ادوات (اشكال) الاتصال الإلكتروني:

صواب
خطأ

السؤال ٧١
تكلم الشخص مع نفسه، بحيث يكون مرسلًا ومستقبلًا في نفس الوقت، يسمى هذا النوع من الاتصال بـ:

اتصال شخصي
اتصال ذاتي
اتصال عقلائي
اتصال حيوي

السؤال ٧٢

يقوم المستقبل بعدة عمليات في عملية الاتصال:

تحديد المعنى المراد إرساله.
ترميز المعنى المراد إيصاله على شكل كلمات وإرشادات.
ترجمة رموز وكلمات وعبارات الرسالة وتحويلها الى نفس المعاني التي قصدها المستقبل.
استقبال الرسالة كما أرسلها المرسل دون تعديل أو تحريف أو تغيير.

السؤال ٧٣

عرف بأنه ردة فعل المستقبل للرسالة ، وهي الإشارة التي تعبر عن مدى فهم واستيعاب المستقبل للرسالة:

الرسالة
الوسيلة

رجع الصدى
الفناء

السؤال ٧٤

من خصائص الاتصال:

عملية مستمرة

عملية قابلة للتراجع
عملية أحادية الجانب
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٧٥

من تطبيقات الاتصال في التراث الإسلامي:

قال رسول الله (صلى الله عليه وسلم) "تيسمك في وجه أخيك صدقة".
قال رسول الله (صلى الله عليه وسلم) "افشوا السلام بينكم".
قال رسول الله (صلى الله عليه وسلم) "الكلمة الطيبة صدقة".
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٧٦

تأخذ الرسالة صوراً عديدة منها:

أصوات
حركات الجسم
الرموز

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٧٧

واحدة من العبارات الآتية صحيحة:

يقتصر الاتصال على استخدام الكلمات والألفاظ فقط.
أثبتت بعض الدراسات أن ٥٨ % من نجاح الفرد في حياته الشخصية والعملية يتوقف على مدى استخدامه للمهارات الاتصال مع ذاته ومع الآخرين.
الاتصال هو نقل خبرات اللاحقين للسابقين.
تبادل الأفكار والمعلومات والأحاسيس والمشاعر من فرد إلى آخر يعتبر ذلك من مهارات الاتصال مع الآخرين.

السؤال ٧٨

من أهداف الاتصال والتي بالجوانب الاقتصادية:

الحصول على المعلومات

التعاون مع الآخرين
الحاجة الى الإقناع
الحاجة الى الأمن والشعور بالطمناً

السؤال ٧٩

يتضمن مفهوم الاتصال:

يحدث الاتصال لكل فرد منذ ولادته وحتى وفاته.
الاتصال عملية معقدة تحتمل كثيرا من الخطأ
حل المشاكل وظيفة هامة للاتصال

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٨٠

واحدة من العبارات الآتية خاطئة:
عملية الاتصال عملية مستمرة ودائرية.
يعد المستقبل المحور الأساسي في عملية الاتصال.
التغذية الراجعة عنصر من عناصر الاتصال.
يصبح أحيانا المرسل مستقبلا، والمستقبل مرسلًا.

السؤال ٨١

من أهداف الاتصال والمتعلقة بالجوانب الاجتماعية:

الحاجة إلى الأمان
الشعور بالاطمئنان
التعاون مع الآخرين
الحاجة إلى الإقناع

السؤال ٨٢

قال تعالى: "والله أخرجكم من بطون أمهاتكم لا تعلمون شيئا وجعل لكم السمع والأبصار والأفئدة
لعلكم تشكرون". (سورة النحل، ٨٧) يستدل بهذه الآية على مهارة:

السمع
الاستماع
الانصات
الكلام

السؤال ٨٣

الطريقة التي يتم بواسطتها تبادل المعلومات والأفكار والآراء بين المرسل والمستقبل عن طريق
الكلمة المكتوبة تسمى:
بالطريقة الكتابية.
بالطريقة اللفظية.
بمهارات الاتصال الكتابي.
بالطريقة الرمزية.

السؤال ٨٤

من خصائص الاتصال انه:

الاتصال عملية مستمرة.

يمكننا ان نستعني عن أحد عناصر الاتصال غير المهمة.
يقوم المستقبل أساسا على إخراج الأفكار من ذهن المرسل في صورة رموز.
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٨٥

أثبتت بعض الدراسات أن (..... %) من نجاح الفرد في حياته الشخصية والعملية يتوقف على
مدى استخدامه للمهارات الاتصالية مع ذاته ومع الآخرين.

52

58

85

100

السؤال ٨٦

الاتصال الذي يكون محوره الفرد ذاته بحيث يكون الفرد نفسه هو المرسل والمستقبل في نفس الوقت:

الذاتي

الشخصي
الجمعي
الجماهيري

السؤال ٨٧

تتضمن الديناميكية في عملية الاتصال:

أن كل من طرفي الاتصال يبني أفكاره وآرائه على أفكار وآراء وردود أفعال الطرف الآخر.
يتم التعديل أو الحذف من غير اضافة شيء الى الرسالة.
إخراج الأفكار والآراء والمعلومات من ذهن المرسل في صورة رموز متحركة.
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٨٨

واحدة من العبارات الآتية خاطئة:

الحركات والإشارات قد تكون أسرع في الفهم من كثير من الكلمات.
يمكن أن يستخدم الاتصال غير اللفظي بصورة معينة لينفي المقصود من الاتصال اللفظي.
الابدال : يعنى أن يستخدم الاتصال اللفظي كبديلاً للاتصال غير اللفظي.
التذكر : هو استعادة للرسالة التي تم استقبالها.

السؤال ٨٩

واحدة من الآتي لا تعتبر من مهارات الاتصال الرمزي:

الشعر واللحية
المقتنيات الشخصية
حركة ووضع الشفاه
الآتات والديكور

السؤال ٩٠

واحدة ليست من مواصفات العرض الفعال ما يلي:

يقدم في جو من المرح والتسلية والترحيب.
لا يتجاوز توقعات الحضور.
يعتمد على الحقائق والابتاتات.
ينتيح للحضور المشاركة وابداء آرائهم.

السؤال ٩١

من مهارات الصوت والتنوع الصوتي:

أنطق الكلمات بوضوح ولا تجعلها متداخلة
نوع سرعتك حسب طبيعة الحديث
اظهر انفعالاتك بما يتناسب مع الموقف
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٩٢

احرص على تطبيق مهارات الاتصال الشخصي بفاعلية مثل:

اغلاق جميع ازرار ملايسك.
لا تستخدم يديك للتعبير عن الاحجام والارتفاعات.
لا تستخدم الحركات المشهورة كفتح اليدين للدعاء.
لا تنظر الى الحضور جميعهم وركز على بعضهم فقط.

السؤال ٩٣
التحدث بأسلوب الإلقاء وإضافة بعض المؤثرات الصوتية أو اللفظية للكلمات، حيث يكون تأثيرها على عملية الاتصال بنسبة (%) :

85
38
39
70

السؤال ٩٤
لا بد من توافر بعض الاعتبارات المهمة عند إنشاء الرسالة وهي:

تحديد هدف الاتصال بدقة.
معرفة المرسل معرفة جيدة.
التركيز على خبرات المستقبل.
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٩٥
تتوقف عملية الاستجابة للرسالة على:

قوة العلاقة ومدى الثقة بين طرفي عملية الاتصال.
القدرة على فهم الرسالة.
فك رموز الرسالة.
لا شيء مما ذكر

السؤال ٩٦
يعتبر الاتصال السبيل الأمثل لتحقيق الاحتياجات :

الأساسية
الاجتماعية
الاقتصادية
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ٩٧
يقصد بها قدرة الفرد على استدعاء الكلمات والألفاظ والمعاني المترابطة والمترادفة من الذهن في صورة واضحة وقت الحاجة إليها دون اضطراب أو تلغثم:

الطلاقة
صحة التعبير
صحة الأداء
الانسياب

السؤال ٩٨
هو الشخص الذي يستمع إلى الرسالة، ولكنه يعمل العقل في بعض كلماتها:

الشخص المنصت النشط.
الشخص المنصت المقوم.
الشخص المنصت جزئياً.
الشخص غير المنصت.

السؤال ٩٩
قال تعالى " يا أبت لا تعبد الشيطان إن الشيطان كان للرحمن عصياً" (سورة مريم، آية ٤٤). تدل الآية الكريمة على:

التبسم مع الوالد.
البدء بالتحية والرد بأحسن منها.
استخدام الألفاظ اللطيفة والمناسبة.
نبرات الصوت المناسبة.

السؤال ١٠٠

مبادئ الاتصال (5w & h) لتحديد الاجابة عن الأسئلة وعددها:

خمسة أسئلة

ستة أسئلة

سبعة أسئلة

لا حد لمجموعها

السؤال ١٠١

من المعوقات التي تتعلق بأهداف الاتصال:

الهدف من الاتصال غير واضح لطرفي الاتصال أو لأحدهما.
أهداف الاتصال تتعارض مع قيم ثقافة وعرف المجتمع.
أهداف الاتصال غير متسقة مع مضمون الرسالة الاتصالية.

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٠٢

تعد اللغة من أهم وسائل الاتصال في المواقف المختلفة سواء كانت تعليمية أو إدارية أو جماهيرية، حيث تؤثر بما نسبته () من الاتصال:

7%

10%

50%

70%

السؤال ١٠٣

تتلخص مكونات موضوع العرض التوضيحي بما يلي:

اهداف العرض، كيفية العرض، وقت ومكان العرض.

مقدمة، محتوى، خاتمة.

ما قبل العرض، أثناء العرض، بعد العرض.

المؤشرات الإيجابية للعرض، والمؤشرات السلبية.

السؤال ١٠٤

تأخذ الرسالة صوراً عديدة منها:

المقتنيات الشخصية

المؤثرات الصوتية

نبرة الصوت

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٠٥

واحد ليس من أنواع الاتصال المعروفة:

الاتصال الثقافي

الاتصال الجمعي

الاتصال الاقتصادي

الاتصال الجماهيري

السؤال ١٠٦

من أساسيات الملقى الجيد:

فن إيصال المعلومة

مراعاة الحضور

الاستماع الجيد

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٠٧
في الاتصال الثقافي:

يتم بين أفراد ينتمون إلى ثقافة واحدة.
يتم بين أفراد ينتمون إلى ثقافات مختلفة.
ليس من الضرورة أن يعي المتصل اختلاف العادات والقيم والأعراف.
لا شيء مما ذكر

السؤال ١٠٨
اعتماداً على إحدى الدراسات، فإننا نتذكر:

10% مما نقرأه و 20% مما نسمعه و 35% مما نراه و 70% مما نتكلم به.
10% مما نقرأه و 25% مما نسمعه و 35% مما نراه و 70% مما نتكلم به.
10% مما نقرأه و 20% مما نسمعه و 30% مما نراه و 70% مما نتكلم به.
20% مما نقرأه و 10% مما نسمعه و 35% مما نراه و 70% مما نتكلم به.

السؤال ١٠٩
من مهارات الاتصال الشفهي:

مهارة التحدث
مهارة الاستمناح
مهارة القراءة
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١١٠
أفضل أنواع الاتصال:

الاتصال الشخصي
الاتصال الجمعي
الاتصال الذاتي
الاتصال الجماهيري

السؤال ١١١
يعتبر ارتفاع الأصوات والصراخ أثناء عملية الاتصال من:

من المعوقات التي تتعلق بكيفية الاتصال.
من المعوقات التي تتعلق بسير العملية الاتصالية.
من المعوقات التي تتعلق بسلوكيات كل من طرفي الاتصال.
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١١٢
من وسائل الاتصال الإلكترونية:

الجوالات والاذاعة والتلفاز والانترنت.
الانترنت فقط.
الكتب والمجلات والصحف والنشرات.
التلفاز والانترنت.

السؤال ١١٣
يقوم المستقبل بعدة أدوار منها:

استقبال الرسالة
فك ترميز الرسالة
الاستجابة للرسالة
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١١٤

من المعوقات التي تتعلق بتوقيت الاتصال:

- ضيق الوقت المتاح للعملية الاتصالية.
- طول الوقت المخصص للعملية الاتصالية.
- التوقيت غير المناسب.

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١١٥

واحدة ليست من المؤثرات الصوتية في عملية الاتصال:

تنويع نبرات الصوت.

تغيير مكان الجلوس.

تغيير سرعة الكلام.

التوقف اللحظي.

السؤال ١١٦

واحدة من الآتية ليست من خصائص الاتصال:

الاتصال عملية متكاملة.

الاتصال عملية ديناميكية.

الاتصال عملية مستقرة.

الاتصال عملية رمزية.

السؤال ١١٧

أول حاسة تقوم بعملها بعد الميلاد مباشرة هي حاسة:

البصر

السمع

الشم

التذوق

السؤال ١١٨

واحدة من العبارات الآتية خاطئة:

هناك حالات استثنائية للاتصال يمكن الرجوع فيها.

الإنسان يحتاج إلى التواصل من عمر الشهرين وحتى الوفاة.

كل من طرفي الاتصال يبني أفكاره وأرائه على أفكار وأراء وردود أفعال الطرف الآخر.

الاتصال عملية حتمية ضرورية.

السؤال ١١٩

واحدة من العبارات الآتية خاطئة:

الإنصات هو أعلى مراتب الاستماع.

السماع هو وصول الصوت إلى الأذن دون قصد أو انتباه.

الاستماع هو الوسيلة الأكثر استخداماً بين وسائل الاتصال البشري المختلفة.

من مراحل عملية الاستماع التذكر.

السؤال ١٢٠

أشارت عدد من الدراسات ان ما نسبته 80 - 90% من الرسالة يمكن أن تنقل بطريقة:

لغة الجسد

لغة الحوار

السماع

الكلام المباشر

السؤال ١٢١

أكثر أنواع الاتصال استخداماً في حياتنا اليومية:

الاتصال الشخصي

الاتصال الجمعي

الاتصال الذاتي

الاتصال الجماهيري

السؤال ١٢٢

خطوات عملية التحدث:

الاستثارة، التفكير، النطق، الصياغة.

التفكير، الصياغة، النطق، الاستثارة.

الاستثارة، التفكير، الصياغة، النطق.

التفكير، الاستثارة، الصياغة، النطق.

السؤال ١٢٣

يقتصر الاتصال على ما يلي:

الكلمات والألفاظ

الصور والأشكال

الرموز

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٢٤

يقصد في بيئة الاتصال والسياق الذي يتم فيه:

المواقف والمشاعر والتصورات والعلاقات بين المتصلين.

خصائص المكان مثل سعته، وألوانه، وترتيبه.

درجة الحرارة المكان.

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٢٥

من مهارات الاتصال في التراث الإسلامي:

البدء بالتحية.

البدء بالتحية والرد بأحسن منها.

افشاء السلام بين الناس.

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٢٦

يقوم المستقبل بعدة ادوار في عملية الاتصال منها:

يتحول أحيانا الى دور المرسل في الرد على الرسالة.

استقبال الرسالة ونقلها.

نقل الرسالة فقط.

لا شيء مما ذكر

السؤال ١٢٧

من مهارات مرحلة اثناء اللقاء:

تحدث مع الأشخاص المحيطين حولك في أي موضوع.

ابتسم وثق بالإعداد المسبق.

أد تدريبا استرخائيا سريعا.

لا شيء مما ذكر

السؤال ١٢٨

عرف (Barry) الاتصال على: أنه تلك العملية الخاصة بنقل المعلومات المفهومة من خلال استخدام الرموز:

المنظورة وغير المنظورة.

المنظورة فقط.
غير المنظورة فقط.
لقياس الأثر.

السؤال ١٢٩

مراحل عملية الاستماع:

التذكر، الانتباه، التفسير، الاستيعاب، التقييم، الاستجابة.
الانتباه، التفسير، الاستيعاب، التذكر، التقييم، الاستجابة.
الاستجابة، الانتباه، التفسير، الاستيعاب، التذكر، التقييم.
الاستيعاب، الانتباه، التفسير، التذكر، التقييم، الاستجابة.

السؤال ١٣٠

يقصد بـرجع الصدى أو التغذية الراجعة (Feedback):

رد الفعل من المستقبل على الرسالة الاتصالية.

هي الإشارة التي تعبر عن مدى فهم واستيعاب المرسل للرسالة.
كلما قلت التغذية الراجعة كان ذلك أدعى لتعزيز المعلومات في الرسالة.
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٣١

من المعوقات التي تتعلق بالرسالة:

موضوع الرسالة غير مناسب لاهتمامات وإدراكات المستقبل.
الكم الكبير من الرسائل في وقت واحد.
لغة الرسالة غير مفهومة لطرفي عملية الاتصال.
جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٣٢

يعتبر الاتصال مهما جدا في العلاقات الاجتماعية بين الناس، حيث إنه:

عملية تفاعلية بين شخصين أو أكثر.
عملية تبادلية بين شخصين فقط.
نشاط بين مرسل ومستقبل حول قضية معينة لحل المشكلة أو تحقيق هدف معين.
(الإجابة الأولى + الإجابة الثالثة)

السؤال ١٣٣

واحدة من العبارات الآتية خاطئة:

الإقناع أسلوب فعال في كثير من مجالات الحياة سواء على المستوى الشخصي أو الجمعي.
يهدف الإقناع بشكل محدد إلى التأثير على الاتجاهات والاعتقادات أو السلوك.
الإقناع : قوة تستخدم لتجعل شخصا يقوم بعمل ما عن طريق النصح والحجة أو الإكراه.
الإقناع هو أحد الأساليب للتحدث مع الآخر.

السؤال ١٣٤

فرصة التفاعل والتغذية الراجعة بين طرفي الاتصال تكون ضئيلة جداً بل ومنعدمة في كثير من الأحيان في:

الاتصال الشخصي
الاتصال الجمعي
الاتصال الذاتي
الاتصال الجماهيري

السؤال ١٣٥

من مهارات الاتصال الشخصي اثناء اللقاء (الوقت):

لا تقف عند حدوث أي ازعاج.

لا تقف عند التصفيق.

ركز على الكلمات المهمة واضغط عليها.

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٣٦

واحدة ليست من المعوقات التي تتعلق بالمستقبل:

عدم التجاوب مع المرسل.

التسرع في التقييم وإصدار الأحكام.

إغفال المرسل للحالة النفسية للمستقبل.

التركيز على الأخطاء التي يقع فيها المرسل وتصيدها.

السؤال ١٣٧

يحدث الاتصال الجماهيري من خلال:

الجوالات والإذاعة والتلفاز.

الكتب والمجلات والصحف والنشرات.

الانترنت.

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٣٨

يعتبر الاتصال من خلال المحاضرات الدراسية مثالا على:

الاتصال الشخصي

الاتصال الجمعي

الاتصال الذاتي

الاتصال الجماهيري

السؤال ١٣٩

من استراتيجيات العواقب السلبية في مهارات الاتصال:

عدم استخدام العواقب السلبية كوسيلة للإقناع إلا في حالة فشل التعزيز الإيجابي.

إيقاف المكافآت.

التعرف على النتائج الطبيعية.

جميع ما ذكر صحيح

السؤال ١٤٠

تعتبر..... حلقة الوصل بين المرسل والمستقبل والتي يتم من خلالها نقل الرسالة:

أ- القناة.

ب- الوسيلة.

ج- رجع الصدى.

(أ + ب صحيحة)

الأسئلة من اجتهاد طلاب وطالبات جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل (جامعة الدمام سابقاً) للأعوام ما قبل عام ١٤٤٠ هـ وحتى نهاية الفصل الدراسي الأول لنفس العام

وبالتوفيق للجميع

ولا تنسوني من دعواتكم

أخوكم TRKWAZI